

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Datum	2 oktober 2020
Tijd	09.15 - 12.00 uur
Locatie	Microsoft Teams / Openbare gedeelte in de Persruimte, De Hertog
Voorzitter	Jan Nieuwenburg
Status	Definitief verslag

Nr.	Onderwerp
1	<p>Opening en vaststelling agenda</p> <p>De voorzitter heet iedereen welkom in het bijzonder een welkom voor mevrouw Bosen-Lemmers, die sinds 23 september de nieuwe burgemeester van Koggenland is en voor het eerst aanwezig bij deze vergadering.</p> <p>De voorzitter heet ook de heer Taneja een bijzonder welkom, die per 1 oktober de nieuwe regionaal commandant brandweer/ directeur veiligheidsregio is.</p> <p>De heer Roemer is per 1 oktober de waarnemend burgemeester van Alkmaar en neemt daarmee ook de rol van voorzitter Veiligheidsregio op zich.</p> <p>Afwezig zijn mevrouw van Kampen en de heren Roemer en Mans. Verder is er een ambtelijke delegatie aanwezig.</p> <p>Deze week is ook bekend geworden dat de heer Romeyn per 1 juni 2021 stopt als burgemeester van Heiloo na 16 jaar burgemeesterschap.</p> <p>Na de vergadering van het Algemeen Bestuur vindt er een Burgemeestersoverleg plaats omtrent de actualiteit rondom de corona situatie.</p> <p>De agenda wordt vastgesteld.</p>
2	<p>Mededelingen</p> <p><u>De heer Romeyn heeft een mededeling over de 112-storing 24 juni 2019:</u></p> <p>Op 24 juni 2019 vond een storing plaats in het KPN telefonienetwerk, waardoor de alarmcentrale 112 enkele uren niet bereikbaar is geweest. Burgers konden door deze storing geen hulp inroepen van brandweer, politie of ambulance. Dat was ook het geval voor het nummer 0900-8844 (geen spoed, wel politie).</p> <p>Daarnaast trad ook een storing op bij NL-Alert. Om de burgers te informeren over de storing van 112 en 0900-8844 werden die dag zowel regionale als landelijke NL-Alertberichten verzonden. Geen enkele gebruiker die</p>

verbonden was met het 4G-netwerk van KPN kon deze NL-Alertberichten echter ontvangen.

Naar aanleiding van de verschillende storingen zijn een aantal onderzoeken verricht (Agentschap Telecom, de Inspectie Justitie en Veiligheid en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). Deze onderzoeken zijn gebundeld in het inspectierapport en op 25 juni 2020 gepubliceerd. De hoofdconclusies uit het rapport zijn dat de landelijke communicatie rommelig en traag verliep en de voorbereiding op dit scenario was vanuit planvorming niet op orde (beleidsdocumenten niet concreet genoeg).

De gevolgen van de storing bij KPN en de uitval van 112 zijn direct na het incident in 2019 voor wat betreft het regionaal optreden ook geëvalueerd. De algemene conclusie is destijds getrokken dat ondanks de landelijke tegenstrijdigheden in publiekscommunicatie de hulpverlening in NHN niet in gevaar is geweest en dat inwoners via alternatieve middelen (extra politie op straat, kazernering brandweermensen, informatie via sociale media (twitter), NL-Alerts) in staat zijn gesteld om bij acute hulpvragen de hulpdiensten te kunnen bereiken.

De aanbevelingen uit het inspectierapport zijn:

- Draag zorg voor een gezamenlijke nadere uitwerking van beleid op onbereikbaarheid van 112.
- Draag zorg voor implementatie van de documenten bij ministerie van JenV, politie en veiligheidsregio's en zorg dat het personeel daarmee bekend is.

De conclusies en aanbevelingen van dit rapport zijn in de commissie Basisvoorziening en Fysieke Veiligheid besproken.

Deze zijn herkenbaar voor Noord-Holland Noord. Daarnaast is (inter)regionaal in samenspraak met de Meldkamer Noord-Holland een aantal verbeteringen doorgevoerd. Dit heeft onder meer betrekking op planvorming (uitwerking generiek scenario uitval 112 [in het kader van continuïteitsplan]) en herziening beleidskader inzet NL-Alert. Aanvullend is in samenwerking en afstemming met de veiligheidsregio's Zaanstreek-Waterland en Kennemerland gewerkt aan publieksboodschappen zodat bij een uitval van 112 snel geschakeld kan worden in het aanbieden van onder meer alternatieve telefoonnummers en gerichte boodschappen voor kwetsbare doelgroepen.

Landelijk wordt ook invulling gegeven aan de aanbevelingen. Waar nodig vertalen wij e.e.a. door naar de regio.

Daarnaast was ook een storing op de meldkamer op 2 september.

In het Landelijke Rekencentrum van de politie (RC3) heeft zich op woensdag 2 september een storing voorgedaan in het netwerk. Deze storing is te wijten aan een softwarefout. Het gevolg van deze storing was dat er problemen ontstonden in vier meldkamers die op de LMS-infrastructuur zijn aangesloten, waaronder Meldkamer Noord-Holland.

Er is bij de Dienst ICT opgeschaald naar een SGBO structuur en er is de hele nacht doorgewerkt. Meldkamer Noord-Holland is een korte periode doorgerouteerd geweest naar Meldkamer A'dam. Uitwijk was geen optie vanwege dezelfde problemen in

R'dam. De Caco heeft overleg gehad met de 3 leiders OL en besloten niet naar GRIP op te schalen.

Mevrouw van Dam spreekt haar zorg over de kwetsbaarheid van de meldkamers uit, die is toegenomen is door de vermindering van de aantal meldkamers. De heer Smeekes geeft aan dat een gesprek heeft plaatsgevonden met de directies van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en Kennemerland omtrent de storing in de meldkamer. Er wordt gewerkt aan een bestuurlijke rapportage en brief om de problemen te duiden.

De heer Romeyn heeft ook een mededeling over de consequenties van taakdifferentiatie bij Brandweer Noord-Holland Noord.

Het huidige brandweerstelsel is gebaseerd op een mix van vrijwilligheid en beroepsbrandweer. Hierin hebben alle brandweermensen in basis dezelfde taken en opleidingsvereisten. Door Europese en internationale regelgeving en jurisprudentie blijkt dat mede door het onderscheid in vergoedingen en arbeidsvoorwaarden de huidige situatie niet ongewijzigd in stand kan blijven.

Taakdifferentiatie zou hiervoor een oplossing kunnen zijn. Om nadrukkelijk onderscheid tussen vrijwilligers en beroepsmedewerkers te maken, is in de landelijke denkrichting een differentiatie van verplichte beschikbaarheid, werkinhoud en volume en opleiding uitgewerkt. Het uitgangspunt van deze richting is een werkbaar en fundamenteel onderscheid tussen vrijwilligers en beroepsmedewerkers, dat tegelijkertijd geen afbreuk doet aan het niveau en de kwaliteit van brandweezorg.

De consequenties van deze denkrichting voor Noord-Holland Noord is conform een landelijke uitvraag uitgewerkt en zal besproken worden in de BAC brandweer op 20 november 2020. Wanneer dit leidt tot besluitvorming zal dit in de commissie worden besproken alvorens een voorstel richting DB en AB gaat.

Schriftelijke mededeling vanuit mevrouw van Kampen:

Het gaat om de terugkoppeling van de bijeenkomst op 8 september jl. Op basis van de aanbevelingen van een aantal collega's heeft het Dagelijks Bestuur een aantal voornemens geformuleerd. Het Algemeen Bestuur neemt hier kennis van.

Schriftelijke mededeling vanuit de heer Mans:

Op dit moment wordt over de financiering van risicobeheersing gesproken met de gemeenten. Mevrouw van Dam kan zich vinden in de tijdspad, wel geeft mevrouw van Dam aan dat op korte termijn de afspraken hierover tussen de veiligheidsregio en de gemeente Hollands Kroon duidelijk moeten zijn. De heer Nieuwenburg sluit zich hierbij aan v.w.b. de gemeente Hoorn.

De heer Smeekes heeft een mededeling over de tijdelijke wet ambulancevoorziening.

Na de invoering van de tijdelijke wet ambulancevoorziening in januari 2013, is de tijdelijke wet verlengd tot 2020, omdat lang is onderzocht of wel of niet conform Europese wetgeving moet worden aanbesteed. Uiteindelijk is de nieuwe wet Ambulancevoorzieningen door de tweede en eerste kamer goedgekeurd. De consultatie op de ministeriële regeling liep tot 15 september jl.

	<p>Inmiddels is ook door de eerste kamer ingestemd met de definitieve wet ambulancevoorziening, waarbij de koers is gekozen om niet te gaan voor een nieuwe aanbesteding. De consequentie daarvan is dat de huidige partijen met goede prestaties, voor onbepaalde tijd een vergunning krijgen voor het verlenen van ambulancezorg. De RAV in Noord-Holland Noord heeft goede prestaties, dus voldoet aan de vereisten om de vergunning voor onbepaalde tijd te krijgen.</p> <p>De heer Uitdehaag had graag gezien dat hij werd geïnformeerd over de reden waarom in plaats van een volledige ambulance invulling is gegeven door een Rapidresponder. De heer Smeekes neemt na de vergadering contact op met de heer Uitdehaag om te spreken over een bericht in de media hierover.</p> <p>De heer Nobel vraagt naar de berichten omtrent de inzet van de traumahelikopter. De heer Nobel begreep dat er binnenkort patiënten van Texel naar Friesland worden overgevlogen met deze helikopter, daarnaast wil de heer Nobel weten wat het standpunt van de veiligheidsregio in deze kwestie is.</p> <p>De heer Smeekes antwoordt op de vraag van de heer Nobel dat er geen veranderingen zijn omtrent inzet van de traumahelikopter die vanuit de VU Amsterdam naar Texel vliegt. Wat nieuw is, is dat op basis van de nieuwe wet ambulancevoorzieningen de waddenhelikopter voor de Friese Waddeneilanden ook beschikbaar kan komen voor Texel.</p> <p>Het gaat om een kleine groep van ongeveer 50 patiënten per jaar, waarbij de uitkomst van hun ernstige medische situatie rechtstreekt gerelateerd is aan de tijd die verloopt tussen 112 bellen en de start van de medische behandeling, zoals patiënten die gedotterd moeten worden of patiënten met een hersenbloeding.</p> <p>Hierover loopt een traject vanuit het ministerie VWS, waarbij de RAV Friesland de RAV NHN de ziekenhuizen in NHN en Friesland en de NZa betrokken zijn. Uiteindelijk besluit de minister, alle partijen gehoord hebbende, of deze inzet daadwerkelijk gestart gaat worden.</p>
3	<p>Vaststelling verslag vergadering 3 juli 2020 Het Algemeen Bestuur stelt het verslag van de vergadering van 3 juli 2020 vast.</p>
4	<p>Benoeming van directeur Veiligheidsregio Het Algemeen bestuur besluit conform voorstel: de heer K. Taneja wordt benoemd in de functie van regionaal commandant brandweer / directeur veiligheidsregio per 1 oktober 2020. Het algemeen bestuur feliciteert de heer Taneja met deze benoeming.</p>
5	<p>Benoeming van de (vice-)voorzitter Veiligheidsregio De heer Nieuwenburg geeft aan dat er onlangs contact met de heer Roemer heeft plaatsgevonden. Aanstaaende 7 oktober vindt er een uitgebreid gesprek plaats tussen de heer Roemer en de heer Nieuwenburg over o.a. de nadere taakverdeling.</p> <p>Het algemeen bestuur stemt in met de tijdelijke benoeming van de heer Roemer als plaatsvervangend voorzitter Veiligheidsregio, naast de heer Nieuwenburg (dit tot het moment van de formele benoeming tot voorzitter veiligheidsregio). Daarnaast stemt het</p>

	<p>algemeen bestuur in met het richten van het verzoek aan de Minister van J&V om de heer Roemer te benoemen als voorzitter Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.</p> <p>De heer Nijpels maakt zich zorgen om de bestuurlijke continuïteit. De heer Nijpels vindt dat ook in het Dagelijks Bestuur veel wisselingen zijn. De heer Nijpels vraagt het Dagelijks Bestuur om hier rekening mee te houden voor de toekomst. De heer Uitdehaag sluit hierbij aan.</p>
7	Rondvraag
8	Sluiting

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord op 4 december 2020.

De voorzitter,
J. Nieuwenburg