

IT4Hire BV
Koornmarkt 70
2611 EJ Delft

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Inspectierapport www.vrnhn.nl

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN)
Website: www.vrnhn.nl
Rapportversie: 2.1
Datum: 21 september 2020

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	3
2. ONDERZOEKSGEGEVENS	4
2.1 Algemene gegevens.....	4
2.2 Steekproef	4
2.3 Inspectiemethode	4
2.4 Toegepaste norm	4
2.5 Gebruikte technieken.....	4
2.6 User Agents (web browsers)	4
3. SAMENVATTING	5
3.1 Bevindingen	5
3.2 Uitzonderingen.....	6
3.3 PDF.....	6
3.4 Video.....	6
3.5 Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.....	6
4. BEOORDELING	8
4.1 Waarneembaar.....	8
4.2 Bedienbaar	9
4.3 Begrijpelijk.....	9
4.4 Robuust	10
4.5 Webtoegankelijkheid Scores test 3 september 2020.....	10
4.6 Webtoegankelijkheid Scores hertest 21 september 2020	10
5. ONDERZOEKSRISULTATEN	11
5.1 Principe 1: Waarneembaar.....	11
5.2 Principe 2: Bedienbaar	19
5.3 Principe 3: Begrijpelijk informatie en gebruikersinterface.....	25
5.4 Principe 4: Robuust	27
BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK	29

1. INLEIDING

Op verzoek van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, aanbieder van de website www.vrnhn.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guide Lines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van informatie op het web.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria.

Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten. De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport bevat de resultaten van een hertest en beschrijft de situatie per 21 september 2020. Het is een hertest omdat op 3 september 2020 ook al een test heeft plaatsgevonden. Gedurende de eerste drie weken van september 2020 is de website vervolgens ingrijpend aangepast. Dit document beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Het is een momentopname, omdat de website in de loop van de tijd verbeterd wordt. Ook kan het zo zijn, dat nieuwe problemen in de toekomst ontstaan door bepaalde wijzigingen in de software code of content.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken (info@IT4Hire.nl). Vermeld alstublieft de naam van uw organisatie en de datum van het rapport.

2. ONDERZOEKSGEGEVENS

2.1 Algemene gegevens

Opdrachtgever :	Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
Onderzochte website :	www.vrnhn.nl
Type onderzoek :	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport :	2.1
Datum rapport :	21 september 2020
Inspecteur :	E.J. Vriend
Scope van het onderzoek :	Alle pagina's op www.vrnhn.nl (URI-basis)

2.2 Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

2.3 Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen in het kader van "digitoegankelijk". Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

2.4 Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

2.5 Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

2.6 User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 78
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Adobe Reader 9

Daarnaast zijn er specifieke tools gebruikt om de

- Syntax van de HTML pagina's te onderzoeken
- PDF's te analyseren
- Content automatisch voor te lezen

3. SAMENVATTING

3.1 Bevindingen

Het eerste onderzoek naar de toegankelijkheid van de website <https://www.vrnhn.nl> werd afgerond op 3 september 2020. Dit onderzoek werd uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm was WCAG 2.1 niveau AA. Uit het onderzoek bleek dat de website nog niet voldeed aan alle WCAG 2.1 AA succescriteria, namelijk 26 van de 50 succescriteria. Er waren dus toegankelijkheidsproblemen aanwezig in de website.

In de eerste drie weken van september 2020 is door de webontwikkelaar gewerkt aan verbeteringen van de VRNHN website. Volgens opgave van de webontwikkelaar en de opdrachtgever zijn er websiteaanpassingen geweest op het vlak van:

- Focus weergave scherm elementen
- Syntax fouten in pagina's
- Voorleesproblemen schermelementen
- Opschalen van tekst
- Beschrijvende teksten plaatjes (zowel aanbrengen als weghalen)
- Incidentenblok
- Link weergave (onderstreping van de teksten)
- Link weergave (focus andere kleur)
- Link omschrijvingen
- Omschrijving van plaatjes
- Submenu's (duidelijker onderscheid)
- Tabvolgorde formulier
- Aanwijzingen in formulieren
- Service menu
- Taalinstellingen tijdens opmaak van teksten
- Afkortingen
- Telefoonnummer links

Volgens de informatie van de ontwikkelaar zijn er nog geen wijzigingen uitgevoerd aan het primaire ontwerp van de website (met de basiskleuren oranje en lichtblauw, waarvan bekend is dat deze kleuren contrastproblemen kunnen veroorzaken).

De video's op de VRNHN website zijn in de maand september nog niet aangepast.

Voor wat betreft de PDF's kan opgemerkt worden dat er gewerkt wordt aan sommige PDF's, maar dat de meeste PDF's niet gewijzigd zijn in de maand september 2020.

De doelstelling van de hertest is om vast te stellen of er na de uitgevoerde wijzigingen nog andere problemen resteren op het vlak van webtoegankelijkheid.

De hertest heeft geresulteerd in de vaststelling dat momenteel voldaan wordt aan 41 van de 50 WCAG 2.1 AA succescriteria. De 9 restpunten zijn terug te voeren op de drie genoemde probleemgebieden (driemaal een probleem met de primaire ontwerpkleuren/focus, driemaal een probleem met PDF's en driemaal een probleem

met video's), vaak ook in combinatie. Een PDF heeft dan bijvoorbeeld geen titel en onvoldoende contrast door het gebruik van een oranje blok met witte letters.

De resultaten van de oorspronkelijke test en de her-test staan uitvoerig beschreven in dit rapport. Merk op, dat slechts voorbeelden worden gegeven van aangetroffen problemen; dit is geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zo zijn dat een soort probleem op meerdere plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het ook zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

3.2 Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen die gesteld worden in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

3.3 PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020.

3.4 Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn. Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-enfilmpjes>. Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

3.5 Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid

Het is belangrijk om op te merken dat het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid niet van toepassing is op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

4. BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

4.1 Waarneembaar

 criterium	 criteriumomschrijving	 Niveau	 Resultaat 3-9-2020	 Resultaat 21-9-2020
1.1.1	Niet tekstuele content	A	X	V
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	V	V
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	X	X
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	X	X
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	V	V
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	X	X
1.3.1	Info en relaties	A	X	X
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	V	V
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	X	V
1.3.4	Weergavestand	AA	V	V
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	V	V
1.4.1	Gebruik van kleur	A	X	V
1.4.2	Geluidsbediening	A	V	V
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	X	X
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	V	V
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	X	X
1.4.10	Reflow	AA	V	V
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	X	V
1.4.12	Tekstafstand	AA	X	V
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	V	V

Tabel 1 Score Waarneembaarheid

4.2 Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat 3-9-2020	Resultaat 21-9-2020
2.1.1	Toetsenbord	A	X	V
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	V	V
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	X	V
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	V	V
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	V	V
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	V	V
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	V	V
2.4.2	Paginatitel	A	X	X
2.4.3	Focus volgorde	A	V	V
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	X	V
2.4.5	Meerdere manieren	AA	V	V
2.4.6	Koppen en labels	AA	X	V
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	X	X
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	V	V
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	V	V
2.5.3	Label in naam	A	X	V
2.5.4	Bewegingsactivering	A	V	V

Tabel 2 Score Bedienbaarheid

4.3 Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat 3-9-2020	Resultaat 21-9-2020
3.1.1	Taal van de pagina	A	X	X
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	X	V
3.2.1	Bij focus	A	V	V
3.2.2	Bij input	A	V	V
3.2.3	Consistente navigatie	AA	V	V
3.2.4	Consistente identificatie	AA	V	V
3.3.1	Fout identificatie	A	X	V
3.3.2	Labels of instructies	A	X	V
3.3.3	Foutsuggesties	AA	V	V
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	V	V

Tabel 3 Score Begrijpelijkheid

4.4 Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat 3-9-2020	Resultaat 21-9-2020
4.1.1	Parsen	A	X	V
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	X	V
4.1.3	Statusberichten	AA	V	V

Tabel 4 Score Robuustheid

4.5 Webtoegankelijkheid Scores test 3 september 2020

Principe	Niveau A Behaalde score	Niveau A Maximale score	Niveau AA Behaalde score	Niveau AA Maximale score	Totale Behaalde score	Totale Maximale score
Waarneembaar	3	9	6	11	9	20
Bedienbaar	10	14	1	3	11	17
Begrijpelijk	2	5	3	5	5	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	17	30	14	20	26	50

Tabel 5 Totale Scores van test op 3 september 2020

4.6 Webtoegankelijkheid Scores hertest 21 september 2020

Principe	Niveau A Behaalde score	Niveau A Maximale score	Niveau AA Behaalde score	Niveau AA Maximale score	Totale Behaalde score	Totale Maximale score
Waarneembaar	6	9	8	11	14	20
Bedienbaar	13	14	2	3	15	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	2	2	1	1	3	3
Totaal	25	30	16	20	41	50

Tabel 6 Totale Scores van hertest op 21 september 2020

Belangrijke opmerking:

Dit is een momentopname per 21 september 2020. De website wordt aangepast ten goede waardoor problemen opgelost worden, maar het kan ook zo zijn, dat nieuwe problemen ontstaan door bepaalde wijzigingen in de software code of content.

5. ONDERZOEKSRESULTATEN

5.1 Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set van webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

De volgende problemen zijn opgelost en zijn niet meer geconstateerd tijdens de hertest, *onder andere doordat een tekstueel alternatief is gemaakt voor het organogram.*

Opmerking op 3 september 2020: Het organogram op

<https://www.vrnhn.nl/sites/vrnhn/files/2020-08/Organogram%20VHR%20NHN%202020-08.pdf> voldoet niet omdat er geen tekstueel alternatief is.

Opmerking op 3 september 2020: Wanneer een webpagina (bijvoorbeeld

<https://www.vrnhn.nl/>) sterk wordt versmald, dan verschijnt rechtsboven een icoon voor het tonen van het menu. Voor dit icoon staat voorgeschreven 'Display None'. Dat is niet goed. Er moet een zichtbaar/hoorbaar tekstalternatief zijn zodat duidelijk wordt dat dit een menu is.

Opmerking op 3 september 2020: Het kan soms nodig zijn om geen Tekst alternatief te bieden als dit de structuur van de pagina duidelijker maakt. Dit is bijvoorbeeld het geval voor niet-informatieve plaatjes.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

(Niveau A) Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen loutervideobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen loutergeluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's. Op sommige pagina's staan YouTube-video's zonder ondertiteling; bijvoorbeeld: <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ghor>. Deze video's kunnen voorzien worden van automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube. Deze vorm van ondertiteling bevat nog te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Er worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt en er worden fouten in de vertaling naar tekst gemaakt. Bij YouTube is het voor eigen video's wel mogelijk om de automatische ondertiteling aan te passen, zodat deze geen fouten meer bevatten.

Ondertiteling is nodig, zodat de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in meerdere video's (bijvoorbeeld: <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ghor> ; deze video is losstaand en er is geen audiodescriptie of media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn. Dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat in beeld te zien en te horen is.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)
Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)
Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in meerdere video's. Deze video's hebben geen audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Dit wordt niet doorgegeven aan bijvoorbeeld blinde bezoekers. Dit is hetzelfde als bij succescriterium 1.2.3, maar hier is het niet langer toegestaan om een uitgeschreven tekst aan te bieden.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)
Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten Bijvoorbeeld:

<https://www.vrnhn.nl/sites/vrnhn/files/2018-09/RAP%20RAV%20NHN%202016-2021.pdf>. Dit document heeft geen tags en geen goede beschrijvende titel. Voor hulpsoftware is daardoor geen informatie beschikbaar om de pdf te interpreteren. De inhoudsopgave is ook niet goed opgesteld.

Het volgende probleem is opgelost en is niet meer aangetroffen in de hertest:

Opmerking op 3 september 2020: Op pagina <https://www.vrnhn.nl/actueel> staan nieuwsberichten met eerst een afbeelding en vervolgens de titel. Dit is ook de volgorde in de HTML-code van de pagina. Hulpsoftware gebruikt deze volgorde om de relaties te kunnen bepalen. Zo zeggen kopteksten iets over de content eronder en kan hulpsoftware bepalen welke afbeelding bij welke kop hoort. Omdat de afbeeldingen boven de koppen staan waar ze bij horen, worden de verkeerde relaties gelegd. De afbeelding boven het derde bericht lijkt dan te horen bij de koptekst van

het tweede bericht. Voor succescriterium 1.1.1 is al aangeraden om de alternatieve teksten van decoratieve afbeeldingen leeg te laten. Als dat gedaan wordt, worden de afbeeldingen genegeerd en is het hier ook geen probleem meer. Anders moet een andere manier gevonden worden waarmee de afbeelding aan de juiste koptekst gerelateerd wordt.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A) Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Het volgende probleem is opgelost en is dus niet meer gevonden tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Het Emergency (Waarschuwing) blok op de homepage is oranje. Dit is een signaalkleur (gevaar!). Er is een apart icoon geplaatst (uitroepteken) in het blok voor mensen die kleurenblind zijn. Dat is goed, maar de Alt Text is leeg. Dat moet gerepareerd worden voor mensen met een beperking. Zie ook Succescriterium 1.4.1.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Het organogram (<https://www.vrnhn.nl/sites/vrnhn/files/2020-08/Organogram%20VHR%20NHN%202020-08.pdf>) kan slechts op één manier goed gelezen worden (namelijk horizontaal), maar dit is dan ook essentiële presentatie-oriëntatie.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

De volgende problemen zijn opgelost en zijn dus niet meer gevonden tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Op sommige onderzochte pagina's zijn links in teksten alleen te herkennen doordat ze een (iets) andere kleur hebben of krijgen dan de tekstkleur. Dit wordt alleen goedgekeurd als het contrastverschil tussen de linkkleur en tekstkleur minimaal 3,0:1 is én als aanvullende visuele informatie (zoals onderstreping of een ander font) wordt gegeven wanneer de muis of toetsenbordfocus erop staat. Vaak gaat dit goed: er is dan een pijltje zichtbaar rechts naast de link om een link aan te geven. Soms gaat dit niet goed: Het contrastverschil tussen linkteksten en de achtergrond is dan niet voldoende. Een voorbeeld betreft de links in het Emergency blok op www.vrnhn.nl (deze moeten onderstreept worden); zie ook Succescriterium 1.3.3..

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A) Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: De contrasten tussen teksten en achtergronden in PDF's zijn vaak niet goed; bijvoorbeeld de witte tekst RAP RAV NHN 2016 – 2021 in het kopplaatje; Zie: <https://www.vrnhn.nl/sites/vrnhn/files/2018-09/RAP%20RAV%20NHN%202016-2021.pdf>.

Opmerking op 3 september 2020: Een contrastprobleem treedt ook op in de zoekbox bovenaan de homepagina (<https://www.vrnhn.nl>) door de kleur lichtblauw in het ontwerp.

Opmerking op 3 september 2020: Als de website voor het eerst wordt geopend, verschijnt een cookiemelding en een knop met de tekst "Ik ga akkoord". Door het gebruik van de kleur oranje voor de knop in combinatie met witte letters is het contrast te klein. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn (<https://www.vrnhn.nl/>; Voorgrondkleur: #ffffff, achtergrondkleur: #ec7220, lettergrootte: 13.5pt (18px), lettergewicht : normal).

Over het algemeen geldt dat de volgende kleurencombinaties problemen opleveren:

- lichtblauw en wit
- geel met wit
- de meeste soorten oranje met wit, soms wel mogelijk voor grotere tekst omdat de contrastverhouding dan minder groot hoeft te zijn.
- licht groen met wit

De volgende problemen zijn opgelost en zijn niet meer geconstateerd tijdens de hertest:

Opmerkingen op 3 september 2020: De focusindicator is de visuele aanduiding van waar de toetsenbordfocus zich bevindt. In de onderzochte pagina's (bijvoorbeeld <https://www.vrnhn.nl/veilig-leven/veilig-bedrijf>) wordt aan de linkerkant van het scherm een sub-menu getoond. De focus wordt weergegeven door (sub) menu-item teksten lichtblauwe te kleuren in plaats van donkerblauw. Het contrast tussen focus aanduidingskleur en de lichtblauwe achtergrond is te klein.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: Er wordt redelijk vaak in de nieuwsberichten (op de homepagina) gebruik gemaakt van een plaatje met de tekst "Vragen over het Coronavirus" plus aanvullende teksten waaronder een telefoonnummer (=informatie). Voor dit plaatje is verder geen tekst voorhanden en dat is niet goed. Een plaatje is -of- informatief en dan moet er een alternatieve tekst voorhanden zijn -of- louter decoratief/niet-informatief en kan dan overgeslagen worden door voorleessoftware.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: In het sub-menu aan de linkerkant van het scherm wordt gebruik gemaakt van horizontale gestippelde separeerlijnen. Het contrast tussen deze gestreepte grijze lijn en de lichtblauwe achtergrond is te klein. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Zie bijvoorbeeld: <https://www.vrnhn.nl/veilig-leven/veilig-bedrijf>.

NB: Hetzelfde geldt voor de horizontale separeerlijnen tussen de twitterberichten op de homepagina (<https://www.vrnhn.nl/>), maar deze lijnen kunnen gezien worden als

decoratieve lijnen tussen berichten (wat niet het geval is met de sub-menu's omdat de lijnen daar het menu en de sub-menu's echt scheidt van elkaar).

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

De volgende problemen zijn opgelost en zijn niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Op de homepagina www.vrnhn.nl gaat de zoekbox over de Home link als letterafstand en regelhoogte worden vergroot conform opgave. De zoekbox moet naar links mee schuiven.

Opmerking op 3 september 2020: Wanneer in de code Maximum Scale=1 voor de ViewPort wordt gedefinieerd dan belemmert dit het opschalen of afschalen van teksten. Dit mag o.h.a. niet. Zie ook succescriterium 1.4.4.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

5.2 Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Het volgende probleem is opgelost en is niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Op pagina <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ghor> staat een YouTube video. Deze video is te bedienen met lettertekens. Bijvoorbeeld de 'k' voor pauze/play en de 'm' voor mute. Het probleem is dat de letter k ook werkt als de toetsenbordfocus op een andere plaats staat. Om deze reden valt de bediening niet onder de uitzondering 'Alleen actief bij focus'. Een oplossing is het uitschakelen van deze bediening in de YouTubevideo speler door de parameter disablekb=1 toe te voegen aan de URL van de video in de embedcode.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knippen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A) Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Het volgende probleem is opgelost en is niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Er is een zogenaamd Skip-block aangetroffen om de bediening via het toetsenbord te vereenvoudigen. Men kan dan direct naar (sub)menu's springen. Dit is goed, maar het Skip-block is *niet* zichtbaar als de cookiemededeling zichtbaar is.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's (PDF's) voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: Dit geldt bijvoorbeeld voor:

<https://www.vrnhn.nl/sites/vrnhn/files/2020-08/Organogram%20VHR%20NHN%202020-08.pdf>.

Opmerking op 3 september 2020: In sommige pagina's wordt gebruik gemaakt van een verticale lijn in de titel. Dit is eigenlijk ongewenst omdat dit teken ook voorgelezen gaat worden door voorleessoftware. Zie b.v.

<https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ambulance/kijkje-achter-de-schermen-bij-de-ambulance>. Het is geen reden om de website af te keuren op dit punt, meer een aandachtspunt.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

De volgende problemen zijn opgelost en zijn niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: De omschrijving van de links zijn soms niet duidelijk: Zie bijvoorbeeld de link met omschrijving "hier" op <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/brandweer> en op <https://www.vrnhn.nl/contact-veiligheidsregio-noord-holland-noord>. Dit moet een meer informatieve linkomschrijving zijn.

Opmerking op 3 september 2020: Zie succescriterium 2.1.1. Op pagina <https://www.vrnhn.nl> is een menu icoon zichtbaar rechtsboven. Het doel is echter niet duidelijk, omdat deze geen zichtbare/hoorbare linktekst heeft.

Opmerking op 3 september 2020: De titel in de link rechtsboven elk scherm 'Over ons' is niet informatief (nl. weer: Over ons). Dit wordt tweemaal voorgelezen door spraak software en dat is niet de bedoeling.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

De volgende problemen zijn opgelost en zijn niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Op de homepagina www.vrnhn.nl zijn de kopteksten <h2>, <h3> zichtbaar terwijl <h1> ontbreekt. <h1> moet zeker wel aanwezig zijn (al dan niet zichtbaar); bijvoorbeeld met een HTML tag <h1>Welkom op de website van de VRNHN</h1>.

Opmerking op 3 september 2020 :Op <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord> is wel <h1> en <h3> aanwezig, maar ontbreekt <h2>. Tags als <h1> en <h3> mogen niet gebruikt worden voor alleen formatting! Ze moeten echt een nieuwe sectie aanduiden. Ook is het niet toegestaan om <h1> te laten volgen door <h3>. <h1> mag alleen gevolgd worden door <h1> of <h2>.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet dit succescriterium.

Nieuwe constatering op 21 september 2020: In Firefox is de focus op de logo-links van de gemeenten (onderaan op de home-pagina) onzichtbaar. In Chrome gaat het wel goed.

Nieuwe constatering op 21 september 2020: Op pagina <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ghor> staat een video. Met de knop "Hoe werkt de GHOR?" kan de video gestart worden. Eigenlijk is dit niet een echte knop en daardoor is het niet mogelijk is om de focus naar dit element toe te brengen.

Opmerking op 3 september 2020: Een voorbeeld waarbij de focus moeilijk te zien is: Op <https://www.vrnhn.nl/actueel> worden nieuwsberichten getoond en worden pagina selectors onderaan de pagina weergegeven. De focus-indicator op de pagina selector is een licht blauw vierkantje met (te) weinig contrastverschil ten opzichte van de donkerblauwe vlakjes of de achtergrond.

De volgende problemen zijn opgelost en zijn niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Onderaan elk scherm staat een footer met "Volg ons op social media" knoppen. Er is telkens een zwart lijntje zichtbaar om een element voor de focus, maar dit lijntje zou bijvoorbeeld een iets andere kleur mogen krijgen om zo meer contrast en duidelijkheid te bieden in het geval van een donker blauwe/paarse achtergrond. Het genoemde blok met knoppen is ook zichtbaar onder twitterberichten op pagina's zoals <https://www.vrnhn.nl/veilig-leven> en daar geldt dus hetzelfde voor.

Opmerking op 3 september 2020: Als de website voor het eerst wordt geopend, dan verschijnt bovenin het scherm een balk met een cookiemelding. In deze melding staat rechts een 'Ik ga akkoord' knop en een kruis om deze melding te sluiten. Als de toetsenbordfocus op deze knop of dit kruis staat, dan is dit niet zichtbaar.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A) Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

De volgende problemen zijn opgelost en zijn niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Zie bijvoorbeeld de zoekfunctie op <https://www.vrnhn.nl/>. De toegankelijkheidsnaam van de zoekfunctie zou 'Zoek' moeten zijn. Zie het aria-label-attribuut van het invoerveld. Dit is aangevuld met de zichtbare tekst 'Zoeken' om goed te kunnen werken. Dat is OK, maar de naam is "Keys". Dat zou ook Zoek moeten zijn o.i.d.

Opmerking op 3 september 2020: Bij formulieren is er onvoldoende ondersteuning met de invoervelden en zijn de labels verwarrend. Bijvoorbeeld in het open sollicitatieformulier <https://www.vrnhn.nl/werken-bij/open-sollicitatie> moet even goed naar alle labels en instructies gekeken worden. Aria label moet zijn: voorletters, etc.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

5.3 Principe 3: Begrijpelijk informatie en gebruikersinterface

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten. Bij pdf-bestanden kan de taal ingesteld worden in de documenteigenschappen. Het pdf-bestand

[https://www.vrnhn.nl/sites/vrnhn/files/2020-](https://www.vrnhn.nl/sites/vrnhn/files/2020-08/Organogram%20VHR%20NHN%202020-08.pdf)

[08/Organogram%20VHR%20NHN%202020-08.pdf](https://www.vrnhn.nl/sites/vrnhn/files/2020-08/Organogram%20VHR%20NHN%202020-08.pdf) heeft echter geen taal ingesteld.

Dit komt vaker voor bij andere PDF's. In de website pagina's is de naam wel goed ingesteld..

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Geconstateerd is, dat Engels en Duitstalige teksten nu wel gemarkeerd zijn in tegenstelling tot de situatie op 3 september. Sommige technische termen zijn niet vertaald, maar dit is volgens WCAG 2.1 AA toegestaan.

Opmerking op 3 september 2020: Als de website (www.vrnhn.nl) voor het eerst wordt geopend, dan verschijnt bovenin het scherm een balk met een cookiemelding. In deze cookiemelding worden Engelstalige termen gebruikt, zoals 'embedded content' en 'tracking cookies'. Deze termen moeten voorzien worden van een zogenaamde attribute. Bijvoorbeeld door middel van een `embedded content` tag in de HTML. Men kan stellen dat dit technische termen zijn, maar het is goed om standaard Engelse termen te markeren of te vervangen door Nederlandse equivalenten.

Het is aan te raden om afkortingen uit te leggen (te taggen in de HTML); zeker als het afkortingen in een vreemde taal zijn. Een voorbeeld van een afkorting is GGD op de pagina <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ghor>. Dit zou getagged kunnen worden in de HTML met een tag: `<abbr title="Gemeentelijke (of Gemeenschappelijke) Gezondheids Dienst">GGD</abbr>`.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A) Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA) Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking op 3 september 2020: Er is b.v. consistentie in de weergave van de knoppen (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, YouTube).

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Het volgende probleem is opgelost en is niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking: Bij het indienen van een sollicitatieformulier moet het vakje voor de tekst "Ik accepteer de privacyverklaring" aangeklikt worden. Als dit niet gedaan wordt, dan is er geen tekstuele waarschuwing. Zie ook: Succescriterium 3.3.2.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Het volgende probleem is opgelost en is niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Er is onvoldoende ondersteuning met invoervelden in de formulieren. Bijvoorbeeld in het open sollicitatieformulier

<https://www.vrnhn.nl/werken-bij/open-sollicitatie>. Velden met een sterretje zijn verplicht (dit moet vermeld worden). De mededeling onder het veld Extra document toevoegen ('Dit is verplicht') is verwarrend. Deze mededeling heeft namelijk betrekking op het veld 'Ik accepteer de privacyverklaring'.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Zie Succescriterium 3.3.1.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

5.4 Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Het volgende probleem is opgelost en is niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Op de pagina met het formulier

<https://www.vrnhn.nl/werken-bij/open-sollicitatie> staat in de code een dubbele id (zie de submit knoppen). Dit kan parsefouten veroorzaken, wat problemen kan opleveren voor hulpsoftware. Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina. Dit komt mogelijk op meer pagina's voor.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

De volgende problemen zijn opgelost en zijn niet meer geconstateerd tijdens de hertest.

Opmerking op 3 september 2020: Op pagina www.vrnhn.nl is er geen Alt Text beschikbaar voor de zogenaamde hero-image (grote plaat). Dit moet wel, maar dan moet deze Alt Text leeg zijn om aan te geven dat dit niet een informatieve plaat is (slechts een sfeerplaat).

Opmerking op 3 september 2020: Op pagina <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ghor> staat een video in een iframe. De naam van het iframe-element kan niet door software bepaald worden. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element met een omschrijving van de inhoud van het iframe. In dit geval wordt de opmerking "Hoe werkt de GHOR?" getoond cq voorgelezen. Dit is toereikend. Merk op dat in succescriterium 2.4.7 apart aandacht is voor de zichtbaarheid van de focus. Dat speelt hier ook een rol.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat hertest (21 september 2020)

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

In het kort: Uit de sitemap van de website www.vrnhn.nl kan worden afgeleid dat de website 229 pagina's telt (plus een collectie PDF's). De website valt in de categorie 1-300 webpagina's en de steekproef moet dan minimaal 12 pagina's bevatten plus alle pagina's van een compleet proces (zoeken, solliciteren). Met een steekproef van 21 pagina's wordt ruimschoots aan dit criterium voldaan.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>

Steekproef

- <https://www.vrnhn.nl/>
- <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord>
- <https://www.vrnhn.nl/veilig-leven>
- <https://www.vrnhn.nl/actueel>
- <https://www.vrnhn.nl/werken-bij>
- <https://www.vrnhn.nl/werken-bij/open-sollicitatie>
- <https://www.vrnhn.nl/informatie-bij-incidenten>
- <https://www.vrnhn.nl/contact-veiligheidsregio-noord-holland-noord>
- <https://www.vrnhn.nl/over-ons>
- <https://www.vrnhn.nl/search/content?keys=>
- <https://www.vrnhn.nl/search/content?keys=vrnhn>
- <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ambulance>
- <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ambulance/kijkje-achter-de-schermen-bij-de-ambulance>
- <https://www.vrnhn.nl/sites/vrnhn/files/2018-09/RAP%20RAV%20NHN%202016-2021.pdf>
- <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/brandweer>
- <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/brandweer/brandweervrijwilliger-worden>
- <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/brandweer/brandweer-beeld>
- <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ghor>
- <https://www.vrnhn.nl/veiligheidsregio-noord-holland-noord/ghor/maak-kennis-met-de-ghor>
- <https://www.vrnhn.nl/veilig-leven/veilig-wonen/noodpakket>
- <https://www.vrnhn.nl/pagina-niet-gevonden>