

Brandmeldinstallaties

met aansluiting op het Openbaar Meldsysteem

Veiligheidsregio

Noord-Holland Noord







Van levensbelang

Uw gebouw is voorzien van een automatische brandmeldinstallatie met aansluiting op het Openbaar Meldsysteem. Dat wil zeggen dat deze installatie direct in verbinding staat met de meldkamer brandweer in Alkmaar van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. In geval van een melding alarmeert de meldkamer de dichtstbijzijnde brandweereenheden.

Deze installatie kan van levensbelang zijn voor de veiligheid van de gebruikers van uw gebouw. Maar het detectiesysteem functioneert alleen bij goed gebruik. U en uw mensen spelen een cruciale, actieve rol. Met deze brochure wil de veiligheidsregio u niet alleen informeren over de dienstverlening die u van ons kunt verwachten, maar ook over uw eigen verantwoordelijkheden.

Facturen

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is de overheidsorganisatie waar brandmeldingen binnenkomen. De veiligheidsregio zorgt voor een snelle en goede aansturing van de hulp-

diensten. De veiligheidsregio is niet de leverancier van de datatransmissielijn (zoals de 112-meldkamer losstaat van de telefoonmaatschappij wanneer u handmatig de brandweer belt). U krijgt daarom twee facturen: een factuur voor de datatransmissielijn en een factuur voor de aansluiting op de meldkamer.

Marktwerving

De leverancier van de datatransmissielijn (verbinding tussen installatie en meldkamer) kunt u in deze regio zelf kiezen. Om marktwerving mogelijk te maken is er keuze uit vijf leveranciers. Kijk op www.veiligheidsregio-nhn.nl onder OMS (Openbaar Meldsysteem).

Meldkamer

Verwarrend genoeg wordt het woord 'meldkamer' voor verschillende diensten gebruikt. Ook de leverancier van uw datatransmissielijn heeft een meldkamer. Deze dienst staat echter los van de meldkamer brandweer en is meer te beschouwen als een 'helpdesk' voor bijvoorbeeld storingsmeldingen.



De andere kant van de lijn 'Werk aan de winkel'

Annelies de Boer-Bakker, centralist meldkamer brandweer

"Als er een automatische brandmelding is, zie ik die hier voor mij op een van de schermen. Ik stuur dan onmiddellijk de dichtstbijzijnde brandweerwag. We moeten alle meldingen serieus nemen. Loos alarm komt vaak voor, maar daar kun je natuurlijk van te voren nooit vanuit gaan. Gebruikers van brandmeldinstallaties doen dat soms te snel. Dan bellen ze ons om door te geven dat er niets aan de hand is, zonder dat ze zelf goed gekeken hebben. Het is wel eens voorgekomen dat we afgebeld werden, terwijl er in de betreffende instelling wél brand was. Door al die loze meldingen, vaak veroorzaakt door verkeerd gebruik van de installatie, worden mensen nonchalant. Daarom vraag ik aan de telefoon wel goed door naar de oorzaak van de melding. Ik roep de brandweerwagen pas terug als ik zekerheid heb dat er niets aan de hand is.

Als er wel brand is, is er voor ons werk aan de winkel. Ik hou over de radio nauw contact met de leidinggevende ter plaatse, de bevelvoerder of de officier van dienst. We willen bijvoorbeeld weten of er opgeschaald moet worden, of er nog meer brandweerwagens heen moeten. Ik kan de mensen ter plaatse voorzien van informatie over ondergrondse brandkranen en doorgeven welk 'aanvalsplan', welk plan van aanpak, voor het betreffende object van toepassing is. Als het incident echt groot is moeten we hier op de meldkamer ook opschalen. Dan roep ik extra collega's op en nemen we de commandoruimte hier in gebruik."





De andere kant van de lijn

'Zijn er nog mensen binnen?'

Jan Brasser, bevelvoerder vrijwillige brandweer

"De meeste meldingen zijn na kantoortijd. Dus ja, ik moet er ook 's nachts wel eens uit. Ik heb mijn kleren in volgorde klaarliggen, de sleutels liggen altijd op een vaste plek, mijn auto staat in de rijrichting. Zo kan ik bliksemsnel naar de kazerne als de pieper gaat. Gelukkig ben ik de enige thuis die dan slaap moet inleveren, mijn vrouw slaapt er meestal doorheen.

Als we zes vrijwilligers compleet hebben in de wagen kunnen we uitrukken. Ik zit als bevelvoerder naast de chauffeur en hou contact met de meldkamer. De belangrijkste vraag waar ik mee bezig ben: zitten er nog mensen in het pand? Dit kan ook gevolgen hebben voor de aanval die we op de brand uitvoeren. Gaan we naar binnen, hoeveel risico laat ik mijn eigen mensen lopen?

Bij aankomst is het essentieel dat we een aanspreekpunt hebben, een persoon die antwoord kan geven op mijn vragen en een gids is voor ons. Is het gebouw al ontruimd? Als er nog mensen binnen zijn, hoeveel zijn het er dan en waar zitten ze? Daarom willen we ook graag dat het personeel zelf onmiddellijk in actie komt als de brandmeldinstallatie afgaat. Niet eerst je koffie opdrinken, maar direct gaan zoeken. Kun je geen brand vinden, zoek dan uit welke melder is aangesproken - de melder waar het lampje brandt. Pas als dat precies duidelijk is, weten we zeker of het loos alarm is of niet. Als je vaak te maken hebt met loos alarm is dat vervelend, zeker omdat het meestal te voorkomen is. Ik heb wel eens gehad dat ik drie keer in één nacht voor niks naar hetzelfde pand moest uitrukken. Dan word je wel een beetje chagrijnig ja, zeker als je om zes uur weer op moet om naar je baas te gaan."



Loze meldingen voorkomen

Een goed gebruik van de brandmeldinstallatie kan nodeloze meldingen voorkomen. Veel loze meldingen zijn het gevolg van onderhoudswerkzaamheden of verkeerde behandeling van de installatie. Loze meldingen leggen een groot beslag op de - in veel gevallen vrijwillige - brandweer. Bovendien kunnen ze voor een laconieke houding zorgen bij personeel, waardoor het gevaar bestaat dat er bij een echte brand niet alert wordt gereageerd.



Wat zijn uw verantwoordelijkheden?

Zorg dat de installatie functioneert

1

Zorg dat de installatie op de juiste wijze is gecertificeerd (zie op www.hetccv.nl onder brandmeldinstallaties).

2

Zorg dat er een beheerder (ook bekend onder de term opgeleid persoon) van de brandmeldinstallatie is, die belast is met periodieke controle en preventief onderhoud (zie ook programma van eisen van de installatie).

3

Zorg dat de beheerder steeds alle relevante bouwkundige en organisatorische wijzigingen doorgeeft, zowel aan uw branddetectiebedrijf, uw onderhoudsbedrijf (als dat niet hetzelfde is als het branddetectiebedrijf) als aan de gemeente/brandweer van de plaats waar u gevestigd bent.

4

Zorg dat er een goed ontruimingsplan is en hou dit actueel.

5

Zorg dat het ontruimingsplan minimaal een keer per jaar wordt geoefend.

6

Zorg dat er gedurende de uren dat het pand in gebruik is, altijd personeel aanwezig is dat weet hoe te handelen bij een brandmelding.

7

Zorg dat er een sleutelfunctionaris is die de brandweer binnen vijftien minuten op kan vangen en toegang kan geven tot het gebouw.

8

Zorg dat beheerders en sleutelfunctionarissen 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar zijn.

9

Zorg dat de actuele gegevens van de beheerder van uw brandmeldinstallatie en sleutelfunctionarissen bij de meldkamer brandweer bekend zijn. Deze informatie kunt u doorgeven via de site www.veiligheidsregio-nhn.nl onder OMS. Daar is een wijzigingsformulier te vinden.

10

Zorg in het geval van een melding dat binnen uw organisatie de juiste handelingen worden uitgevoerd (zie Wat te doen bij een brandmelding).

Wat te doen bij een brandmelding

De melder gaat af...

1

Ga naar het brandweer-paneel en waarschuw direct de interne organisatie, volgens het ontruimingsplan. Reset de installatie niet! Schakel desgewenst wel het geluidssignaal op de brandmeldcentrale zelf af, dit staat los van het ontruimingssignaal. Ga na of er echt brand is.

Echte brand

2

Als er daadwerkelijk brand is, sla dan een handmelder in. Op deze manier weet de brandweer onmiddellijk dat het om een serieuze melding gaat.

3

Beantwoord dan zo snel mogelijk de volgende vragen:

Wat is de oorzaak van de brand?

Wat is de plaats en omvang van de brand?

Hoeveel personen zijn er aanwezig?

Hoeveel gewonden en/of vermisten zijn er?

Is de ontruiming opgestart?

Zijn er gevaarlijke stoffen in het spel?

Loze melding

2. Kijk welke melder in alarm staat.
3. Onderzoek de oorzaak van de loze melding.
4. Weeg af of de brandweer nodig is voor een nacontrole.
5. Neem contact op met de meldkamer brandweer, 072 5644444.
6. Reset de installatie alleen met toestemming van de brandweer.
7. Vul het logboek in.

4

Geef deze informatie door aan de meldkamer brandweer:

072 5644444

5

Vang de brandweer op.

6

Reset de installatie alleen met toestemming van de brandweer.

7

Vul het logboek in.

Wat te doen bij storing in de installatie

10 stappen

1

Lees de storingsmelding op uw brandmeldcentrale en waarschuw de beheerder van de brandmeldinstallatie.

2

Het geluidssignaal van de brandmeldcentrale mag u uitschakelen, maar de optische indicator moet u aan laten staan totdat de storing verholpen is.

3

Ga na wat de oorzaak van de storing is en laat deze door de beheerder zo snel mogelijk verhelpen. U loopt het risico dat de brandweer bij een melding niet wordt gealarmeerd.

4

Blijft de storing aanhouden, verzamel dan relevante informatie:

- Mogelijke oorzaak en aard van de storing
- Vermoedelijke locatie van de storing
- Vermoedelijke tijdsduur van de storing
- Functioneren van de andere installaties en brandveiligheidsvoorzieningen

5

Waarschuw in geval van een storing in de energievoorziening de installateur of het erkende onderhoudsbedrijf. Doe dat ruimschoots voordat de noodstroom van de installatie uitvalt. Laat de storing verhelpen binnen de daarvoor overeengekomen termijn.

6

Zorg voor afdoende maatregelen om de brandveiligheid en de doormelding naar de brandweer te waarborgen gedurende de storingsafhandeling. Volg hiervoor de aanwijzingen van uw beheerder of installateur op.

7

Houd gedurende de storingsafhandeling uw brandmeldcentrale in de gaten en handel bij een brandmelding volgens de normale procedure. Onderzoek in alle gevallen de oorzaak van een brandmelding.

8

Indien een storing niet binnen de tijdsduur van uw onderhoudscontract kan worden opgelost, moet de beheerder dit melden aan de verantwoordelijke afdeling binnen de gemeente (dit kan de lokale brandweer zijn). Het bevoegd gezag kan aanvullende maatregelen opleggen.

9

Laat na het verhelpen van de storing, uw beheerder of installateur de brandmeldinstallatie weer in bedrijf nemen en testen (zie Wat te doen bij onderhouds- of inspectietest).

10

Vul het logboek in.

Wat te doen bij uitval van de verbinding

4 stappen

1

Als de verbinding tussen uw brandmeldinstallatie en de meldkamer wegvalt, wordt dat opgemerkt door de leverancier van de datatransmissielijn. De leverancier informeert u over de vermoedelijke tijdsduur van de storing. Breng de beheerder van uw brandmeldinstallatie op de hoogte.

2

Neem gedurende de storing afdoende maatregelen om de melding van calamiteiten aan de brandweer te waarborgen. Volg hierbij de aanwijzingen van uw beheerder. Bij langdurige uitval kan het zijn dat de gemeente aanvullende maatregelen oplegt.

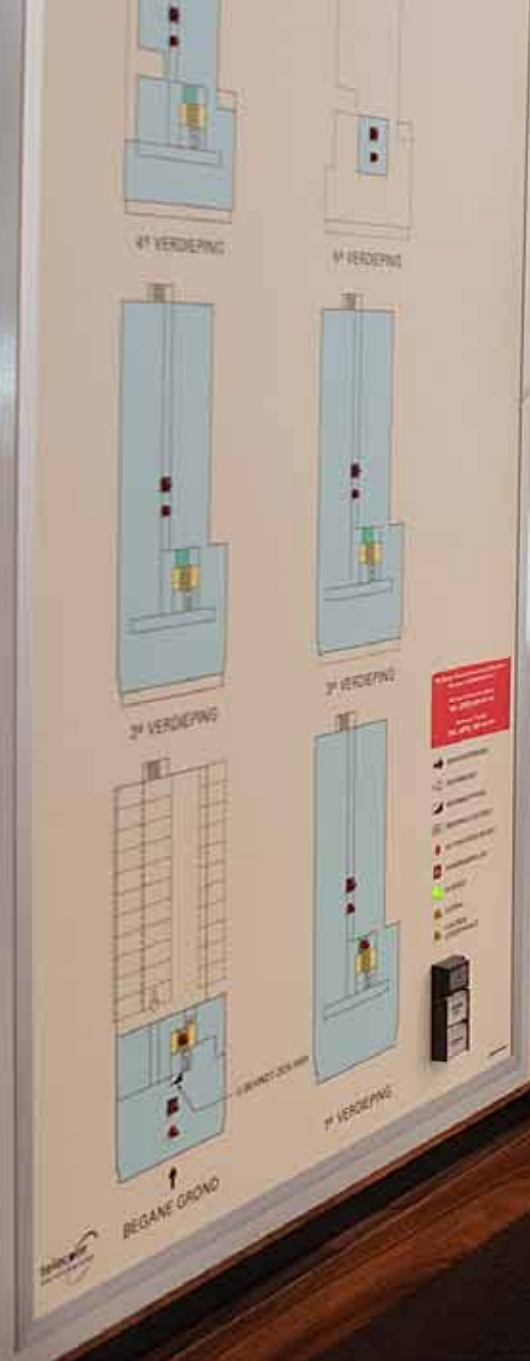
3

Laat na het verhelpen van de storing uw beheerder de doormelding testen (zie Wat te doen bij onderhouds- of inspectietest) en weer volledig in bedrijf nemen. Test daarna in overleg met de leverancier van de datatransmissielijn de brandmeldinstallatie en de doormelding en neem installatie en doormelding daarna weer volledig in bedrijf.

4

Vul het logboek in.







Wat te doen bij onderhouds- of inspectietest

5 stappen

1

Voor het uitvoeren van de test neemt de beheerder van de brandmeldinstallatie telefonisch contact op met de leverancier van de datatransmissielijn en de meldkamer van de brandweer (072 567 8678).

2

Aanvragen voor het in 'test/onderhoud' en vervolgens weer actief zetten van een installatie dienen plaats vinden op maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 en 16.00 uur.

3

Na akkoord van de centralist staat de installatie 'in onderhoud'. Via de website oms.veiligheidsregio-nhn.nl kunnen de gemaakte testmeldingen worden gevolgd.

Adres: oms.veiligheidsregio-nhn.nl

Inlognaam: oms

Wachtwoord: vr2010

4

Na het testen neemt de beheerder van de brandmeldinstallatie weer telefonisch contact op met de leverancier van de datatransmissielijn en de meldkamer van de brandweer (072 567 8678). Onder vermelding van het OMS-nummer geeft hij aan dat de installatie weer actief gezet mag worden.

5

Vul het logboek in.

Dit is een uitgave van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Redactie en productbegeleiding: Team Communicatie

Vormgeving: Recreatieparc

Fotografie: Maurice Amoureux, Aryan Boshuis, Mischa de Bruijn, Jan Jong

Adres: Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, Postbus 416, 1800 AK Alkmaar

Mail: algemeen@veiligheidsregio-nhn.nl