

**IT4Hire BV**  
**Koornmarkt 70**  
**2611 EJ Delft**

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.woongemakiskinderspel.nl](http://www.woongemakiskinderspel.nl)

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN)  
Website: [www.woongemakiskinderspel.nl](http://www.woongemakiskinderspel.nl)  
Rapportversie: 1.2b  
Datum: 17 september 2020

## Inhoud

1. INLEIDING .....	3
2. ONDERZOEKSGEGEVENS .....	4
2.1 Algemene gegevens.....	4
2.2 Steekproef .....	4
2.3 Inspectiemethode .....	4
2.4 Toegepaste norm .....	4
2.5 Gebruikte technieken .....	4
2.6 User Agents (web browsers) .....	4
3. SAMENVATTING .....	5
3.1 Bevindingen .....	5
3.2 Uitzonderingen .....	6
3.3 PDF.....	6
3.4 Video.....	6
3.5 Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid .....	7
4. BEOORDELING .....	8
4.1 Waarneembaar.....	8
4.2 Bedienbaar .....	9
4.3 Begrijpelijk.....	9
4.4 Robuust .....	10
4.5 Scores .....	10
5. ONDERZOEKSRESULTATEN .....	11
5.1 Principe 1: Waarneembaar.....	11
5.2 Principe 2: Bedienbaar .....	18
5.3 Principe 3: Begrijpelijk informatie en gebruikersinterface.....	25
5.4 Principe 4: Robuust .....	28
BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK .....	30

## 1. INLEIDING

Op verzoek van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, aanbieder van de website [www.woongemakiskinderspel.nl](http://www.woongemakiskinderspel.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

De website <https://www.woongemakiskinderspel.nl> is een aparte campagne website. De website functioneert in technisch opzicht zelfstandig van de website [www.vrnhn.nl](http://www.vrnhn.nl). Dit betekent dat elk van de websites in een aparte ontwikkelstraat is gemaakt en in een aparte hostingomgeving draait. Om die reden wordt dit onderzoek apart uitgevoerd, los van [www.vrnhn.nl](http://www.vrnhn.nl).

Dit toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guide Lines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van informatie op het web.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria.

Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten. De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet. Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken ([info@IT4Hire.nl](mailto:info@IT4Hire.nl)). Vermeld alstublieft de naam van uw organisatie en de datum van het rapport.

## 2. ONDERZOEKSGEGEVENS

### 2.1 Algemene gegevens

Opdrachtgever :	Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
Onderzochte website :	<a href="http://www.woongemakiskinderspel.nl">www.woongemakiskinderspel.nl</a>
Type onderzoek :	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport :	1.2
Datum rapport :	17 september 2020
Inspecteur :	E.J. Vriend
Scope van het onderzoek :	Alle pagina's op <a href="http://www.woongemakiskinderspel.nl">www.woongemakiskinderspel.nl</a> (URI-basis)

### 2.2 Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### 2.3 Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen in het kader van "digitoegankelijk". Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### 2.4 Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

### 2.5 Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques).

### 2.6 User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 78
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Adobe Reader 9

Daarnaast zijn er specifieke tools gebruikt om

- de syntax van de HTML pagina's te onderzoeken
- content automatisch voor te lezen

### 3. SAMENVATTING

#### 3.1 Bevindingen

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website <https://www.woongemakiskinderspel.nl> is afgerond op 9 september 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Uit het onderzoek is gebleken dat de website nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria.

Op dit moment voldoet de website aan 18 van de 50 succescriteria.

Er zijn dus toegankelijkheidsproblemen aanwezig.

**Zo is het contrast tussen de teksten en achtergrond soms niet voldoende. Dit vormt een probleem voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.**

**Problemen treden ook op met sommige links en actieve elementen zoals knoppen. De kleur contrasten zijn soms te gering om verschillen goed te zien.**

**Daarnaast hebben links niet altijd een goede beschrijving zodat het niet altijd duidelijk is wat het resultaat zal zijn als op de link gedrukt wordt. Het is soms zelfs niet goed zichtbaar dat het een link betreft. Ook zijn er niet altijd effectieve linkbeschrijving in de tekst aanwezig, alleen bijvoorbeeld “check op deze site”.**

**Ook zijn nog een aantal problemen met een interactieve veiligheidscheck met links gedetecteerd. Dit onderdeel van de website is niet te gebruiken door mensen met een ernstige visuele beperking en zou ook aangeboden moeten worden in een variant waarbij met een selectiemogelijkheid vertrekken in een woning kunnen worden geselecteerd. Zo'n variant kan namelijk wel goed worden voorgelezen en bediend.**

**Ook signaleren we problemen met het gebruik van het toetsenbord als alternatief voor het gebruik van de muis. Sommige belangrijke paginasecties worden overgeslagen.**

**Problemen die hier mee verband houden: Het is soms niet duidelijk waar de focus is omdat het scherm niet altijd goed meebeweegt zodat het lijkt alsof een toetsenbordval opgetreden is.**

**Een zogenaamd skip-blok, om toetsenbord navigatie te vereenvoudigen, is wel aanwezig, maar lijkt niet goed te werken.**

**Video's hebben vaak geen (of geen goede) beschrijving of titel. Mensen met een visuele beperking die bijvoorbeeld een video zouden willen openen (voor het geluidsspoor) kunnen dan niet vooraf goed inschatten of de informatie nuttig is.**

**Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in meerdere video's waarbij geen ondertitel of audiodescriptie (media alternatief) aangetroffen werd.**

**We treffen over het algemeen fouten aan in de HTML code die opgelost moeten worden.**

**De hele website is ingesteld op de Engelse taal. Dit is niet goed; het moet de Nederlands taal zijn. Deze foutieve taalkeuze zorgt er voor dat de vertaalssoftware probeert om de website in het Engels voor te lezen.**

Bovengenoemde problemen worden meer uitvoerig beschreven in dit rapport.

Meestal worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is dan ook geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zo zijn dat een soort probleem op meerdere plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het ook zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### 3.2 Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen die gesteld worden in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

### 3.3 PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 210 september 2020.

### 3.4 Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn. Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-enfilmpjes>. Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

### 3.5 Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid

Het is belangrijk om op te merken dat het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid niet van toepassing is op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

## 4. BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### 4.1 Waarneembaar

<b>Criterium</b>	<b>Criteriumomschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>Resultaat</b>
1.1.1	Niet tekstuele content	A	X
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	V
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	X
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	X
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	V
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	X
1.3.1	Info en relaties	A	X
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	X
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	X
1.3.4	Weergavestand	AA	X
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	V
1.4.1	Gebruik van kleur	A	X
1.4.2	Geluidsbediening	A	V
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	X
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	X
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	X
1.4.10	Reflow	AA	X
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	X
1.4.12	Tekstafstand	AA	X
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	V

*Tabel 1 Inspectieresultaten Waarneembaarheid*



#### 4.2 Bedienbaar

<b>Criterium</b>	<b>Criteriumomschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>Resultaat</b>
2.1.1	Toetsenbord	A	X
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	V
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	X
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	V
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	X
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	V
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	X
2.4.2	Paginatitel	A	X
2.4.3	Focus volgorde	A	V
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	X
2.4.5	Meerdere manieren	AA	V
2.4.6	Koppen en labels	AA	X
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	X
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	V
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	V
2.5.3	Label in naam	A	X
2.5.4	Bewegingsactivering	A	V

*Tabel 2 Inspectieresultaten Bedienbaarheid*

#### 4.3 Begrijpelijk

<b>Criterium</b>	<b>Criteriumomschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>Resultaat</b>
3.1.1	Taal van de pagina	A	X
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	X
3.2.1	Bij focus	A	V
3.2.2	Bij input	A	V
3.2.3	Consistente navigatie	AA	X
3.2.4	Consistente identificatie	AA	X
3.3.1	Fout identificatie	A	V
3.3.2	Labels of instructies	A	X
3.3.3	Foutsuggesties	AA	V
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	X

*Tabel 3 Inspectieresultaten Begrijpelijkheid*

#### 4.4 Robuust

<b>Criterium</b>	<b>Criteriumomschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>Resultaat</b>
4.1.1	Parsen	A	X
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	X
4.1.3	Statusberichten	AA	V

*Tabel 4 Inspectieresultaten Robuustheid*

#### 4.5 Scores

<b>Principe</b>	<b>Niveau A Behaalde score</b>	<b>Niveau A Maximale score</b>	<b>Niveau AA Behaalde score</b>	<b>Niveau AA Maximale score</b>	<b>Totaal Behaalde score</b>	<b>Totale Maximale score</b>
<b>Waarneembaar</b>	2	9	3	11	5	20
<b>Bedienbaar</b>	7	14	1	3	8	17
<b>Begrijpelijk</b>	3	5	1	5	4	10
<b>Robuust</b>	0	2	1	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>50</b>

*Tabel 5 Totale scores Toegankelijkheid*

## 5. ONDERZOEKSRESULTATEN

### 5.1 Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

##### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: In de hoe-veilig-is-jouw-huis check heeft het afgebeelde huis op <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> geen tekstueel alternatief zodat deze informatie niet goed voorgelezen kan worden.

Deze veiligheidscheck is niet te gebruiken door mensen met een ernstige visuele beperking en zou ook aangeboden moeten worden in een variant waarbij met een selectiemogelijkheid vertrekken in een woning kunnen worden geselecteerd. Zo'n variant kan namelijk wel goed worden voorgelezen en bediend.

#### Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A) Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen loutervideobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen loutergeluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er zijn geen ondertitels gevonden in de video op de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-keuken/hittemelder-ophangen>.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de video waar na verwezen wordt in de website via pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-badkamer/handgreep-de-douche>. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief.

Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in het beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn. Dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat in beeld te zien en te horen is.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing omdat er geen live audiocontent aanwezig is in de website.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking (Video): Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in een video die opgeroepen kan worden via pagina: <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-keuken/hittemelder-ophangen>. Deze video heeft geen audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Dit wordt niet doorgegeven aan bijvoorbeeld blinde bezoekers. Dit is hetzelfde als bij succescriterium 1.2.3, maar hier is het niet langer toegestaan om een uitgeschreven tekst aan te bieden.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: In de footer van elke pagina staat het telefoonnummer van VRNHN. Deze wordt soms wel en soms niet als zodanig gemarkeerd. In de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/contact> wordt het telefoonnummer nooit als zodanig gemarkeerd en dus ook niet automatisch herkend.

Opmerking 2: Wanneer gezocht wordt op het onderwerp Veiligheid (<https://www.woongemakiskinderspel.nl/zoeken?keywords=veiligheid>) dan worden resultaten getoond. Soms staat Veiligheid uitgelicht in blauw, maar soms ook andere onderwerpen zoals rookmelders. Het woord Veiligheid is daarbij dan niet zichtbaar.

Opmerking 3: Wanneer gezocht wordt op het onderwerp Veiligheid (<https://www.woongemakiskinderspel.nl/zoeken?keywords=veiligheid>) dan worden resultaten wel getoond, maar de korte beschrijving wordt niet voorgelezen (alleen het onderwerp). Omdat in het onderwerp vaak het woord veiligheid ontbreekt is dit verwarrend.

Opmerking 4: De relaties in <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> worden niet ontsloten als gebruik wordt gemaakt van voorleessoftware.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A) Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: In pagina's als <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-slaapkamer/koolmonoxidemelder> wordt een stappenplan gepresenteerd. Dit stappenplan en de volgorde worden niet ontsloten door de voorleessoftware. Merk op dat een aantal stappenplannen worden gepresenteerd (niet alleen voor het installeren van een koolmonoxidemelder).

Opmerking 2: In de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> worden de getallen 1 tot en met 5 onderaan de Check pagina getoond en lijkt het te gaan om een stappenplan in een bepaalde volgorde. Pas als je de volledige Check invult, blijkt het een afvinklijstje te zijn waarbij de volgorde eigenlijk geen rol speelt.

#### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: In de Check op <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> wordt in de tekst gerefereerd aan bolletjes (alleen een vorm). Deze bolletjes zijn aanwezig in het huis. Ze knipperen, dus een verbetering zou zijn: “knipperde bolletjes” (dit is een vorm en een toestand). Ook zou het helpen als er een mededeling verschijnt als je over het bolletje hovert. In succescriterium 1.1.1 is al uitgelegd dat de Check niet goed te gebruiken is voor mensen met een visuele beperking.

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Als het scherm smaller wordt gemaakt, terwijl de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> getoond wordt, dan gaat de afbeelding van het huis door de tekst heen en/of worden teksten buiten beeld geplaatst. Presentatie-oriëntatie liggend gaat dus beter dan staand.

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

## Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Er staan links voor sociale media kanalen in de footer van elke pagina. De YouTube en Facebook knoppen zijn licht geel met witte aanduidingen op een witte achtergrond. Dit biedt naast onvoldoende contrast ook soms weinig houvast omdat andere logo's niet aanklikbaar zijn. Denk bijvoorbeeld aan de logo's van de Partners onderaan de pagina op <https://www.woongemakiskinderspel.nl>. Het zou beter zijn als de echte icoon knoppen bijvoorbeeld iets groter worden als er over heen gehoverd wordt. Dit is wel een discussiepunt omdat de aanwijzer ook verandert als er overheen gehoverd wordt (wat goed is). Het punt is hier dat logo's verschillend gedrag vertonen wat verwarrend kan zijn.

Opmerking 2: Door de website heen worden tekstuele links vaak aangeduid doordat de kleur verandert. Bijvoorbeeld de link "Check op deze site op de pagina: <https://www.woongemakiskinderspel.nl/check-je-woning>. Dit soort links zouden ook onderstreept kunnen worden (of een andere aanwijzing) zodat links makkelijker herkend kunnen worden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A) Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen 1: Als de website voor het eerst wordt geopend, verschijnt onderaan het scherm een cookiebar met twee knoppen in pastelkleuren, namelijk "Accepteren" en "Weigeren". De teksten zijn daarbij wit, zodat het contrast onvoldoende is.

Opmerking 2: Bij diverse pagina's, zoals <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-woonkamer>, wordt soms links onderin het scherm gevraagd of de gebruiker de

enquête wil invoeren. Dit is een lichtblauw blok met witte letters, waardoor het contrast niet genoeg is.

Opmerking 3: Contrast problemen treden ook op in de enquête zelf, bijvoorbeeld <https://m13.mailplus.nl/wpHgiljVPiNC-1205-2110554-test-1> (zie vorig punt). De lichtgrijze tekstblokken hebben onvoldoende contrast bij de meeste vragen.

Opmerking 4: Wanneer gezocht wordt naar een term, bijvoorbeeld “ddd”, dan verschijnt er een resultaten pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/zoeken?keywords=ddd> met breadcrumb vermelding Home-> Zoekresultaten in blauwe/grijze letters op een lichtblauwe achtergrond. Ook dit contrast is onvoldoende.

Over het algemeen geldt dat de volgende kleurencombinaties problemen opleveren:

- lichtblauw en wit
- geel met wit
- de meeste soorten oranje met wit, soms wel mogelijk voor grotere tekst omdat de contrastverhouding dan minder groot hoeft te zijn.
- licht groen met wit

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Verlies van functionaliteit treedt bij 200% schalen op de homepagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/> doordat in de sectie Partners minder iconen weergegeven worden. Omdat het niet mogelijk is om met een toetsenbord te scrollen is het niet mogelijk om de overige Partners te zien of voorgelezen te krijgen.

Opmerking 2: Als in de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> op een bolletje wordt geklikt bij 200% schalen, dan verschuift het scherm niet, zodat het lijkt of er niets gebeurt. Dit is content dan wel functionaliteitsverlies.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



Opmerking: De plaatjes op de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-slaapkamer/koolmonoxidemelder> bevatten belangrijke informatieve teksten maar kunnen niet voorgelezen worden. De plaatjes hebben ook geen goede Alt Text. Feitelijk zouden alle stappen goed ontsloten moeten worden met een volledige beschrijving die de plaatjes en de huidige teksten combineert.

Merk op dat dit niet de enige pagina is, waarvoor dit geldt. Er zijn meerdere stappenplannen.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Verlies van functionaliteit en inhoud vindt plaats op de homepagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/> doordat in de sectie Partners minder iconen weergegeven worden. Het is nodig om te scrollen.

Opmerking 2: Ook in de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> treedt verlies op van functionaliteit en inhoud als op een bolletje wordt geklikt.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet : De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Een voorbeeld van een niet-tekstueel contrastprobleem vinden we op pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis>. Onderaan het scherm treffen we vijf huisjes aan die aangeven of een antwoord goed (=smiley) of fout beantwoord is. Het contrast is telkens onvoldoende.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Wanneer specifieke software wordt toegepast om deze settings af te dwingen dan valt op dat niet alle teksten reageren op de instructie om meer afstand toe te passen tussen de letters. Dit is belangrijk voor mensen met een visuele beperking. Een voorbeeld is de sectie "Gratis sensorlampje winnen" op de pagina: <https://www.woongemakiskinderspel.nl/contact>.

Opmerking 2: Toepassing van de voorgeschreven settings zorgt er ook vaak voor dat teksten op de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> achter het plaatje verdwijnen.

#### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## 5.2 Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

NB: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Wanneer de website voor het eerst gestart wordt, dan wordt een Cookiemededeling getoond. In de Cookiemededeling wordt verwezen naar een Cookieverklaring. Deze is in de mededeling echter niet goed oproepbaar (wat wel belangrijk is om een goede keuze te maken). De betreffende link is namelijk niet aanwezig. Het is dus lastig om deze informatie op te roepen met een toetsenbord (en onmogelijk met de muis). Dit komt weer omdat de Cookiemededeling de Footer deels bedekt en juist in de footer is de cookieverklaring als link aanwezig.

Opmerking 2: Het is niet mogelijk om in de homepage vanaf Disclaimer naar de Accepteren knop (cookiebar ) te springen met de tab toets. De focus gaat direct naar de knop Weigeren, maar niet altijd terug naar Accepteren. Daardoor lijkt het niet mogelijk te zijn om met een toetsenbord cookies te accepteren. Gek genoeg gaat het soms wel goed bij ander pagina's; bijvoorbeeld bij de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/privacyverklaring>. Het lijkt erop dat als er eenmaal een keuze gemaakt is, het gedrag anders wordt.

Opmerking 3: Op de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/cookies> is het lastig om direct met het toetsenbord aan de slag te gaan en een Cookie voorkeur keuze vast te leggen. <Enter> of <space> werkt niet, de keuze moet gemaakt worden met pijltjes. Het zou beter zijn om een andere selectiemogelijkheid te introduceren (of uitleg te geven).

Opmerking 4: Het is niet mogelijk om de Check op <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> met het toetsenbord te bedienen. Als je tabt dan krijgen witte blokken telkens de focus.

Opmerking 5: Op de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/experts> is het niet mogelijk om het filter goed te gebruiken met het toetsenbord. Het is niet mogelijk om de plaatsnamen met het toetsenbord te bereiken.

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface

weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Soms lijkt het wel dat er een toetsenbordval is omdat de focus niet altijd zichtbaar is (het scherm schuift soms niet naar onderen). Door lang te tabben verschijnt de focus weer bovenaan het scherm.

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op pagina [https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-woonkamer/losse-kabels-huis\\_](https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-woonkamer/losse-kabels-huis_) staat een YouTube video in een iFrame. Deze video is te bedienen met lettertekens. Bijvoorbeeld de 'k' voor pauze/play en de 'm' voor mute. Het probleem is dat de letter k ook werkt als de toetsenbordfocus op een andere plaats staat. Om deze reden valt de bediening niet onder de uitzondering 'Alleen actief bij focus'. Een oplossing zou zijn om de video te embedden en de letterteken bediening in de YouTubevideo uit te schakelen door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URL van de video in de embedcode.

#### Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knippen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> zijn er knipperende bolletjes, die niet uitgezet kunnen worden. Het knippen is niet essentieel voor de functie van de bolletjes (anders dan: aandacht trekken).

Richtlijn 2.3: Toevallen Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A) Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er is weliswaar een zogenaamd Skip-block om de bediening via het toetsenbord te vereenvoudigen. Dit blok lijkt echter niet te werken, want als je op de link drukt dan wordt de focus niet over gebracht naar de content van de pagina (wat je wel zou verwachten).

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: De titel van de pagina: <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-woonkamer/losse-kabels-huis> is bijvoorbeeld Losse kabels in huis | Woongemak is kinderspel. De laatste toevoeging is niet zo informatief en voorleessoftware zal de verticale lijn elke keer als zodanig voorlezen. Dat is minder gewenst.

Opmerking 2: Een niet-informatieve pagina titel treffen we aan op de pagina van de enquête op <https://m13.mailplus.nl/wpHgiljVPiNC-1205-2110554-test-1>, namelijk Woongemak is kinderspel. Dit had een titel moeten zijn; bijvoorbeeld Enquête gebruik website.

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: De omschrijving van de links zijn soms niet duidelijk: Zie bijvoorbeeld de link met omschrijving "check op deze site" op <https://www.woongemakiskinderspel.nl/check-je-woning>. Dit moet een meer informatieve linkomschrijving zijn, waar het woord veiligheid in voorkomt en ook is de aanduiding "deze site" op twee manieren te interpreteren, namelijk (1) de site, die je bezoekt of (2) deze *andere* externe site. Een goede Nederlandstalige omschrijving zou zijn: Controleer in vijf stappen de veiligheid van je woning.

Opmerking 2: Nog een voorbeeld van minder goed gebruik van links, is "Klik hier" op de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/bedankt>. Het resultaat van klikken op de link moet duidelijk zijn aan de hand van de link tekst zelf. Beter is: Ga terug naar de homepage. Dit zinnetje beschrijft de actie. Het feit dat dit een link is, wordt automatisch gemeld door (goede) voorleessoftware.

Opmerking 3: De hoofdmenu items, zoals "Tips", zijn zonder nadere informatie niet informatief genoeg. Uitleg zou kunnen zijn: "Tips om je huis gezelliger en veiliger te maken". Nadere informatie is nodig i.v.m. spraakvoorlezen en bij een hover actie over het menu item zodat de gebruiker weet wat er gebeurt als er op een link gedrukt wordt.



Opmerking 4: In de Veiligheidscheck op <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> kan op vijf plaatsen in het huis geklikt worden. Wat en hoe is niet duidelijk omdat er geen linkteksten zijn.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Bij diverse pagina's, zoals <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-woonkamer>, wordt links onder in het scherm gevraagd of de gebruiker de Enquête wil invoeren. Hier wordt gebruik gemaakt van een <h2> tag voor opmaak. Dat mag niet. <h2> moet betrekking hebben op een paragraaf. Toegestaan zou zijn <h1>Geef jouw mening1</h1><h2>Neem deel en win</h2>Beantwoord de korte vragenlijst over deze website en maak kans op een gratis lampje met sensor. Knop, etc.

Opmerking 2: Gebruikers kunnen een enquête invullen. Een extern formulier wordt daartoe geopend (bijvoorbeeld: <https://m13.mailplus.nl/wpHgiljVPiNC-1205-2110554-test-1>). In dit formulier zijn geen headings.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Een extern formulier kan worden geopend om de enquête in te vullen (bijvoorbeeld: <https://m13.mailplus.nl/wpHgiljVPiNC-1205-2110554-test-1>). Als de toetsenbordfocus verschoven wordt naar de verzenden-knop dan is dat wat moeilijk te zien (m.u.w. een hoekje op deze knop). Dit is een schoonheidsfoutje.

Opmerking 2: Als gedrukt wordt op de Zoeken knop rechts bovenin het scherm (bijvoorbeeld <https://www.woongemakiskinderspel.nl/>) dan is niet duidelijk dat de zoek box de focus heeft. Een wit streepje als cursor is aanwezig maar er is geen aanduiding van de zoek box (focus).

Opmerking 3: In sommige onderzochte pagina's (bijvoorbeeld <https://www.woongemakiskinderspel.nl/over-ons>) is het niet duidelijk waar de focus is in het gedeelte "Schrijf je in voor de nieuwsbrief" De box met E-mailadres toont alleen een verticale cursor. Dit levert te weinig onderscheid op.

Opmerking 4: Als in de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips> de focus verschoven wordt naar De Huiskamer dan is dit niet (goed) zichtbaar.

#### Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

##### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

##### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A) Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

##### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

##### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element.

Op elke pagina is in de footer een invoervak voor een E-mail adres om de nieuwsbrief te ontvangen. De id en de naam van het invoerveld zijn erg cryptisch en missen consistentie. De tekst van het invoerveld zou beter kunnen zijn: "Uw e-mailadres voor toezending nieuwsbrief" en er zou een goed label aangegeven moeten worden voor het schermelement. NB: De naamgeving van de "Verzenden" knop is ook niet correct.



Opmerking 2: In het Enquêteformulier (Bijvoorbeeld <https://m13.mailplus.nl/wpHgiljVPiNC-1205-2110554-test-1>) staat onder de vraag 'Waarom ben je niet van plan aanpassingen te doen?', een invoerveld, "Anders, namelijk:". Dit zogenaamde form control heeft helemaal geen label.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### 5.3 Principe 3: Begrijpelijk informatie en gebruikersinterface

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: De hele website heeft een language tag "en". Pagina's zoals <https://www.woongemakiskinderspel.nl/experts> zijn in het Nederlands opgesteld maar de language tag staat voor elke pagina automatisch ingesteld op Engels. Dit heeft effect op de voorleessoftware: alle teksten worden in een raar soort Nederlands voorgelezen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: In de website, bijvoorbeeld op de pagina

<https://www.woongemakiskinderspel.nl/cookies>, worden Engelstalige woorden gebruikt. Deze zouden in de tekst apart gemarkeerd moeten worden met een language tag: `<span lang="en">check</span>` tag in de HTML. De voorleessoftware kan dan de termen correct voorlezen. Nederlandstalige tekst moet niet gemarkeerd worden

omdat de algehele website instelling Nederlandstalig moet zijn. Er is vaak wel enige discussie over wat Nederlands en Engelstalig is: In de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/check-je-woning> wordt gebruik gemaakt van het woord check, maar dit is inmiddels al redelijk ingeburgerd in het Nederlands.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A) Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er zijn af en toe wel contextwijzigingen, maar dit betreft in de meeste gevallen een klik op een link. Dat valt niet onder dit criterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA) Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op die website vinden we op een aantal plaatsen een viertal logo's; Bijvoorbeeld op de pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/over-ons> zien we de logo's van de Brandweer, GGD, VRNHN en het Rode Kruis (met de klok mee). Als op deze logo's geklikt wordt dan gebeurt er verder niets.

Ook in de Enquête zien we deze logo's weer terug. Als we in de Enquête op de logo's onderaan het formulier drukken, dan wordt gesprongen naar de pagina Experts. Het is niet duidelijk waarom. Deze Experts pagina gaat namelijk over organisaties die praktisch kunnen helpen en dat zijn nu juist niet de vier organisaties behorend bij de logos.

De volgorde (met de klok mee) is nu ook anders, namelijk: Brandweer, Rode Kruis, VRNHN, GGD. Die volgorde zou consistent moeten zijn. Dit speelt vooral bij grote schermen.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Over het algemeen is het niet toegestaan om links naast elkaar te plaatsen die telkens naar dezelfde pagina springen. In de Enquête (bijvoorbeeld <https://m13.mailplus.nl/wpHgiljVPiNC-1205-2110554-test-1>) zien we een aantal logo's. Als we in de Enquête op de logo's onderaan het formulier drukken, dan wordt telkens gesprongen naar de pagina Experts maar ze zijn niet consequent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: De foutafhandeling in de Enquête is bijvoorbeeld goed.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: In het formulier <https://m13.mailplus.nl/wpHgiljVPiNC-1205-2110554-test-1> is het niet duidelijk dat de rode sterretjes betekenen dat invoer verplicht is. Ook is er geen verdere instructie bij het blok "Heb je nog tips ...".

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Zie Succescriterium 3.3.1.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen

ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Gebruikers kunnen een enquête invullen. Een extern formulier wordt daartoe geopend (bijvoorbeeld: <https://m13.mailplus.nl/wpHgiljVPiNC-1205-2110554-test-1>). In dit formulier wordt gevraagd om een e-mail adres. In de actievoorwaarden staat dat bij klachten contact opgenomen kan worden met de VRNHN. Het zou beter zijn als de gebruiker nog een scherm zou krijgen met alle gegevens en dan e.e.a. zou kunnen bevestigen. Minimaal zou moeten worden vermeld dat de inzending ongedaan kan worden gemaakt door middel van een verzoek en dat dan het e-mailadres en de overige gegevens uit de database worden verwijderd. Het allerbeste is om te verwijzen naar de privacyverklaring op: <https://www.woongemakiskinderspel.nl/privacyverklaring>.

### 5.4 Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op de pagina's <https://www.woongemakiskinderspel.nl> en de enquête <https://m13.mailplus.nl/wpHgiljVPiNC-1205-2110554-test-1> worden syntax fouten gedetecteerd door de W3C validator. Dit zijn slechts voorbeelden. Over het algemeen geldt dat er foutmeldingen optreden in de debug omgeving als een pagina van de website geopend wordt. Hier zou naar gekeken moeten worden.

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op pagina <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-woonkamer/losse-kabels-huis> staat een video in een iframe. De naam van het iframe-element kan niet door software bepaald worden. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element met een omschrijving van de inhoud van het iframe.

Opmerking 2: Het logo Woongemak is Kinderspel heeft een Alt Text “Logo woongemak is kinderspel” maar de titel van de pagina is ook <h1>Woongemak is kinderspel</h1>. Het resultaat is dat deze tekst twee keer wordt voorgelezen als de pagina opent. De Alt Tekst voor het logo moet leeg gelaten worden of andere informatie bevatten.

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

In het kort: De website [www.woongemakiskinderspel.nl](http://www.woongemakiskinderspel.nl) valt in de categorie 1-300 webpagina's en de steekproef moet dan minimaal 15 pagina's bevatten plus alle pagina's van een compleet proces. We zien in deze inspectietest de Check op <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis> als proces. Met een steekproef van 15 pagina's wordt aan het criterium voor de grootte van de steekproef voldaan.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>

Steekproef:

1. <https://www.woongemakiskinderspel.nl>
2. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/hoe-veilig-is-jouw-huis>
3. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/privacyverklaring>
4. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/cookies>
5. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips>
6. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/contact>
7. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-slaapkamer/koolmonoxidemelder>
8. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/ddd>
9. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/zoeken?keywords=veiligheid>
10. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-woonkamer/losse-kabels-huis>
11. <https://m13.mailplus.nl/wpHqiljVPiNC-1205-2110554-test-1> (vanuit de link Naar de korte vragenlijst)
12. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-keuken/hittemelder-ophangen>
13. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/experts>
14. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/tips/de-badkamer/handgreep-de-douche>
15. <https://www.woongemakiskinderspel.nl/bedankt>