

**IT4Hire BV**  
**Koornmarkt 70**  
**2611 EJ Delft**

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[mijngemeente.vrnhn.nl](http://mijngemeente.vrnhn.nl)

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN)  
Website: [mijngemeente.vrnhn.nl](http://mijngemeente.vrnhn.nl)  
Rapportversie: 1.2  
Datum: 17 september 2020

## Inhoudsopgave

1. INLEIDING .....	3
2. ONDERZOEKSGEGEVENS .....	4
2.1 Algemene gegevens.....	4
2.2 Steekproef .....	4
2.4 Toegepaste norm .....	4
2.5 Gebruikte technieken .....	4
2.6 User Agents (web browsers) .....	4
3. SAMENVATTING .....	5
3.1 Bevindingen .....	5
3.2 Uitzonderingen .....	6
3.3 PDF.....	6
3.4 Video.....	6
3.5 Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.....	7
4. BEOORDELING .....	8
4.1 Waarneembaar.....	8
4.2 Bedienbaar .....	9
4.3 Begrijpelijk.....	9
4.4 Robuust .....	10
4.5 Scores .....	10
5. ONDERZOEKSRISULTATEN .....	11
5.1 Principe 1: Waarneembaar.....	11
5.2 Principe 2: Bedienbaar .....	19
5.3 Principe 3: Begrijpelijk informatie en gebruikersinterface.....	25
5.4 Principe 4: Robuust .....	28
BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK .....	30

## 1. INLEIDING

Op verzoek van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, aanbieder van de website [mijngemeente.vrnhn.nl](https://mijngemeente.vrnhn.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

De website <https://mijngemeente.vrnhn.nl> hangt als het ware onder de hoofdwebsite ([www.vrnhn.nl](http://www.vrnhn.nl)), maar is in technisch opzicht zelfstandig. Dit betekent dat de website in een aparte ontwikkelstraat is gemaakt, in een aparte hostingomgeving draait en ook in een andere versie van Drupal is gemaakt dan [www.vrnhn.nl](http://www.vrnhn.nl). Om die reden wordt dit onderzoek apart uitgevoerd, los van [www.vrnhn.nl](http://www.vrnhn.nl).

Dit toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guide Lines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van informatie op het web.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria.

Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten. De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid en](#) volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet. Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken ([info@it4hire.nl](mailto:info@it4hire.nl)). Vermeld alstublieft de naam van uw organisatie en de datum van het rapport.

## 2. ONDERZOEKSGEGEVENS

### 2.1 Algemene gegevens

Opdrachtgever :	Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
Onderzochte website :	<a href="http://mijngemeente.vrnhn.nl">mijngemeente.vrnhn.nl</a>
Type onderzoek :	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport :	1.2
Datum rapport :	17 september 2020
Inspecteur :	E.J. Vriend
Scope van het onderzoek :	Alle pagina's op <a href="http://mijngemeente.vrnhn.nl">mijngemeente.vrnhn.nl</a> (URI-basis)

### 2.2 Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### 2.3 Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen in het kader van "digitoegankelijk". Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### 2.4 Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

### 2.5 Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### 2.6 User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 78
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Adobe Reader 9

Daarnaast zijn er specifieke tools gebruikt om

- de syntax van de HTML pagina's te onderzoeken
- PDF's te analyseren
- content automatisch voor te lezen

## 3. SAMENVATTING

### 3.1 Bevindingen

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website <https://mijngemeente.vrnhn.nl> is afgerond op 9 september 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Uit het onderzoek is gebleken dat de website nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria.

Op dit moment voldoet de website aan 19 van de 50 succescriteria.

Er zijn dus toegankelijkheidsproblemen aanwezig.

**Zo is het contrast tussen de teksten en achtergrond soms niet voldoende. Dit kan een probleem zijn voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.**

**Problemen treden ook op met sommige links en actieve elementen. De kleur contrasten zijn soms te gering om verschillen goed te zien**

**Daarnaast hebben links geen goede beschrijving zodat het soms niet duidelijk is wat het resultaat zal zijn als op de link gedrukt wordt. Het is soms zelfs niet goed zichtbaar dat het een link betreft (ook omdat er soms geen linkbeschrijving in de tekst aanwezig is, alleen “hier”).**

**Ook zijn ook nog een aantal problemen met minimaal één video waarna gelinkt wordt (buiten de website). Hier is überhaupt niet duidelijk dat er een video opgestart gaat worden, die vervolgens ook niet ondertiteld is. Een alternatief voor de video is ook niet voorhanden (bijvoorbeeld in de vorm van een uitgeschreven tekst).**

**Tevens zijn er diverse problemen met PDF's die aangetroffen zijn binnen de website: De structuur, titel, contrast, tab-volgorde en Alt Text / Tags van de plaatjes zijn niet goed. Hierdoor is het niet goed mogelijk om de PDF's voor te laten lezen.**

**Ook signaleren we problemen met het gebruik van het toetsenbord als alternatief voor het gebruik van de muis. Sommige pagina secties worden overgeslagen en het is niet mogelijk op uitklap-menu's in en uit te klappen.**

**Problemen die hier mee verband houden: Het is soms niet duidelijk welk scherm onderdeel focus heeft. Soms lijkt het of een plaatje focus heeft, maar dan is het een omlijsting van een icoon (en geen link). Dat kan verwarrend zijn.**

**Een zogenaamd skip-blok, om toetsenbord navigatie te vereenvoudigen, ontbreekt.**

**Platen met tekstuele informatie hebben soms geen beschrijving, zodat blinde mensen deze informatie niet tot zich kunnen nemen.**

**We treffen over het algemeen fouten aan in de HTML code.**

**Met betrekking tot het contactformulier kan opgemerkt worden dat vooraf niet duidelijk is welk veld verplicht is. Feedback (als er iets niet goed is), is onvoldoende informatief en/of in de Engelse taal.**

**Er is geen goede 404-pagina wanneer de gebruiker een pagina laadt, die niet bestaat.**

**Het is ook niet helemaal duidelijk waarom het hoofdmenu herhaald wordt in de footer.**

**Bovengenoemde problemen worden meer uitvoerig beschreven in dit rapport.**

Meestal worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is dan ook geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zo zijn dat een soort probleem op meerdere plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het ook zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### 3.2 Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen die gesteld worden in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

### 3.3 PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 210 september 2020.

### 3.4 Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn. Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend->

beeld-enfilmpjes. Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

### 3.5 Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid

Het is belangrijk om op te merken dat het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid niet van toepassing is op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

## 4. BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### 4.1 Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	X
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	V
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	X
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	X
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	V
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	X
1.3.1	Info en relaties	A	X
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	X
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	X
1.3.4	Weergavestand	AA	V
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	V
1.4.1	Gebruik van kleur	A	X
1.4.2	Geluidsbediening	A	V
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	X
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	X
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	X
1.4.10	Reflow	AA	X
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	X
1.4.12	Tekstafstand	AA	X
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	X

Tabel 1 Waarneembaarheid



## 4.2 Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	X
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	V
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	X
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	V
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	V
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	V
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	X
2.4.2	Paginatitel	A	X
2.4.3	Focus volgorde	A	X
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	X
2.4.5	Meerdere manieren	AA	V
2.4.6	Koppen en labels	AA	X
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	X
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	V
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	V
2.5.3	Label in naam	A	X
2.5.4	Bewegingsactivering	A	V

Tabel 2 Bedienbaarheid

## 4.3 Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	X
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	X
3.2.1	Bij focus	A	V
3.2.2	Bij input	A	V
3.2.3	Consistente navigatie	AA	V
3.2.4	Consistente identificatie	AA	V
3.3.1	Fout identificatie	A	X
3.3.2	Labels of instructies	A	X
3.3.3	Foutsuggesties	AA	X
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	V

Tabel 3 Begrijpelijkheid

#### 4.4 Robuust

<b>Criterium</b>	<b>Criteriumomschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>Resultaat</b>
4.1.1	Parsen	A	X
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	X
4.1.3	Statusberichten	AA	V

*Tabel 4 Robuustheid*

#### 4.5 Scores

<b>Principe</b>	<b>Niveau A Behaalde score</b>	<b>Niveau A Maximale score</b>	<b>Niveau AA Behaalde score</b>	<b>Niveau AA Maximale score</b>	<b>Totaal Behaalde score</b>	<b>Totale Maximale score</b>
<b>Waarneembaar</b>	2	9	3	11	5	20
<b>Bedienbaar</b>	7	14	1	3	8	17
<b>Begrijpelijk</b>	2	5	3	5	5	10
<b>Robuust</b>	0	2	1	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>50</b>

*Tabel 5 Totale score Webtoegankelijkheid*

## 5. ONDERZOEKSRISULTATEN

### 5.1 Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

##### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Het beleidsplan in [https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR\\_BP1607-01\\_hoge%20resolutie.pdf](https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR_BP1607-01_hoge%20resolutie.pdf) voldoet niet: Er is geen tekstueel alternatief voor complete informatieplaten zodat deze informatie niet goed voorgelezen kan worden.

Opmerking 2: Dit geldt ook voor de centrale informatieplaat op de homepagina (<https://mijngemeente.vrnhn.nl/>) Er zou uitgelegd moeten worden dat er twee stromen zijn, nl. Voorkomen & Voorbereiden en Coördineren en Hulpverleners, etc.

#### Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A) Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er zijn geen goede ondertitels gevonden in de video waar na verwezen wordt in de website via pagina: <https://mijngemeente.vrnhn.nl/over-ons>. YouTube video's kunnen voorzien worden van automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat nog te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Er worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt en er worden fouten in de vertaling naar tekst gemaakt. Bij YouTube is het voor eigen video's wel mogelijk om de automatische ondertiteling aan te passen, zodat deze geen fouten meer bevatten. Men zou kunnen stellen dat de genoemde video extern is, en dus geen onderdeel vormt van deze inspectie. In dit geval vormt de video een wezenlijk onderdeel van de website, omdat het de gebruiker laat kennismaken met de organisatie. Ook is de video vervaardigd in opdracht van de VRNHN.

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de video waar na verwezen wordt in de website via pagina: <https://mijngemeente.vrnhn.nl/over-ons>. Deze YouTube-video is losstaand en heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in het beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn. Dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat in beeld te zien en te horen is.

#### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing omdat er geen live audiocontent aanwezig is in de website.

#### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking (Video): Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in een video die opgeroepen kan worden via pagina: <https://mijngemeente.vrnhn.nl/over-ons>. Deze video heeft geen audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Dit wordt niet doorgegeven aan bijvoorbeeld blinde bezoekers. Dit is hetzelfde als bij succescriterium 1.2.3, maar hier is het niet langer toegestaan om een uitgeschreven tekst aan te bieden.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

## Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl> staat een grote informatieve plaat die verder niet goed toegankelijk gemaakt wordt voor slechtzienden met bijvoorbeeld een Alt Text. De relaties worden ook niet uitgelegd.

Opmerking 2: Hetzelfde probleem geldt voor de sectie Sociale veiligheid met uitklapmenu's. Hier wordt alleen voorgelezen "tab 1 of 6". De teksten in de uitklapmenu's worden overgeslagen.

Opmerking 3: Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in een onderzocht PDF-document: [https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR\\_BP1607-01\\_hoge%20resolutie.pdf](https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR_BP1607-01_hoge%20resolutie.pdf). De elementen in dit document zoals plaatjes hebben geen tags en er is geen beschrijvende titel. Voor hulpsoftware is daardoor geen informatie beschikbaar om de pdf te interpreteren.

Opmerking 4: De Alt Text van het VRNHN logo op de homepagina is letterlijk Logo Alt Text. Dat is niet goed en zou bijvoorbeeld kunnen zijn "Logo van de organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord".

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A) Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

## Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Er zijn volgorde toegankelijkheidsproblemen gevonden in een onderzocht PDF-document: [https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR\\_BP1607-01\\_hoge%20resolutie.pdf](https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR_BP1607-01_hoge%20resolutie.pdf). Een aanwezig lijstjes met A, B,C,D,... worden niet goed geïnterpreteerd en daardoor niet goed voorgelezen. Dit geldt ook voor de inhoudsopgave.

#### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: In de cookiebar is een belangrijke tekst (link), n.l. “Je leest hier meer over in onze cookieverklaring”. Deze tekst is in oranje (signaalkleur), maar dit wordt niet goed opgepikt door kleurblinden. Een onderstreping zou in dit verband ook goed zijn en bijvoorbeeld een uitroepteken, plus Alt Text voor blinden of slechtzienden. Zie ook succescriterium 1.4.1.

Opmerking 2: Toestemmen in het gebruik van Cookies gebeurt door te klikken op de Accepteren knop in de Cookiebanner. Op de knop is een visuele aanwijzing aangebracht, maar dit is een verwarrend teken, n.l. een kruisje. Logischer zou zijn om een groen V teken te plaatsen omdat een kruisje suggereert dat er iets ingevuld kan worden of dat iets afgewezen wordt.

Opmerking 3: Op de pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/cookies> is het mogelijk om de toestemming voor het gebruik van cookies in te trekken, maar de betreffende knop heeft hetzelfde icoon als de Accepteren knop. Dit is erg verwarrend.

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

##### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

##### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op sommige onderzochte pagina's zijn links in teksten alleen te herkennen doordat ze een (iets) andere kleur hebben of krijgen dan de tekstkleur. Dit wordt alleen goedgekeurd als het contrastverschil tussen de linkkleur en tekstkleur minimaal 3,0:1 is én als aanvullende visuele informatie (zoals onderstreping of een ander font) wordt gegeven wanneer de muis of toetsenbordfocus erop staat.

Dit gaat niet altijd goed: Het contrastverschil tussen linkteksten en de achtergrond is dan onvoldoende of het kleurverschil tussen actief (mouse-over) en passief is te klein. Een voorbeeld betreft de menu-items in het footer-menu (groen vs. blauw).

Opmerking 2: Een ander voorbeeld betreft de oranje link in de cookiebar "Je leest hier meer over in onze cookieverklaring"; deze moet onderstreept worden en liefst een significant andere kleur krijgen; zie ook Succescriterium 1.3.3.

Opmerking 3: Nog een voorbeeld betreft de sectie Minder leed en schade op de homepage. De links in deze sectie (zoals bijvoorbeeld Sociale Veiligheid) zijn niet goed als link herkenbaar. Als de muis over de link gaat dan verandert de tekstkleur (blauw) nauwelijks. Dit moet duidelijker zijn.

Opmerking 4: De teksten in vier van de zeven iconen onderaan de pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/privacyverklaring> zijn weergegeven in een zeer licht grijs. Dit levert te weinig onderscheid op.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A) Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

##### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen 1: Als de website voor het eerst wordt geopend, verschijnt een mededeling aan de rechterkant "Minder leed en schade in 17 gemeenten". Door het gebruik van de kleur oranje in combinatie met witte letters is het contrast te klein. Een oplossing zou kunnen zijn om de tekst groter te maken en te voorzien van een zwarte schaduw, want dan is dit wel toegestaan.

Opmerkingen 2: De focusindicator is de visuele aanduiding van waar de toetsenbordfocus zich bevindt. In de onderzochte pagina's (bijvoorbeeld <https://mijngemeente.vrnhn.nl/>) wordt de focus vaak aangegeven met een heel dun licht stippelijntje (bijvoorbeeld in het hoofdmenu). Dit levert te weinig onderscheid op.

Opmerking 3: De contrasten tussen teksten en achtergronden in ten minste één PDF is niet goed: Zie de witte tekst in combinatie met de oranje achtergrond in [https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR\\_BP1607-01\\_hoge%20resolutie.pdf](https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR_BP1607-01_hoge%20resolutie.pdf)

Opmerking 4: Contrast problemen treden ook op bij de animatie op de homepagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/> waarin met getallen wordt aangegeven hoeveel spoedinzetten er waren van de ambulance en de brandweer, hoeveel casussen er zijn, hoeveel GRIP incidenten plaatsvonden en ook het aantal AED alarmeringen. De witte teksten en letters hebben onvoldoende contrast met de (licht) blauwe achtergrond.

Over het algemeen geldt dat de volgende kleurencombinaties problemen opleveren:

- lichtblauw en wit
- geel met wit
- de meeste soorten oranje met wit, soms wel mogelijk voor grotere tekst omdat de contrastverhouding dan minder groot hoeft te zijn.
- licht groen met wit

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



Opmerking 1: Als de home pagina geschaald wordt naar 200% dan wordt de blauwe balk met Veiligheidsregio Noord-Holland Noord in sommige browsers erg dik (afhankelijk van de schermgrootte). Dit is een schoonheidsfoutje.

Opmerking 2: Verlies van functionaliteit treedt echter op doordat plotseling maar één verhaal zichtbaar is i.p.v. twee verhalen. Het is niet direct mogelijk om het tweede verhaal op te roepen (anders dan via een filteroperatie).

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: De centrale plaat op de home pagina wordt niet verder uitgelegd of uitgewerkt. Het is een plaatje met veel tekst. Een plaatje is -of- informatief en dan moet er een alternatieve tekst voorhanden zijn -of- louter decoratief/niet-informatief en kan dan overgeslagen worden door voorleessoftware. Dat is zeker niet het geval voor de plaat onder "Voorkomen & Voorbereiden" en Coördineren & Hulpverleners"

Opmerking 2: De plaatjes op de pagina

<https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen/facebookspelletje-dat-spelenderwijs-brandveiligheidstips-geeft-blijkt-effectief> bevatten informatieve teksten maar kunnen niet voorgelezen worden. De plaatjes hebben ook geen goede Alt Text.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op de homepagina zijn normaliter korte animaties te zien van opkomende cijfers, bijvoorbeeld "10.655 spoedinzetten ambulance". Deze animaties verdwijnen als er geschaald wordt. Dit is verlies van informatie.

Opmerking 2: Op de homepagina is normaliter een grote plaat zichtbaar onder de kopjes Voorkomen & Voorbereiden en Coördineren en Hulpverleners. Deze plaat wordt onzichtbaar als er geschaald wordt.

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat

Voldoet niet : De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Een voorbeeld van niet-tekstuele contrastproblemen treedt op in het Contactformulier <https://mijngemeente.vrnhn.nl/contact>. Het contrast van de boxen in het formulier ten opzichte van de achtergrond is te weinig.

#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Wanneer specifieke software wordt toegepast om deze settings af te dwingen dan valt op dat niet alle ruimte tussen de letters automatisch aangepast wordt. Dit is bijvoorbeeld het geval op de homepagina. Soms raakt de layout ook een beetje ontregeld. Dit is bijvoorbeeld het geval op de pagina:

<https://mijngemeente.vrnhn.nl/gemeenten/den-helder> onder het kopje "Heeft u vragen?". Het laatste plaatje verschuift over de layout.

#### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op de home pagina in de sectie Minder leed en Schade zijn er uitklapschermen. Het is niet mogelijk om de schermen goed te openen of te sluiten want de focus kan niet naar de elementen toe bewogen worden.

## 5.2 Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op de home pagina in de sectie Minder leed en Schade zijn er uitklapschermen. Het is niet mogelijk om de schermen goed te openen of te sluiten (te bedienen ) met een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/over-ons> staat een link naar een YouTube video. Deze video is te bedienen met lettertekens. Bijvoorbeeld de 'k' voor pauze/play en de 'm' voor mute. Het probleem is dat de letter k ook werkt als de toetsenbordfocus op een andere plaats staat. Om deze reden valt de bediening niet onder de uitzondering 'Alleen actief bij focus'. Een oplossing zou zijn om de video te embedden en de letterteken bediening in de YouTubevideo uit te schakelen door de parameter disablekb=1 toe te voegen aan de URL van de video in de embedcode. Men kan echter ook van mening zijn dat de genoemde video zich buiten de website bevindt en dat deze daardoor buiten de scope van de WCAG 2.1 valt.

#### Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslijmied die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knippen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: er zijn animaties op de home pagina, maar deze duren minder dan 5 seconden.

Richtlijn 2.3: Toevallen Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)  
Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A) Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er is geen zogenaamd Skip-block aangetroffen om de bediening via het toetsenbord te vereenvoudigen. Het valt op dat de focus soms teruggaat naar het hoofdmenu terwijl dit ongewenst is. Men zou juist het hoofdmenu vaak willen overslaan als men midden in de pagina aan het lezen is.

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's (PDF's) voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Dit geldt bijvoorbeeld voor:

[https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR\\_BP1607-01\\_hoge%20resolutie.pdf](https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR_BP1607-01_hoge%20resolutie.pdf)

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op de home pagina in de sectie Minder leed en Schade zijn er uitklapschermen. Het is niet mogelijk om sequentieel naar deze sectie te navigeren.

Opmerking 2: Er zijn navigatie problemen gevonden in een onderzocht PDF-document: [https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR\\_BP1607-01\\_hoge%20resolutie.pdf](https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR_BP1607-01_hoge%20resolutie.pdf). Een aanwezig lijstjes met A, B,C,D,... worden niet goed geïnterpreteerd en de navigatie loopt dan ook spaak. Dit geldt ook voor de inhoudsopgave in de PDF.

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: De omschrijving van de links zijn soms niet duidelijk: Zie bijvoorbeeld de link met omschrijving "hier" op <https://mijngemeente.vrnhn.nl/over-ons>. Dit moet een meer informatieve linkomschrijving zijn en ook moet duidelijk gemaakt worden dat een externe video getoond gaat worden.

Opmerking 2: Nog een voorbeeld van niet-correct gebruik van links, is het woord "hier" in <https://mijngemeente.vrnhn.nl/over-ons/mijn-invloed-op-het-beleid>.

Opmerking 3: De hoofdmenu items zoals "Verhalen" zijn niet informatief genoeg . Uitleg is nodig i.v.m. spraak voorlezen en bij een hover actie over het menu item zodat de gebruiker weet wat er gebeurt als er op een link gedrukt wordt.

Opmerking 4: De omschrijving van de links zijn soms niet duidelijk: Zie bijvoorbeeld de link met omschrijving "website" op <https://mijngemeente.vrnhn.nl/over-ons>. Dit moet een meer informatieve linkomschrijving zijn waarbij verteld wordt dat het gaat om de website van de VRNHN organisatie.

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op de homepagina wordt een HTML tag zoals <h2> gebruikt voor de opmaak. Dat mag niet. De header moet betrekking hebben op een paragraaf; desnoods als <h1>Hoofdstuk 1</h1><h2>Paragraaf 1</h2>Tekst1<h2>Paragraaf 2</h2>Tekst 2. Op de home pagina zien we bijvoorbeeld dat de getallen "10.655 spoedinzetten ambulance" uitgevoerd worden als <h2>. Dat klopt niet, het zijn labels.

Opmerking 2: Een heading probleem treedt ook op in de pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/gemeenten>. De namen van de gemeenten hebben een <h2> tag, terwijl het eigenlijk labels zijn.

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Als de website voor het eerst wordt geopend, dan verschijnt bovenin het scherm een balk met een cookiemelding. In deze melding staat rechts een 'Ik ga akkoord' knop en een kruis om deze melding te sluiten. Als de toetsenbordfocus op deze knop of dit kruis staat, dan is dit niet zichtbaar. Dit geldt voor meer schermelementen.

Opmerking 2: Onderaan elk scherm staat een footer-menu met links. Er is telkens een stippel lijntje zichtbaar om een element voor de focus, maar dit lijntje zou bijvoorbeeld wat dikker mogen zijn om zo meer onderscheid te krijgen.

Opmerking 3: Hetzelfde probleem treedt op voor de Gemeente logo's in de footer. Het is wel een heel dun zwart stippellijntje en mag wat duidelijker getoond worden.

Opmerking 4: Ook de oranje bevestigingsknop op het contactformulier <https://mijngemeente.vrnhn.nl/contact> krijgt geen duidelijke focus.

Opmerking 5: Op de pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen> kan getabbed worden naar een specifiek verhaal maar de focus is nauwelijks zichtbaar (de foto verspringt een beetje). Hetzelfde geldt voor de twee filters op dezelfde pagina. De focus is niet zichtbaar (maar het is wel mogelijk om een keuze te maken in een filter).



Opmerking 6: Op de pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/privacyverklaring> staan in de footer “Onze zeven onderdelen”. Vier van de zeven iconen hebben een zeer lichte tekst (moeilijk te lezen in verband met een klein contrast). Ook lijkt het net of de zeven iconen allemaal tegelijkertijd de focus hebben en aangeklikt kunnen worden, wat natuurlijk niet kan en ook niet het geval is.

#### Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

##### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A) Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Dit gaat niet goed in bijvoorbeeld het contactformulier <https://mijngemeente.vrnhn.nl/contact>: De labels zijn niet goed gekoppeld en labels zijn vaak niet goed ingevuld. Het telefoonnummer wordt bijvoorbeeld aangeduid met “subject”.

##### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)



Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### 5.3 Principe 3: Begrijpelijk informatie en gebruikersinterface

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: De hele website heeft een language tag "en". Pagina's zoals <https://mijngemeente.vrnhn.nl/privacyverklaring> zijn in het Nederlands opgesteld maar de language tag staat voor elke pagina ingesteld op Engels. Dit heeft effect voor de voorleessoftware.

Opmerking 2: Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten. Bij pdf-bestanden kan de taal ingesteld worden in de documenteigenschappen. Het pdf-bestand [https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR\\_BP1607-01\\_hoge%20resolutie.pdf](https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR_BP1607-01_hoge%20resolutie.pdf) heeft echter geen taal ingesteld.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Als de website ([mijngemeente.vrnhn.nl](https://mijngemeente.vrnhn.nl)) voor het eerst wordt geopend, dan verschijnt bovenin het scherm een balk met een cookiemelding. In deze cookiemelding wordt een Engelstalige term gebruikt, n.l. 'tracking cookies'. Deze term moet voorzien worden van een zogenaamde attribute. Bijvoorbeeld door middel van een `<p lang="en">embedded content</p>` tag in de HTML. Men kan stellen dat

dit technische termen zijn, maar het is goed om standaard Engelse termen te markeren of te vervangen door Nederlandse equivalenten.

Opmerking 2: Afkortingen dienen gemarkeerd te worden in de HTML zeker als de afkorting niet evident is. Een voorbeeld van een afkorting is BSN op de pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/privacyverklaring>. Dit zou gemarkeerd moeten worden in de HTML met een tag: `<abbr title="Burger Service Nummer">BSN</abbr>`.

Onderstaand nog een paar opmerkingen die vallen in de WCAG categorie 2.1 AAA, maar die wel belangrijk zijn:

Opmerking 3: VNG wordt niet uitgelegd in de pagina: <https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen/veiligheidsregio-start-commissie-zorg-en-veiligheid>.

Opmerking 4: AED wordt niet uitgelegd in de pagina: <https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen/burgemeester-hafkamp-onthult-1000ste-aed-bij-brandweerkazerne-schoorl>.

Opmerking 5: GHOR wordt niet uitgelegd in de pagina: <https://mijngemeente.vrnhn.nl/privacyverklaring>.

Opmerking 6: GGD wordt niet uitgelegd in de pagina: <https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen/inwoners-schellinkhout-aan-de-slag-met-veiligheidstips>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)  
Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A) Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA) Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er is b.v. consistentie in de weergave van de links (Hoe, Gemeenten, Over ons en Verhalen).

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Bij het niet (goed) invullen van het contactformulier

<https://mijngemeente.vrnhn.nl/contact> verschijnt er een weinig informatieve Engelstalige foutmelding als de browser instelling Engelstalig is. Dit moet Nederlandstalig en informatief zijn.

Opmerking 2: Als er een verkeerde pagina wordt aangeroepen; bijvoorbeeld <https://mijngemeente.vrnhn.nl/ddd>, dan is er geen duidelijke uitlegpagina over wat er fout gaat (een zogenaamde 404 pagina). Er is slechts een Engelstalige pagina zonder uitleg over vervolgstappen. Omdat de website Nederlandstalig is, zou er consistentie moeten zijn en zou uitleg in het Nederlands gegeven moeten worden (zelfs als de browser instelling Engelstalig is).

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er is onvoldoende ondersteuning met invoervelden in een formulier.

Bijvoorbeeld in het contactformulier <https://mijngemeente.vrnhn.nl/contact> staat niet vermeld dat die van de vier velden verplicht zijn (en welke velden dit zijn, door een markering met een sterretje). Velden met een sterretje zijn verplicht en dat moet dan ook expliciet vermeld worden.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Zie Succescriterium 3.3.1.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)  
Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerking: Binnen de website wordt slechts gevraagd om een minimale hoeveelheid gegevens (naam, e-mailadres). Om die reden keuren we dit punt goed.

Wat wel opvalt: Op de pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/privacyverklaring> wordt de mogelijkheid opengelaten dat VRNHN gezondheidsgegevens gaat opslaan van bezoekers van de website. Dit is helemaal buiten de scope van de website [mijngemeente.vrnhn.nl](https://mijngemeente.vrnhn.nl). De mededeling is dan ook verwarrend en zou weggehaald moeten worden. Aangeraden wordt om in pagina's zoals <https://mijngemeente.vrnhn.nl/contact> te verwijzen naar de pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/privacyverklaring> zodat duidelijk wordt wat de rechten en mogelijkheden zijn om gegevens te laten verwijderen of te wijzigen.

#### 5.4 Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op de pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen> staan twee selectors die elk hun eigen label zouden moeten hebben. Selector Thema heeft echter twee labels en dat is niet goed.

Opmerking 2: De pagina <https://mijngemeente.vrnhn.nl/privacyverklaring> heeft in de HTML code een losse </ul> tag zonder <ul> tag.

Dit zijn slechts twee voorbeelden: Over het algemeen geldt dat er redelijk veel foutmeldingen optreden in de debug omgeving als een pagina van de website geopend wordt. Hier zou naar gekeken moeten worden.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op pagina [mijngemeente.vrnhn.nl](http://mijngemeente.vrnhn.nl) is er geen Alt Text beschikbaar voor de zogenaamde grote plaat in het midden (met de pijlen). Dit moet wel om aan te geven dat dit een informatieve plaat is.

Opmerking 2: De achtergrondplaat op de homepagina (die vooral decoratief is) heeft wel een Alt Text "Static Map", maar zou leeg mogen zijn.

Opmerking 3: De gemeente logo's op elk scherm in de footer hebben geen Alt Text, maar wel een label. Deze wordt echter niet voorgelezen in verband met de setting Display None. Dat is niet goed.

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

In het kort: De website [mijngemeente.vrnhn.nl](https://mijngemeente.vrnhn.nl) valt in de categorie 1-300 webpagina's en de steekproef moet dan minimaal 12 pagina's bevatten plus alle pagina's van een compleet proces (filteren). Met een steekproef van 15 pagina's wordt aan dit criterium voldaan.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>

Steekproef:

1. <https://mijngemeente.vrnhn.nl>
2. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/gemeenten>
3. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/over-ons>
4. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen>
5. [https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen?thema=Veiliger leven&gemeente=Alkmaar](https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen?thema=Veiliger%20leven&gemeente=Alkmaar)
6. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/contact>
7. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/privacyverklaring>
8. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/ddd>
9. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/gemeenten/den-helder>
10. [https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR\\_BP1607-01\\_hoge%20resolutie.pdf](https://mijngemeente.vrnhn.nl/sites/default/files/2017-03/VHR_BP1607-01_hoge%20resolutie.pdf)
11. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/over-ons/mijn-invloed-op-het-beleid>
12. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/cookies>
13. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen/veiligheidsregio-start-commissie-zorg-en-veiligheid>
14. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen/burgemeester-hafkamp-onthult-1000ste-aed-bij-brandweerkazerne-schoorl>
15. <https://mijngemeente.vrnhn.nl/verhalen/facebookspelletje-dat-spelenderwijs-brandveiligheidstips-geeft-blijkt-effectief>