Bundel - Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Noord-Holland Noord van 2 december 2022

1 10:00 - Opening en vaststelling agenda

2 10:05 - Mededelingen

Stand van zaken asiel.

3 10:10 - Ingekomen en verzonden stukken

Rode draden analyse 2021 (ter informatie).

221202 AB 2. V Rode draden analyse 2021.docx

221202 AB 2. B Rode draden analyse 2021.docx

4 10:15 - Vaststelling verslag vergadering d.d. 7 oktober 2022

221202 AB 4. V Conceptverslag algemeen bestuur 7 oktober 2022.docx

221202 AB 4. B Concept verslag algemeen bestuur 7 oktober 2022.docx

5 10:20 - Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg

221202 AB 6. V Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg.docx

221202 AB 6. B Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg conceptanalyse- en advies.pdf

6 10:25 - Bestuursrapportage 2022-2

221202 AB 7. V Bestuursrapportage 2022-02 VRNHN.docx

221202 AB 7. B Bestuursrapportage 2022-02 VRNHN.docx

7 10:30 - Normenkader

221202 AB 8. V Normenkader 2022.docx

221202 AB 8. B Normenkader 2022.docx

8 10:35 - Doorontwikkeling crisisbeheersing

Er wordt bij dit voorstel ook een presentatie gegeven.

221202 AB 9. V Doorontwikkeling Crisisbeheersing.docx

221202 AB 9. B Doorontwikkeling Crisisbeheersing.docx

9 10:55 - Ontwikkeling brandweer - fase 1

Dit wordt mondeling toegelicht.

10 11:00 - Presentatie 2 GRIP incidenten

11 11:10 - Rondvraag

12 11:15 - Sluiting

Voorstel

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Vergadering	Commissie Basisvoorzieningen en Fysieke Veiligheid
Datum	25 oktober 2022
Onderwerp	Rode draden analyse 2021
Agendapunt	2.
Voorstel	Het algemeen bestuur wordt gevraagd om kennis te nemen van de "Rode draden analyse 2021'.

Algemeen

De afdeling Risico- en Crisisbeheersing (RCB) wordt jaarlijks gevraagd rode draden te rapporteren aan de Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: de Inspectie). Voorheen werd dit gedaan op basis van een systeemtest. In overleg is er, zowel afgelopen als dit jaar, voor gekozen om de daadwerkelijke GRIP-incidenten te gebruiken als basis voor de rode draden. Deze keuze is onder andere gebaseerd op het annuleren van de systeemtest door actuele langdurige crises.

Doel

VRNHN informeert de Inspectie met de rode draden analyses over de staat van de crisisorganisatie door inzicht te geven in het gezamenlijk optreden van de VR en haar partners tijdens incidenten. De Inspectie zal de rode draden analyses gebruiken als input voor haar jaarlijkse risicoanalyse.

Het evalueren van individuele incidenten en het vervolgens samenvatten in rode dradenanalyses heeft verder vooral tot doel om leerpunten te verwerken in planvorming en mee te nemen in vakbekwaamheidsactiviteiten. Op die manier kunnen crisisfunctionarissen en daarmee de crisisorganisatie zich continu verbeteren. Hierbij wordt er uiteraard voor gezorgd dat de actiepunten die direct aandacht vragen ook altijd direct opgepakt worden. Denk hierbij aan klachten of defecten.

De jaarlijks herhaalde analyse is tevens een natuurlijk moment in onze eigen kwaliteitscyclus, ter ondersteuning van het lerend vermogen van de beheerorganisatie.

Belangrijkste bevindingen

1. Bij melding, alarmering, opschaling is het advies om niet alleen proces en tijd van opschaling te bespreken met crisisfunctionarissen en partners, maar vooral ook te focussen op het effect van op- en afschaling.

2. Het gebruik van C2000 (portofoons) door leden van het CoPI verdient aandacht. Individuen die niet meeluisteren en praten in C2000 lopen namelijk het risico achter te blijven in informatie.

3. We constateren dat in de evaluatie van 3 incidenten naar voren komt dat in LCMS vastgelegde informatie niet of laat gecorrigeerd wordt tijdens een incident. Terwijl het door de crisisfunctionarissen wel herkend werd als onjuiste informatie. Situationele commandovoering vraagt juist om het continu monitoren van beeld en het bijsturen van plannen en acties. Het verdient aanbeveling om tijdens vakbekwaamheidsactiviteiten aandacht aan te besteden aan onjuiste of gewijzigde informatie. Dit sluit aan bij aandachtspunten uit informatiemanagement en communicatie.

4. In de verschillende evaluaties is beperkte aandacht voor de nafase. De analyse óf en hoe de overdracht ontvangen wordt, is nu door de evaluator lastig te beoordelen aan de hand van de beschikbare incidentverslagen. Komend jaar gaan we in evaluaties kijken naar de zichtbaarheid en kwaliteit van de overdracht als onderdeel van de evaluatie.

5. Nieuwe vormen van communicatie verdienen de aandacht, vanwege het effect op het proces van crisiscommunicatie.

Proces

Individuele incidentverslagen zijn afgerond en gedeeld met direct betrokkenen. Ook zijn de incidentverslagen gedeeld met collega's van vakbekwaamheid en de crisisfunctionarissen voor leer- en ontwikkeldoeleinden. Na kennisname in het algemeen bestuur zal de rapportage aangeboden worden aan de Inspectie JenV.

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

Rode draden analyse 2021

Veiligheidsregio NHN

Inhoud

1. Inleiding 2
2. Samenvatting 3
3. Proces 4
4. Incidenten 2021 5
5. Terugblik GRIP Incidenten 2021 6

6. Bijlage 1. Tijdlijn 2021 11
7. Bijlage 2. Overzicht NL-Alert 12

1. Inleiding

Voor u ligt Rode-draden analyse van de multidisciplinaire rampenbestrijding en crisisbeheersing over 2021 van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VR NHN). Dit rapport geeft invulling aan het 'toezicht houden vanuit verbinding' zoals gesteld in het toetsingskader 4.0 waarin Inspectie Justitie en Veiligheid (JenV) een koers bepaalt voor de komende jaren.

Daarnaast is dit rapport een samenvatting van leerpunten uit de eigen organisatie. Als lerende organisatie, streeft VR NHN naar continue verbetering op de diverse essentiële onderdelen van de crisisbeheersing: paraatheid, slagvaardigheid, planvorming en vakbekwaamheid van de crisisteams en onze partners. Evaluatie van incidenten is hiervan een wezenlijk onderdeel. Bij de multidisciplinaire evaluaties draait het om:

"Hebben we als multidisciplinair crisisteam gedaan wat we moeten doen, en wat er van ons verwacht wordt?"

Naast inzicht bieden aan de inspectie zijn adviezen en opmerkingen primair bedoeld voor eigen organisatie met als doel crisisinzet te verbeteren. Met bewustzijn van het verlaatte moment van opleveren, mede door inzet bij de langdurige crises (Corona, vluchtelingen) biedt dit rapport een terugblik op 2021. Het is een terugblik, waarbij acute acties reeds zijn opgepakt. Minder acute adviezen zullen in het vakbekwaamheids-programma voor 2023 een plek krijgen.

2. Samenvatting

Over 2021 verdeeld hebben in VR NHN twaalf GRIP incidenten plaatsgevonden. In ruim de helft (7) van de gevallen ging dit om brand, de andere incidenten waren 2 gaslekkages, hulpverlening, explosie en een incident met gevaarlijke stoffen. De helft (6) van de incidenten kunnen worden gezien als industriële ongevallen, de andere 6 incidenten zijn in de particuliere sfeer. Naast de incidenten waarbij volgens de GRIP-structuur is opgeschaald is op vier momenten een pre-ROT gestart. In deze pre-ROT bijeenkomsten is een belangrijk bespreekpunt óf en hoe er opgeschaald dient te worden.
Allereerst zijn de crisisfunctionarissen van VR NHN tevreden met de huidige prestaties van de crisisteams tijdens incidenten. In geen enkele van de twaalf incidenten is ontevreden terug gekeken op de inzet en samenwerking. Crisisfunctionarissen weten elkaar te vinden als het goed en minder goed gaat. Er is in eerdere vakbekwaamheidsactiviteiten aandacht geweest voor TRM-skills en basis op orde en daar plukken we de vruchten van. Toch zijn er een aantal punten die we de komende tijd extra aandacht geven:

1. Bij melding, alarmering, opschaling is het advies om niet alleen proces en tijd van opschaling te bespreken met crisisfunctionarissen en partners, maar vooral ook te focussen op het effect van op- en afschaling.

2. Het gebruik van C2000 door leden van het CoPI verdient aandacht. Individuen die niet meeluisteren en praten in C2000 lopen namelijk het risico achter te blijven in informatie.

3. We constateren dat in de evaluatie van 3 incidenten naar voren komt dat in LCMS vastgelegde informatie niet of laat gecorrigeerd wordt tijdens een incident. Terwijl het door de crisisfunctionarissen wel herkend werd als onjuiste informatie. Situationele commandovoering vraagt juist om het continu monitoren van beeld en het bijsturen van plannen en acties. Het verdient aanbeveling om tijdens vakbekwaamheidsactiviteiten aandacht aan te besteden aan onjuiste of gewijzigde informatie. Dit sluit aan bij aandachtspunten uit informatiemanagement en communicatie

4. In de verschillende evaluaties is beperkte aandacht voor de nafase. De analyse óf en hoe de overdracht ontvangen wordt, is nu door de evaluator lastig te beoordelen aan de hand van de beschikbare incidentverslagen. Komend jaar gaan we in evaluaties kijken naar de zichtbaarheid en kwaliteit van de overdracht als onderdeel van de evaluatie.

5. Nieuwe vormen van communicatie verdienen de aandacht, vanwege het effect op het proces van crisiscommunicatie.

3. Proces

Alle GRIP incidenten die plaatsvinden op grondgebied van VR NHN worden geëvalueerd. Daarnaast evalueren we ook incidenten die veel aandacht hebben gekregen in de media of die een grote (bestuurlijke) impact hebben.

Het jaar 2021 is het laatste jaar dat de GRIP-evaluaties alleen gemaakt zijn aan de hand van individuele inzetverslagen. Vanaf oktober 2022 geldt een nieuwe werkwijze. De evaluatie van een GRIP incident start bij afronding van het incident in het laatste CoPI- of ROT- overleg, wanneer de ervaringen nog vers zijn. De directe evaluatie bestaat uit twee onderdelen de eerste is een zelfevaluatie als team (die niet wordt vastgelegd) in de vorm van een After Action Review (AAR). De tweede vindt plaats dooreen digitale vragenlijst (GRIP-tool) die elk betrokken team (CaCo, CoPI, ROT) aan het einde van een inzet gezamenlijk invult. De vragenlijst is zelf ontwikkeld en gebaseerd op de basisvereisten uit het Besluit veiligheidsregio's en het toetsingskader van de Inspectie JenV. Daarnaast is (en blijft) het inzetverslag van de functionaris onderdeel van de evaluatieroutine.
De evaluatierapportages worden per incident geagendeerd voor de bestuurlijke commissie Basisvoorzieningen en Fysieke veiligheid. Alle evaluaties zijn ook te vinden op de intranetpagina van VR NHN, zodat deze inzichtelijk zijn voor alle crisisfunctionarissen.

Inhoudelijk is er geëvalueerd aan de hand van de basisvereisten crisisbeheersing: melding, alarmering, opschaling, leiding en coördinatie, Informatiemanagement, crisiscommunicatie en nafase. Per onderwerp is gekeken naar inzetten in NHN met een korte reflectie naar leerpunten van incidenten uit het land.

4. Incidenten 2021

Het jaar 2021 is een jaar dat zich kenmerkt door de effecten van de maatregelen door de coronapandemie zoals thuiswerken, afstand houden en vaccinaties. Over 2021 verdeeld hebben 4654 brandweer incidenten plaatsgevonden, waaronder twaalf GRIP incidenten. Zie voor een complete GRIP-incidenten overzicht bijlage 1. Incidenten betreffen twee ‘GRIP 2’ en tien ‘GRIP 1’ incidenten. Proportioneel is dat is slechts 0,25% van het totaal aantal brandweer incidenten. Met de huidige aantallen (kleine proportie) kan geen op of neerwaartse trend worden waargenomen. Deze incidenten hebben wél een grote impact. Voor de GRIP-incidenten kijken we daarom vooral ook naar kwaliteit en inhoud.

Jaar	**2019**	**2020**	**2021**
Aantal GRIP incidenten	12	20	12
Aantal brandweer incidenten	5832	5491	4654

Tabel 1. Terugblik incident-aantallen.

Om naar de inhoud te kijken maken we gebruik van incident-karakteristieken zoals vastgelegd in het gemeenschappelijk meldkamer systeem (GMS). In ruim de helft (7) van de gevallen ging dit om brand, de andere incidenten waren 2 gaslekkages, hulpverlening, explosie en een incident met gevaarlijke stoffen. Zes van de incidenten kunnen worden gezien als industriële ongevallen, de andere zes incidenten zijn in de particuliere sfeer. Kortom een verscheidenheid aan incidenten, maar met een specifieke focus voor brand en voor industriële ongevallen.

Naast de GRIP incidenten is viermaal een pre-ROT gestart. In deze pre-ROT inzetten is een belangrijk bespreekpunt de crisisdiagnose, en daarmee samenhangend of en hoe er opgeschaald moet worden. Ten dele zijn dit de sluimerende crises (het reeds langere tijd bestaan van een verhoogd risico) die in een rustiger tempo dan een flitsramp besproken worden. Pré-ROT momenten zijn vaak ‘niet-plaats-gebonden’. Het zijn uitingen van dreigingen uit ons regionaal risicoprofiel waarbij, door actieve monitoring, een verhoging van het dreigingsniveau is waargenomen. Er zijn in 2021 geen Pré-CoPI inzetten geweest.

De vier Pre- ROT inzetten zijn:

18-6-2021	Pre- ROT Wateroverlast
30-10-2021	Pre- ROT Vogelgriep
11-12-2021	Pre- ROT Log4j
10 t/m 12-12-2021	Pre- ROT Kabelbreuk

Tabel 2. Overzicht Pre-ROT

Ook is de inzet voor de coronacrisis in 2021 geëvalueerd. Hiervoor is een aparte rapportage opgesteld.

5. Terugblik GRIP Incidenten 2021

In algemene zin kijken de crisisfunctionarissen tevreden terug op de inzetten in 2021. Er is tevredenheid over samenwerking en uitvoering. Op basis van incident evaluaties kunnen we aan de hand van de basisvereisten crisisbeheersing het volgende opmerken:

Melding, alarmering, op- en afschaling

In 8 van de 12 incidenten is opgeschaald door de CaCo. In de andere gevallen heeft een andere functionaris initiatief genomen voor opschaling. Als positief wordt ervaren dat er snel opgeschaald wordt. De positieve ervaringen tonen aan dat het herkennen en duiden van signalen dus goed gaat. Dat blijkt uit het feit dat de juiste partijen elkaar gemakkelijk en in een vroeg stadium weten te vinden. Dit verstevigt de informatiepositie van het multi-team en de samenwerking in het incident. Men ervaart ook de rust die opschaling naar GRIP 1 (en verder) met zich meebrengt door multidisciplinaire afstemming en coördinatie. Er is bij opschaling meer capaciteit en een vaste structuur.

Daar tegenover staat als kritische noot dat bij twee incidenten ook juist (te) laat wordt opgeschaald. De late opschaling had tot gevolg dat taken bleven liggen. Daarnaast bleef de inschatting van de risico's van het incident en plan voor nafase soms onduidelijk. Ook is de route om te komen tot op- en afschaling soms onderwerp van discussie is. Het advies is niet alleen proces en tijd van opschaling te bespreken met crisisfunctionarissen en partners, maar vooral ook te focussen op het effect van op- en afschaling. Daarnaast wordt geadviseerd het gebruik van reguliere communicatiekanalen te blijven oefenen, zoals C2000.

Bij twee incidenten is op basis van de eerste informatie opgeschaald volgens de GRIP-structuur, maar bleek na eerste beeldvorming de opschaling achteraf bezien niet nodig. Het CoPI is niet, of zeer kort (alleen ter bespreking nafase), bij elkaar gekomen. In die twee specifieke incidenten werd dan ook snel afgeschaald.

> Een van de grote terugkerende vraagstukken in landelijke cases is het inrichten van een effectieve crisismanagement structuur. Het tijdig opschalen en communiceren tussen het operationeel/ strategisch niveau en samenwerking met andere stakeholders blijkt veelal problematisch. Leiding en coördinatie is hierin de sleutel.
>
> (Uit: "State of the Art Crisisbeheersing", Platform Opleiding, Onderwijs en Organisatie (PLATO) B.V., december 2020)

Leiding en Coördinatie

In VR NHN zijn we over het geheel genomen tevreden over leiding en coördinatie. Wat opvallend is, is de tijd tussen alarmering (GRIP 1) en eerste CoPI. Dit is niet altijd binnen 30 minuten. Dit is eerder een uitzondering én belangrijker: dit is een bewuste afwijking. Onze huidige inrichting is zo dat de functionarissen die worden gealarmeerd bij opschaling, thuis of onderweg via C2000 (of telefonisch), eerste acties ondernemen. Dit is een 'stop en denk na' moment vroegtijdig in het opschalingsproces. Gemiddeld zijn de functionarissen van het CoPI pas na 60 minuten ter plaatse. Het eerste fysieke CoPI-overleg kent de volgende top 3 van besproken thema's:

1. Beeldvorming/ gevaarsetting (– informatie delen, verzamelde informatie checken)
2. Ontruiming

3. Communicatie (– vaak overweging NL-alert of niet)

Zelden is in het eerste CoPI-overleg het thema ‘eigen veiligheid’ onderwerp van gesprek. Dit thema is door de huidige werkwijze reeds behandeld voorafgaand aan het eerste CoPI-overleg en opgepakt door het motorkapoverleg (MKO) van eerst aangekomen functionarissen. Het is dus eerder opgepakt, maar wel een belangrijk agendapunt door het incident. Eigen veiligheid blijft natuurlijk wel een structureel onderdeel van de agenda in incidenten.

Eén enkele keer is een digitale samenkomst van het ROT gestart (ten tijde van corona-lockdown). Een eerste digitale multi-bijeenkomst in Teams, blijkt sneller gerealiseerd dan fysiek. Het bleek een goede start, omdat hiermee vroegtijdig multi-afstemming is. Voor het CoPI is het ter plaatste komen vrijwel altijd zinvoller dan digitaal werken.

Wat als zeer positief ervaren is, is dat op moment van een onvoorziene calamiteit, de functionarissen elkaar goed weten aan te vullen en tijdelijk elkaars taken opvangen. Duidelijke afspraken en structuur helpen in een incident. Ondanks het soms beperkte beeld werden er besluiten genomen, prioriteiten bepaald en acties ondernomen. Ook worden besluiten aangepast als de situatie verandert.

Als belangrijkste aandachtspunt voor leiding en coördinatie wordt de afhankelijkheid van elkaar genoemd. Het, om welke reden dan ook, uitblijven van multi-afstemming levert een achterstand in beeldvorming bij de andere kolommen op. Soms moet dus op basis van een incompleet beeld een besluit genomen worden. Dit vraagt flexibiliteit (situationele commandovoering) van de crisisorganisatie door monitoring en bijsturing.

> Factoren die in de beeldvorming bepalend zijn voor de uitkomst hebben op microniveau te maken met het inschatten van (afwijkende) signalen en op mesoniveau te maken met het inschatten van de maatschappelijke impact en/of de rol van ketenpartners.
>
> (Uit: “State of the Art Crisisbeheersing”, Platform Opleiding, Onderwijs en Organisatie (PLATO) B.V., december 2020)

Informatiemanagement

Dat informatie in een incident een belangrijke rol speelt is dus zeker bekend. Wat bij VRNHN als positief ervaren wordt, is de gezamenlijke inzet om het beeld op micro- en mesoniveau te vullen en informatie te delen. Dit verdient zich terug in incidenten, door snelle gerichte acties waarmee erger voorkomen wordt. We zijn hier bijna altijd tevreden over. Toch zijn er ook altijd onduidelijkheden, of verdere informatiebehoeften. Dit hangt samen met het moment waarop de informatie gevraagd wordt.

Als punt van aandacht noemen we een foutief vastgelegd beeld. Eenmaal vastgelegd blijkt het aanpassen van dit beeld een lastige opgave. Dit kan grote gevolgen hebben voor de effectiviteit van inzet in een incident, omdat het gevolg kan zijn dat de gekozen response niet adequaat inspeelt op de daadwerkelijke situatie. Aanbeveling is om te oefenen met het bijsturen of corrigeren van vastgelegde informatie.

Crisiscommunicatie

> Een taakgebied wat als kwetsbaar wordt beoordeeld is het managen van de maatschappelijke impact door crisiscommunicatie. Veelal is het uitblijven of beperkt reageren op gevoelens in de maatschappij een duidelijk signaal dat er in de voorafgaande duiding óf organisatie van de response zaken uiteen zijn gelopen.
>
> (Uit: "State of the Art Crisisbeheersing", Platform Opleiding, Onderwijs en Organisatie (PLATO) B.V., december 2020)

Uit de incidenten van 2021 leren we dat de afweging om bijvoorbeeld NL-alert te gebruiken in NHN goed overdacht en in overleg wordt gemaakt. De impact van dit middel is duidelijk bij de crisisfunctionarissen. Wel is het van belang regelmatig aandacht te besteden aan de procedure voor de inzet van NL-Alert, in onder andere trainingen en oefeningen.

Ondanks onze zorgvuldige afwegingen, is één formele klacht binnengekomen over een NL-alert bericht tijdens een inzet. Deze is op de gebruikelijke manier afgehandeld door VR NHN. Daarnaast is een leerpunt, het delen van juiste informatie, of rechtzetten van onjuiste informatie. Soms is het zo dat in een eerder bericht informatie onjuist is (informatie ophalen, toetsen en delen), durf dit recht te zetten. Zo neem je de ontvangers/doelgroep mee. In bijlage 2 is een overzicht te vinden van de incidenten waarbij een NL-Alert is gebruikt.

Als laatste zijn er nieuwe manieren van crisiscommunicatie. Zo werden we in een incident verrast door een bij ons bekende "verslaggever met 'Instagram live'". Dit is een vrij direct interview middel. Hoewel een bekend fenomeen, is het goed hier aandacht aan te besteden in oefeningen om verrassingen te voorkomen in een incident.

> Het proces van (ont)koppelen krijgt in evaluaties zeer beperkt aandacht. Echter, met name voor netwerksturing zijn het actief vormgeven van het netwerk en het tijdig koppelen van actoren cruciale factoren. Factoren als improvisatie, workarounds en maatwerk worden hierbij beperkt weergegeven, terwijl uit de huidige academische literatuur blijkt dat deze factoren van doorslaggevend belang kunnen zijn.
>
> (Uit: "State of the Art Crisisbeheersing", Platform Opleiding, Onderwijs en Organisatie (PLATO) B.V., december 2020)

Overdracht naar de nafase

In de verschillende evaluaties is beperkte aandacht voor de nafase. De check óf en hoe de overdracht ontvangen wordt, is nu niet te doen op basis van beschikbare incidentverslagen. Het advies is om aandacht te besteden aan de zichtbaarheid en kwaliteit van de overdracht als onderdeel van de evaluatie. Belangrijke vragen hierbij zijn: Worden onze overdrachten goed ontvangen? Is dit op het juiste moment? Horen we wel eens iets terug? Wat kan er beter?

Algemeen/ voorzieningen

Zoals bij alles, zit er ook in de crisisorganisatie wel eens iets tegen. Een C2000-kanaal werkt niet, een apparaat is stuk, een functionaris is onbereikbaar. Gelukkig zien we hier de flexibiliteit en oplossingsgerichtheid van de crisisfunctionarissen goed terug. Er wordt gewerkt met datgene wat er is, en achteraf melding gemaakt bij de betreffende afdeling/ eigenaar.

Nieuwe methoden, werkwijzen en apparatuur vragen altijd tijd en aandacht. Dit wordt ons niet altijd geboden. Onze digitale samenwerking heeft in 2021 grote stappen gemaakt. Zo hebben bij incidenten ten tijde van corona-maatregelen, problemen ervaren met MS-Teams. De crisisorganisatie is hierin goed facilitair ondersteund. Uitval van ICT is onderdeel van het vakbekwaamheidsprogramma. Daarnaast is het ook in de crisisorganisatie nu standaard werkwijze om samen te komen via MS-Teams in een Pré-ROT setting.

De After Action Review

Zoals eerder benoemd is in alle twaalf GRIP-incidenten tevredenheid na een inzet onder crisisfunctionarissen. Na een inzet wordt altijd even gezamenlijk afgesloten in de AAR. Hier wordt als afronding teruggekeken op de menselijke kant van het hulpverlenen en wordt het presteren als team besproken. Daaropvolgend wordt gezamenlijk de GRIP tool ingevuld. In de GRIP tool komen de vragen vanuit het toetsingskader aan bod en is de eerste vraag of er een AAR is gedaan en of er nog behoefte is te evalueren of na te praten. Het is fijn te mogen concluderen dat we tevreden terugkijken op de inzetten van de crisisorganisatie in 2021.

Wat gaan we ermee doen?

Alle actiepunten uit de inzetverslagen koppelen we terug aan in- en extern betrokken partners in een bondige reflectie na een incident, de QuickScan genoemd. Ook bespreken we met onze directe partners incidenten naar thema: in 2022 zijn dat de thema's 'sociaal maatschappelijke omgeving' en 'vitale infrastructuur'. Dit dient als terugblik, intervisiemoment en voorbereiding voor 2023. We noemen dit de Leercentrale. Daarnaast nemen we in reguliere overleggen met betrekking tot bestaande planvorming en samenwerking actiepunten mee. Onderstaande aandachtspunten zijn input voor (M)OTO activiteiten van 2023 (gezien huidige datum).

Allereerst zijn we tevreden over huidige gang van zaken. We weten elkaar te vinden als het goed en minder goed gaat, er is in eerdere (M)OTO activiteiten aandacht geweest voor Team Resource Management (TRM) skills en 'basis op orde' en daar plukken we de vruchten van. Toch zijn er een aantal punten die we volgend jaar graag extra aandacht willen geven:

1. Bij melding, alarmering, opschaling is het advies niet alleen proces en tijd van opschaling te bespreken met crisisfunctionarissen en partners, maar vooral ook te focussen het effect van op- en afschaling.

2. Ook verdient het gebruik van C2000 voor het onderling contact van de CoPI leden aandacht. C2000 is een middel om alle betrokkenen mee te nemen in de eerste afstemming. Dit is een inrichtingskeuze die door de vaak ingezette functionarissen als prettig wordt ervaren. Minder vaak ingezette functionarissen hebben soms moeite met het gebruik van geboden middelen voor afstemming. Individuen die niet meeluisteren en praten in C2000 lopen het risico achter te blijven in informatie.

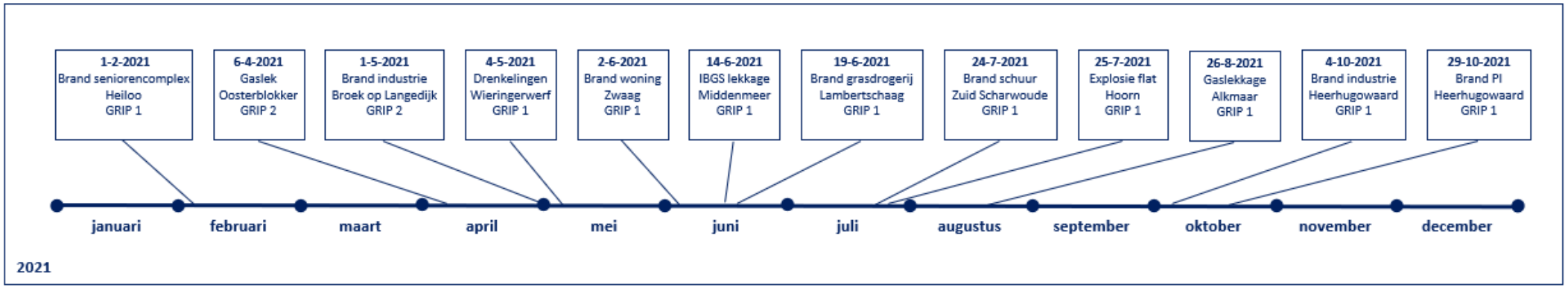
3. Situationele commandovoering vraagt om het continu monitoren van het situatiebeeld en het bijsturen van acties aan de actuele situatie. We zien dat in incidenten weinig vastgelegde informatie gewijzigd wordt. Tijdens MOTO activiteiten gaan we in oefenen met het toetsen en aanpassen van gedeeld en foutief gebleken informatie. Dit sluit aan bij aandachtspunten uit informatiemanagement en communicatie.

4. In de verschillende evaluaties is beperkte aandacht voor de nafase. De check óf en hoe de overdracht ontvangen wordt, is nu niet te doen op basis van beschikbare incidentverslagen. Komend jaar gaan we kijken naar de zichtbaarheid en kwaliteit van de overdracht als onderdeel van de evaluatie.

5. Besteed aandacht aan nieuwe vormen van communicatie zoals Instagram live, dit is van directe invloed op het proces van crisiscommunicatie.

Aandachtspunten die direct actie vragen zijn uiteraard direct opgepakt.

6. Bijlage 1. Tijdlijn 2021



7. Bijlage 2. Overzicht NL-Alert

Een NL-alert is een middel bedoeld om de burger te informeren of waarschuwen bij bijvoorbeeld overlast of een groot effectgebied. Dit is ingezet in de volgende incidenten:

- *Gasincident Oosterblokker 6-4-2021 – GRIP 1*
- *Brand industrieterrein Broek op Langedijk 1-5-2021 – GRIP 2*
- *Brand Zuid-Scharwoude 24 juli 2021– GRIP 1*
- *Gaslekkage Alkmaar 26 augustus 2021 – GRIP 1*
- *Nobelstraat 10 Heerhugowaard 4-10-2021 – GRIP 1*

Voorstel

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Vergadering	algemeen bestuur
Datum	2 december 2022
Onderwerp	Conceptverslag algemeen bestuur 7 oktober 2022
Agendapunt	4
Bijlage nr	1
Voorstel	Het algemeen bestuur wordt gevraagd om: 1) Het conceptverslag van de vergadering van het algemeen bestuur Veiligheidsregio Noord-Holland Noord van 7 oktober 2022 vaststellen.
Besluit	Akkoord / Niet akkoord / Anders nl.

Voorstel

Het conceptverslag van de vergadering van het algemeen bestuur Veiligheidsregio Noord-Holland Noord van 7 oktober 2022 vaststellen.

Verslag

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Algemeen bestuur Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Datum	7 oktober 2022
Tijd	11.00- 12.00 uur
Locatie	Molenweidtje 2, 1862 BC Bergen NH
Voorzitter	Burgemeester Schouten
Status	concept

1	**Opening** Burgemeester Schouten opent de vergadering.
2	**Mededelingen** Livestream: tijdens de AB-vergadering van 7 oktober 2022 is er (voorlopig) eenmalig een livestream geregeld waardoor de AOV'ers en andere geïnteresseerden mee kunnen kijken en luisteren. Digitale aanwezigheid en stemgerechtigd: Op dit moment is digitale beraadslaging en besluitvorming van/door het AB niet mogelijk. Tijdens de COVID-19 crisis was dit tijdelijk anders. De Tijdelijke wet digitale beraadslaging en besluitvorming werd in april 2020 in het leven geroepen, als wettelijke basis voor digitale beraadslaging en besluitvorming. De Tijdelijke wet is echter per 1 juli jl. niet meer verlengd. Daarmee is digitale beraadslaging en besluitvorming niet langer mogelijk. De minister van Binnenlandse Zaken (BZK) wil digitale beraadslaging en besluitvorming op termijn wel weer mogelijk maken. Er wordt gewerkt aan een permanente regeling voor digitale beraadslaging en besluitvorming. Voor de permanente regeling zal de gebruikelijke wetgevingsprocedure worden doorlopen. Naar verwachting zal een wetsvoorstel voor de permanente regeling in de eerste maanden van 2023 worden ingediend. *De volgende personen zijn afwezig:* • Mevrouw Cremers, Sectorhoofd (districtschef) Noord-Holland Noord Politie. • Burgemeester de Boer, gemeente Den Helder. • Burgemeester van Dam, gemeente Hollands Kroon. • Burgemeester Uitdehaag, gemeente Texel. • Burgemeester Wortelboer, gemeente Stede Broec. De heer Visser (loco) zal hem vervangen. • De heer Paulina, Directeur Publieke Gezondheid GGD Hollands Noorden. De voorzitter geeft aan dat de rondleiding bij het CNO in Bergen NH indrukwekkend was en ook weer duidelijkheid heeft gegeven over waarom we dit doen. De Veiligheidsregio en de bewoners werken hierin goed samen. Burgemeester Nieuwenburg deelt mee dat het infomeren van de loco over de werking van de Veiligheidsregio succesvol was. Het was mooi neergezet en het was ook helder waarom we opgesteld staan. De opkomst was behoorlijk. We kunnen er goed op terugkijken en het is mogelijk voor herhaling vatbaar. Daarnaast is er behoefte aan training. De veiligheidsregio gaat op korte termijn kijken wat er mogelijk is.

	Burgemeester Voskuil deelt mee dat hij zijn nieuwe college heeft mogen installeren en hij zou graag zien dat de bijeenkomst nog een keer herhaald wordt. De voorzitter geeft aan dat er drie dagen uitgebreide CoPI oefeningen zijn geweest in het AZ stadion. De (virtual reality) oefeningen waren erg interessant. De Veiligheidsregio oefent in de praktijk goed op echte risico's.
3	**Verslag Vergadering Algemeen Bestuur 8 juli** Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.
4	**Ingekomen stukken** Op 21 september 2022 heeft burgemeester Mans met de directeuren van de Gemeenschappelijke Regelingen gesproken over de indexatiebrief kadernota 2024 van 16 september 2022. Hier is de zorg uitgesproken over de impact van de huidige hoge inflatiecijfers in relatie tot lagere indexatie percentages gebruikt in deze indexatiebrief. Naar aanleiding van dit overleg ligt een nieuwe herziene indexatie 2024 van 7,1% (was 2,5%) voor bij de regietafel in lijn van de financiële uitgangspunten gemeenschappelijke regelingen, waar twee wijzigingen zijn doorgevoerd: - Het gebruiken van het laatst bekende CPB cijfers van september in plaats van maart. - Het ophogen van de indexatie voor 2024 met de tussentijdse bijstelling van het indexatiecijfer van 2022, wat normaal gesproken pas in 2023 zou gebeuren. Hierdoor worden de gemeenschappelijke regelingen. Al in de kadernota van 2024 gecompenseerd voor de werkelijke prijsontwikkelingen en wordt niet gewacht tot 2025. Voor het oplossen van een eventuele tijdelijke begrotingsprobleem voor de begroting en 2023 als gevolg van de hoge inflatie ligt de verantwoordelijkheid bij het algemeen bestuur. De Regietafel NH heeft aan de controllers gevraagd om met een voorstel te komen. Dit voorstel zal ook aan het DB en AB worden gestuurd.
5	**Herziene voorstel samenwerkingsafspraken Risicobeheersing conform AB besluit 8 juli** Het voorstel is een formeel besluit naar aanleiding van het verzoek van mevrouw Van Dam tijdens het AB van 8 juli 2022 de notitie op gewijzigde besluitvorming aan te passen. Dit voorstel is de formele vertaling van het besluit van het AB van juli 2022. Het AB stelt de samenwerkingsafspraken risicobeheersing vast.
6	**Voortgang Brandweer** Burgemeester Bonsen-Lemmers deelt mee dat de dialoogsessies in volle gang is rondom de veranderingen van de brandweer. Deze week krijgen de medewerkers van de brandweer een brief waarin wordt benadrukt dat het vooral gaat om het ophalen van WO posten. Burgemeester Bonsen-Lemmers en burgemeester Van Dam waren zelf aanwezig bij deze sessies. De sessies zijn in volle gang en enorm heftig qua emoties. Deze emotie is omgezet in conservatieve gesprekken. Verder liggen de volgende vragen op tafel: • Wat is de toekomst van de brandweer en welke ideeën zijn er? • Wat zijn uiteindelijk de knelpunten en mogelijke oplossingen. Burgemeester Voskuil geeft aan dat er in Groet veel onrust is, maar het wordt erg gewaardeerd dat er goede gesprekken gevoerd worden, omdat er veel motivatie is. Medewerkers realiseren zich dat teruggaan naar een basispost in Groet geen optie is. Belangrijk is dat we het enthousiasme op de post vasthouden. Daarnaast waarderen we het feit dat ze bereid blijven om zich aan te passen.

	Burgemeester Van Kampen deelt mee dat de gesprekken goed ontvangen zijn en dat er goed wordt geluisterd naar de brandweer posten. In de toekomst willen we deze gesprekken structureel organiseren, omdat dit een goed gevoel geeft. Burgemeester Poorter sluit zich hierbij aan. De ronde ging ook erg goed bij brandweerpost Heerhugowaard-Noord. Het hoeft niet volledig van de baan te zijn en we kunnen blijven experimenten. Daarnaast kan Groet blijven leren en ontwikkelen. Burgemeester Poorter heeft nog een vraag over Duikteam, met betrekking tot de professionalisering. We willen dit graag zo participatief mogelijk insteken. De heer Taneja geeft aan dat het duikteam op advies zal worden ondergebracht bij de beroepsbrandweer en niet meer bij brandweervrijwilligers. De duiktransitie zit in het voorstel richting het DB en AB. Burgemeester Poorter geeft aan dat we moeten kijken bij de vrijwilligers hoe het zal landen, net zoals de ronde bij de brandweer posten. Burgemeester Bonsen-Lemmers doet een voorstel om dit op de lange lijn te doen en niet pas als het fout gaat. We zijn nu bewuster dan voorheen. We zullen collega's blijven voorzien van informatie met betrekking tot de posten vanuit de commissie. Burgemeester Voskuil deelt mee dat de brief die wordt doorgezet naar de raad een kleine oplegging zal krijgen over de dialoogsessie.
7	**Stand van zaken Meldkamer** De voorzitter deelt mee dat er op 8 september 2022 een brief namens de directies VRK en VRNHN aan de AB-leden (en RvC's en OR'en) is verstuurd over de ontstane situatie op de MKA. Dit is in het bestuurlijk crisisoverleg MKA van 3 oktober afgestemd. Communicatie VRK en VRNHN vullen dinsdag 4 oktober de inhoud aan met de laatste actuele stand van zaken aanpak en stellen een beknopte 'woordvoeringslijn' op voor het AB. Volgende maand zal er een nieuwe update gedeeld worden. Op dit moment is er veel gaande, maar het gaat langzaamaan de goede kant op, omdat er veel aandacht aan wordt besteed. Sinds deze maand komt het bestuur wekelijks bijeen met het tactisch management. Er is dagelijkse leiding aanwezig op de werkvloer en er zijn nieuwe medewerkers binnengekomen, wat voor meer rust zorgt. De continuïteit op de Meldkamer wordt gerealiseerd. Het DB houdt de vinger aan de pols met de Ondernemingsraad. Wel zijn we heel blij dat alle werknemers zo hard werken ondanks de lastige omstandigheden.
8	**Crisisbeheersing** De heer Taneja neemt het woord: Op 26 augustus is een bestuurlijke afspraak tot stand gekomen tussen de VNG, het Veiligheidsberaad, het Interprovinciaal Overleg en het Rijk. Hierin is onder andere afgesproken dat de regisserende, coördinerende en organiserende functie van de veiligheidsregio's wordt versterkt en daarvoor een geleidelijke opbouwende structurele toevoeging van 83 miljoen beschikbaar wordt gesteld. Daarnaast is afgesproken dat veiligheidsregio's zich maximaal inspannen voor het realiseren van de aanvullende CNO plekken. De Veiligheidsregio's zijn bereid de CNO voorbij 1 oktober 2022 open te houden, onder de voorwaarde dat het Rijk uiterlijk 1 oktober 2022 een transitieplan heeft opgesteld over de afbouw van de CNO. Waarbij deze afbouw in principe op 1 januari 2023 is afgerond. Dit transitieplan voorziet ook in het antwoord op de vraag aan wie de CNO wordt overgedragen. Alle kosten voor het realiseren, in bedrijf houden en opheffen van de CNO en de inhuur van personeel, beveiliging, etc. worden volledig vergoed aan veiligheidsregio's en gemeenten. De 83 miljoen is voornamelijk ter taakverzwaring voor crisisbeheersing.

	Voor het Veiligheidsberaad van maandag 10 oktober is er een stuk over de verdeling. In de criteria is opgenomen waar het geld voor aangewend kan worden. *De inspectie gaat erop toezien dat het geld niet voor andere doeleinden wordt gebruikt*. Het voorstel is om Crisisbeheersing te versterken onder de landelijke kaders. Binnen de veiligheidsregio wordt dit nader uitgewerkt. Burgemeester van Kampen geeft aan dat we jaren geleden al zijn gewaarschuwd dat we ons op crisisbeheersing moesten voorbereiden. Ze ziet het met vertrouwen tegemoet. De voorzitter benoemt dat we niet alles kunnen financieren. We moeten dus mogelijk nog naar de raden. Dit komt dan in de kadernota en wordt de komende maanden helder. De heer Taneja zegt dat de kadernota het plan in de lijn heeft van het dagelijks bestuur en het algemeen bestuur. Dit moeten we goed uitleggen. Burgemeester Mans geeft aan dat het verstandig is om aan te sluiten bij bestaande documenten die we hebben zoals de Bestuursrapportage. Dan blijft het proces overzichtelijk.
9	**Rondvraag** Burgemeester Voskuil geeft aan dat er sinds gister een bron van zorgen is door de uitspraak van de rechter m.b.t. de vluchtelingen COA. De heer Taneja vertelt dat een rechter gister een uitspraak heeft gedaan over de kwetsbare mensen in de vluchtelingenopvang. Hier komt een richtlijn voor en deze mensen moeten zo snel mogelijk verplaatst worden vanuit de CNO's. We hebben 9 maanden de tijd om de CNO's en NO's aan deze richtlijnen te laten voldoen. Er moeten onder anderen meer deuren en ramen komen. De rol van de Veiligheidsregio hierin is tot 1 januari 2024. Alle kwetsbare personen moeten binnen 2 weken verplaatst zijn. Burgemeester Voskuil vraagt zich af of er onder kwetsbare personen voornamelijk vrouwen en kinderen worden verstaan. De heer Taneja bevestigt dat het voornamelijk gezinnen zijn, die dus niet allemaal naar Ter Apel verplaatst kunnen worden. We spreken af dat we de richtlijnen afwachten. De voorzitter geeft aan dat dit maandag 10 oktober ook in het Veiligheidsberaad besproken zal worden. Er is besloten om dit af te wachten en om het donderdag tijdens het Burgemeestersoverleg te bespreken als er actie ondernomen moet worden. Burgemeester Bonsen-Lemmers vraagt zich af of de minister en staatssecretaris zich hierbij zullen neerleggen, aangezien de eisen verder gaan dan wat er in de bedragen staan. De voorzitter zal dit maandag in het Veiligheidsberaad meenemen.
10	**Sluiting** De voorzitter sluit de vergadering.

Voorstel

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Vergadering	algemeen bestuur
Datum	2 december 2022
Onderwerp	Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg
Agendapunt	6.
Bijlage nr.	1
Voorstel	Het algemeen bestuur wordt gevraagd om: 1. kennis te nemen van bijgevoegd adviesdocument en begeleidende brief van het Veiligheidsberaad.
Besluit	Akkoord/ Niet akkoord/ Anders nl.

Kern

Er ligt een conceptadvies voor aanpassingen op stelselniveau voor bevolkingszorg, naar aanleiding van de wetsevaluatie en het Kabinetstandpunt daarover. Dit concept adviesdocument wordt door de landelijke stuurgroep aan de Algemeen Besturen van de veiligheidsregio's aangeboden om eventuele reacties mee te kunnen geven voor de eindversie.

Uitgangspunten

Bij de beoordeling van het conceptadvies zijn de volgende uitgangspunten van belang:

- Niet álles hoeft in wetgeving, houd daarbij ook oog voor gemeentelijke autonomie.
- Zorg voor scheiden van het 'wat' en het 'hoe'; blijf weg van structuurdiscussies.
- Duidelijk onderscheid rollen en taken van gemeenten en veiligheidsregio.

Hoewel het voorliggende advies nog vrij abstract is, is de gekozen richting in lijn met deze uitgangspunten. Ook is op dit moment de verwachting dat de beoogde veranderingen aansluiten op de huidige werkwijze en inrichting van bevolkingszorg in onze regio. Derhalve zijn er op voorhand geen bezwaren of opmerkingen.

Achtergrond

Bevolkingszorg bestaat ongeveer tien jaar als kolom in de crisisbeheersing, naast brandweer, politie en geneeskundige zorg. In 2014 is het rapport 'Bevolkingszorg op orde 2.0 – eigentijdse bevolkingszorg, volgens afspraak' door het Veiligheidsberaad vastgesteld als hét kader voor bevolkingszorg. Het rapport bevat de landelijke visie op bevolkingszorg en prestatie-eisen voor de hoofdtaken crisiscommunicatie, acute zorg en herstelzorg.

Dat vormde voor de gemeenten in Noord-Holland Noord de basis om samen te gaan werken en een regionaal expertteam bevolkingszorg op te richten dat 24/7 paraat staat om de bevolkingszorgtaken uit te voeren tijdens grote incidenten, crises en rampen. Dit team bestaat uit medewerkers van de gemeenten; coördinatie en ondersteuning ligt bij de afdeling Risico- en Crisisbeheersing van VRNHN. Deze inrichting en werkwijze heeft inmiddels zijn waarde bewezen en staat goed, al is het van belang te blijven investeren in kennis en kunde en in te spelen op ontwikkelingen wat met de huidige beperkte capaciteit een flinke uitdaging is.

Landelijk verschillen regio's en gemeenten in wat zij verstaan onder bevolkingszorg en hoe zij daar invulling aan geven. In de wetsevaluatie[1] is onder andere geconstateerd (op pagina 9):
'De Wet veiligheidsregio's maakt niet duidelijk wat bevolkingszorg is en wat de relatie is tussen gemeentelijke crisisbeheersing en bevolkingszorg. Ook beschrijft de wet geen doelen en prestatie-eisen voor bevolkingszorg. Bevolkingszorg is in de praktijk divers georganiseerd en wisselend van niveau. Crisiscommunicatie is een van de belangrijkste processen in crisisbeheersing. Deze taak is niet goed geborgd in de huidige wet.'

Dit was mede aanleiding voor een opdracht van het Veiligheidsberaad, waarmee werd beoogd:
a. Een eenduidige beschrijving van bevolkingszorg, inclusief een afbakening van gemeentelijke crisisbeheersing.
b. Landelijke kwaliteitsnormen voor bevolkingszorg.
c. Kaders en een implementatieadvies voor de vakbekwaamheid van functionarissen.
d. Een eenduidige beschrijving van de regierol van veiligheidsregio's.
e. Kaders voor regionale inkleuring en flexibiliteit.
f. Indicatie van financiële consequenties van implementatie in de veiligheidsregio's.
g. Uitgangspunten voor wetteksten voor beoogde toekomstige wetgeving.

De eerste analyse en het advies dat daaruit is voortgevloeid ligt nu voor. Het gaat vooral in op de vragen 'wat' er geregeld zou moeten worden. Dit geeft al enige richting maar is nog weinig concreet. Instrumentele vragen, over het 'hoe', moeten op een later moment nog nader worden uitgewerkt. Voor die uitwerking geldt dat er voldoende ruimte zal zijn om ambtelijk (via netwerken en werkgroepen) en bestuurlijk (het landelijke bestuurlijke overleg bevolkingszorg) namens onze regio onze invloed uit te oefenen.

Consequenties

Verwacht wordt dat deze herziening van bevolkingszorg vooral capaciteit vraagt om op operationeel niveau wijzigingen door te voeren (plannen, procedures, opleiden, trainen en oefenen).
Het advies gaat ook uit van een regierol voor de VR. Er moet een voorstel voor het AB en de gemeenten komen hoe deze regierol eruit gaat zien en hoe deze zich verhoudt tot de huidige situatie in NHN en de functie van coördinerend functionaris bevolkingszorg.
Financieel gezien kunnen we nog niet geheel overzien wat dit betekent, daarvoor zullen we de landelijke uitwerking ('het hoe') af moeten wachten.

Proces

Het conceptadvies is ter informatie aangeboden aan de AOV'ers (via het ROC van 17/11) en de gemeentesecretarissen (per mail). Eventuele input kan dan nog meegenomen worden richting het AB. In maart 2023 stelt het Veiligheidsberaad het definitieve adviesdocument vast.

[1] Evaluatie Wet veiligheidsregio's. *Naar toekomstbestendige crisisbeheersing en brandweerzorg*, 4 december 2020.

Adviesrichting van de projectgroep '*Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg*'

4 oktober 2022, Projectteam Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB)

Aanleiding

In 2020 is de Wet veiligheidsregio's geëvalueerd. De conclusies en aanbevelingen worden door het ministerie van Justitie en Veiligheid momenteel uitgewerkt in een Contourennota[1], die richting moet gaan geven aan toekomstige wetgeving voor de crisisbeheersing en brandweerzorg. Bevolkingszorg was onderdeel van de evaluatie en zal ook een plaats krijgen in de genoemde Contourennota.

De evaluatie en Contourennota vormen het momentum om tot een toekomstbestendige doorontwikkeling en professionalisering van de bevolkingszorg te komen. Om hier gefundeerde input voor te leveren, heeft het Veiligheidsberaad opdracht gegeven een landelijk kwaliteitsniveau voor bevolkingszorg inclusief crisiscommunicatie te beschrijven. Hiertoe zijn een stuur- en projectgroep Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg in het leven geroepen.

Beoogde resultaten

A. Een eenduidige beschrijving van bevolkingszorg, inclusief een afbakening van gemeentelijke crisisbeheersing.
B. Landelijke kwaliteitsnormen voor bevolkingszorg.
C. Kaders en een implementatieadvies voor de vakbekwaamheid van functionarissen.
D. Een eenduidige beschrijving van de regierol van veiligheidsregio's.
E. Kaders voor regionale inkleuring en flexibiliteit.
F. Indicatie van financiële consequenties van implementatie in de veiligheidsregio's.
G. Uitgangspunten voor wetteksten voor beoogde toekomstige wetgeving.

Doel en opzet van dit advies

In dit document worden de rode draden voor de toekomst geschetst, op basis van de deelresultaten, zoals vermeld onder A tot en met G, waarbij de resultaten E-G nog niet geheel zijn uitgewerkt. Het projectteam richt zich met name op de vragen 'wat' er geregeld zou moeten worden. Instrumentele vragen, over het 'hoe', worden op een later moment nader uitgewerkt. Bij voldoende bestuurlijke steun voor deze rode draden, kan de essentie hieruit worden opgenomen in de Contourennota, als basis voor toekomstige wetgeving.

[1] Programma versterking crisisbeheersing en brandweerzorg van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Deelopdracht A: ***Een eenduidige beschrijving van bevolkingszorg, inclusief een afbakening van gemeentelijke crisisbeheersing.***

Huidige situatie: Er bestaan verschillen in de wijze waarop Bevolkingszorg georganiseerd en ingericht is in de regio's. Een duidelijke afbakening met de gemeentelijke crisisbeheersing ontbreekt. Ook wordt in de huidige beschrijvingen van de processen nog onvoldoende rekening gehouden met 'ongekende crises' (zoals Covid-19 of de Oekraïense vluchtelingen). Voor crisiscommunicatie bestaan in de meeste regio's regionaal georganiseerde teams met gemeentelijke medewerkers. Er bestaan verschillen in de wijze van inbedding: als onderdeel van Bevolkingszorg of als 'zelfstandige' kolom.

Resultaten verkenning: De processen die onder bevolkingszorg vallen staan beschreven in het Besluit personeel veiligheidsregio's, het Referentiekader Regionaal Crisisplan (RRCP 2016) en in Bevolkingszorg op Orde 2.0 (BZOO 2.0 2014). Naast bevolkingszorg zijn gemeenten ook verantwoordelijk voor de continuïteit van de eigen organisatie en de opschaling van eigen werkzaamheden. Dit laatste wordt aangeduid met de term gemeentelijke crisisbeheersing.

Gemeenten zijn eindverantwoordelijk voor de bevolkingszorg en (gemeentelijke) crisisbeheersing, maar dit betekent niet automatisch dat zij exclusief uitvoering geven aan deze taken. Bevolkingszorg is een kolom binnen de crisisbeheersing en daarmee een professioneel georganiseerde crisisorganisatie, die aansluit op het organisatieniveau van de andere crisispartners (kolommen).

Advies: Geadviseerd wordt om een helder onderscheid te maken tussen bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing. Bevolkingszorg richt zich daarbij op alle uitvoerende gemeentelijke crisisbeheersingstaken gericht op de zorg voor de bevolking. Deze taken zijn in het RRCP beschreven. Voorstel is om het huidige RRCP te laten actualiseren voor Bevolkingszorg in samenwerking met 'de branche'/NIPV en hierin een aantal visie-elementen en uitgangspunten op te nemen (voor zover nog geldend uit BZOO 2.0, aangevuld met nieuwe inzichten). Dat betekent een nieuwe uitwerking/benaming van de bevolkingszorgprocessen: Publieke zorg, Omgevingszorg, Informatievoorziening, Crisiscommunicatie, Ondersteuning en Preparatie Nafase. Ten aanzien van Crisiscommunicatie wordt geadviseerd dit proces te versterken en meer toekomstgericht te laten beschrijven door het landelijk netwerk risico- en crisiscommunicatie. Actualisatie van het RRCP biedt de mogelijkheid om nieuwe inzichten te verwerken uit recente (langdurige) crises en duidelijkheid te bieden over de processen van bevolkingszorg en bijbehorende verantwoordelijkheden. Ook kan het onderscheid tussen de bevolkingszorg processen, welke zich meer extern richten op de zorg voor de bevolking en de eigen interne opschaling van een gemeente bij een crisis, de gemeentelijke crisisbeheersing helder worden gemaakt.

Bevolkingszorg kan zelfstandig (mono) ingezet worden en als onderdeel van de multi-crisisstructuur en -inzet. Tijdens een multidisciplinaire inzet zijn de functionarissen Bevolkingszorg het *aanspreekpunt* voor alle voor de betreffende crisis relevante gemeentelijke processen. De 'niet' bevolkingszorg processen vallen buiten de multi verantwoordelijkheid, maar kunnen op deze wijze wel geadresseerd worden. Over deze samenwerking kunnen in de regio afspraken gemaakt worden.

Voor zowel bevolkingszorg als voor gemeentelijke crisisbeheersing geldt dat netwerksamenwerking een steeds belangrijkere plaats inneemt en functie heeft. Netwerksamenwerking vraagt meebewegen met het soort crisis dat zich voordoet, door het maken van afspraken, organiseren, monitoren, oefenen etc. Vanuit Bevolkingszorg vereist dat flexibel op- en afschalen als dat nodig is.

Om dat adequaat voor te kunnen bereiden, is voldoende capaciteit en expertise van belang.

Deelopdracht B: *Landelijke kwaliteitsnormen voor bevolkingszorg, waaronder voor crisiscommunicatie.*

Huidige situatie: Het Veiligheidsberaad heeft prestatienormen vastgelegd, maar deze zijn niet wettelijk verankerd. Dat geldt ook voor de kwalificatieprofielen die zijn vastgelegd voor een aantal bevolkingszorgfuncties. Er is een landelijk referentiekader voor het vaststellen van Regionale Crisisplannen. De mate van toepassing van genoemde richtlijnen en instrumenten varieert sterk per regio.

Resultaten verkenning: Kwaliteitsnormen kijken enerzijds naar de totale procesketen (voorbereiding, uitvoering, herstel en evaluatie) en anderzijds naar de beheersingsaspecten van de bevolkingszorgprocessen. Er is dus niet uitsluitend een focus op meetbare uitvoeringsprestaties. Bij het denken over kwaliteitsnormen, lijkt het vooral van belang om te focussen op input (borgen organisatorische randvoorwaarden) en het beheersen en verbeteren van processen (vergelijkbaar met Kwaliteit & Vergelijkbaarheid en Presterend Vermogen vanuit de RCDV/ VB). Het kijken naar (kwantificeerbare) prestaties zijn dus op zijn hoogst onderdeel van een 'bredere' beoordeling van kwaliteitsnormen.

Advies:
Geadviseerd wordt om geen kwaliteitsnormen op te nemen in wetgeving. Voorgesteld wordt om landelijke criteria[2] voor adequate bevolkingszorg (waaronder crisiscommunicatie) te laten opstellen door 'de branche'. Deze criteria vast te laten stellen door het Veiligheidsberaad en actueel te laten houden door het NIPV, in samenspraak met 'de branche' onder regie van het Veiligheidsberaad. De inhoudelijke scope zou bij het vaststellen en toetsen van kwaliteitscriteria moeten liggen op: de bevolkingszorgprocessen (zoals in geactualiseerd referentiekader (RRCP)), Vakbekwaamheid, Regie en samenwerking, Continuïteit organisatie en Lerend vermogen. Op regionaal niveau hebben de Algemeen Besturen de verantwoordelijkheid de kwaliteit, beschikbaarheid en continuïteit van de bevolkingszorgprocessen te monitoren op basis van rapportage door gemeenten (via de veiligheidsregio's) op de criteria en eventueel aanvullende (collegiale) toetsing op deze criteria. Op landelijk niveau worden de rapportages met elkaar gedeeld en/of wordt een overkoepelende rapportage opgesteld, met als doel om van elkaar te leren en te verbeteren.

Kortom: geadviseerd wordt om een gezamenlijk proces van monitoring en leren en verbeteren in te zetten aan de hand van landelijk vastgestelde kwaliteitscriteria. Het doel is om een eenduidig lokaal én landelijk inzicht in het kwaliteitsniveau van bevolkingszorg te verkrijgen en te kunnen sturen op de ontwikkeling en verbetering daarvan.

[2] i.p.v. over kwaliteitsnormen, kan in dit stadium beter gesproken worden over criteria, oftewel: welke punten zijn belangrijk (graadmeter) voor adequate bevolkingszorg?

Deelopdracht C: ***Kaders en een implementatieadvies voor de certificering van opleidingen, examens en nascholing, gericht op vakbekwaam worden en blijven van functionarissen bevolkingszorg.***

Huidige situatie: Voor een zevental functies[3] zijn kwalificatiedossiers ontwikkeld en vastgesteld door de branche[4], op basis waarvan een proeve van vakbekwaamheid, een examen, is ontwikkeld door het NIPV. Voor twee functies (communicatieadviseur CoPI en communicatieadviseur ROT) geldt dat deze recent (d.d. 28 juni 2022) zijn geregistreerd door het ministerie van JenV en derhalve kunnen voor deze functies nu wettelijk erkende diploma's worden afgegeven. Voor de andere functies is geen wettelijke verankering en dus ook geen wettelijke verplichting om te voldoen aan deze vakbekwaamheidseisen. Evenmin is vastgelegd bij welke instituten het onderwijs en de examens moeten worden belegd en waar het onderwijs en de examens qua kwaliteitseisen aan moeten voldoen. Op dit moment is het NIPV gestart met de herziening/actualisering van de examens voor de functies van Bevolkingszorg, als vervolg op en naar analogie van de actualisering van het examen voor Algemeen Commandant Bevolkingszorg (2021). Een onafhankelijk bureau TEC monitort de herziening van deze examens en stelt de examens uiteindelijk vast.

Resultaten verkenning: Er is behoefte aan de aantoonbaarheid van de vakbekwaamheid van functionarissen Bevolkingszorg (zowel wat betreft vakbekwaam worden als vakbekwaam blijven). Bovendien is er behoefte aan garanties dat deze vakbekwaamheid structureel wordt geborgd.

Gebaseerd op de genoemde behoefte en analoog aan andere functies binnen de veiligheidsregio's (brandweer en GHOR) lijkt het voor de hand te liggen om aan te sluiten bij de systematiek die bij deze functies wordt gevolgd (eisen in Wet Veiligheidsregio's, Besluit Personeel, rol en certificering opleidingsinstituten, exameneisen). Om deze systematiek ook voor bevolkingszorg te kunnen borgen, lijkt het opnemen van kwaliteitscriteria/eisen in nieuwe wetgeving noodzakelijk.

Hierbij wordt aandacht gevraagd voor het probleem om de piketfuncties in de praktijk ook daadwerkelijk gevuld te krijgen. Iets wat niet alleen binnen bevolkingszorg, maar breder lijkt te spelen. Het is een uitdaging om een piket gevuld te krijgen met kwalitatieve goed opgeleide en vakbekwame functionarissen. Aandachtspunt is hoe dan toch die vakbekwaamheid te borgen. Wat levert het functionarissen, maar ook organisaties op om te investeren in vakbekwaamheid (zowel worden als blijven), behalve alleen het voldoen aan de wettelijke eisen. Door de uniformering en een goed geborgde basis, is de uitwisseling van functionarissen en interregionale samenwerking beter te realiseren.

Advies: Qua systematiek wordt geadviseerd zoveel mogelijk aan te sluiten bij de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en te voorzien in de certificering van opleidingen, examens en vakbekwaamheid. Tevens is het advies om de kwalificatiedossiers voor een aantal kernfuncties bevolkingszorgfuncties op te nemen in nieuwe wetgeving (naar analogie van de GHOR-functies en de multi-functies). Een dringend advies is om een brede uniformeringsslag van de kernfuncties te maken in het kader van de uniformiteit en onderlinge uitwisselbaarheid en daarin meteen een kwaliteit-verbeterslag te maken.

Aan het NIPV is gevraagd onderzoek te doen naar, dan wel advies te geven over de mogelijkheid van accreditering van opleidingsinstituten voor Bevolkingszorg.

[3] Dit betreft de volgende functies: Officier van Dienst Bevolkingszorg, Algemeen Commandant Bevolkingszorg, communicatieadviseur CoPI, communicatieadviseur ROT, communicatieadviseur BT, hoofd crisiscommunicatie, omgevingsanalist bevolkingszorg.

[4] Zijnde het landelijk netwerk bevolkingszorg en voor de rol communicatieadviseur BT het managementberaad bevolkingszorg

Deelopdracht D: ***Een eenduidige beschrijving van de regierol van de veiligheidsregio's; met name op de monitoring van het vastgestelde kwaliteitsniveau en op de ondersteuning van de inliggende gemeenten op de uitvoering.***

Huidige situatie: De Commissie Muller concludeert dat het in de wet ontbreekt aan verbinding tussen crisisbeheersing op centraal en decentraal niveau en dat het verschil tussen beschrijving van brandweerzorg, bevolkingszorg en geneeskundige hulpverlening in de huidige wetgeving te groot is. Een regierol centraal beleggen, waardoor de samenwerking tussen deze disciplines wordt versterkt tijdens een multidisciplinaire inzet en ook een stapelbare lijn ontstaat van en naar (de)centraal niveau lijkt hiermee een logische zet. Mede ook gezien de nieuwe crises die ontstaan in de maatschappij waarbij juist horizontale een verticale samenwerkingsverbanden moeten worden versterkt.

Resultaten verkenning: Een vraag is wat regie inhoudt en of hier niet meer een coördinerende rol wordt bedoeld. Coördinatie lijkt een breder begrip en duidt meer op het verdelen van activiteiten over een groep. Regie legt meer de nadruk op samenwerken. Regie lijkt dus een goede benaming aangezien de betekenis van regie vooral gericht is op een doelgerichte beïnvloeding van een samenwerking. De regierol in crisisbeheersing zou alleen betrekking moeten hebben op brandweerzorg, bevolkingszorg en geneeskundige hulpverlening daar waar het multidisciplinaire samenwerking betreft ten tijde van een ramp/crisis. Crisisbeheersing gaat niet over een monodisciplinaire aansturing.

Advies:
Geadviseerd wordt een regierol te beleggen bij de Algemeen Besturen van de veiligheidsregio en om deze rol vast te leggen in de nieuwe wet- en regelgeving, zodat duidelijk is waar verantwoordelijkheden liggen en waar deze ook ophouden.

Richt deze regierol op datgene wat nodig is om samenwerking en een uniforme multidisciplinaire aanpak te versterken. Gemeenten blijven zelf verantwoordelijk voor de uitvoering, voor hun eigen (mono) crisisorganisatie en de inrichting daarvan. De regierol van de Algemeen Besturen van de veiligheidsregio gaat over:

1. Het inrichten van een aantal uniforme crisisfuncties zodat er duidelijkheid is over de basisorganisatie van bevolkingszorg en samenwerking kan worden versterkt;
2. Het monitoren van de landelijk vastgestelde kwaliteitscriteria voor Bevolkingszorg;
3. De multidisciplinaire operationele voorbereiding op rampen/crises, waarbij bevolkingszorg een volwaardig onderdeel is binnen de multidisciplinaire samenwerking.
4. Het bevorderen van de samenwerking tussen alle organisaties die bevolkingszorgtaken uitvoeren én organisaties die aansluiten op bevolkingszorg.

In de uitvoering van deze regierol adviseren wij om deze te beleggen bij de coördinerend functionaris bevolkingszorg van uw veiligheidsregio.

Deelopdracht E: ***Kaders voor regionale inkleuring en flexibiliteit***

De adviezen vanuit het projectteam zijn vooral gebaseerd op het WAT. De HOE-vraag is aan de veiligheidsregio's en de gemeenten. Diversiteit is hierin mogelijk. Van belang is dat er eenduidigheid is van functies inclusief bijbehorende competenties en kwaliteitseisen. Daarnaast is het voor een goede en effectieve governance van belang dat verantwoordelijkheden op een eenduidige manier zijn belegd. Dit betekent dat:

1. De kernfuncties van Bevolkingszorg eenduidig zijn;
2. De uitvoering van de monitoring als onderdeel van de regietaak ten aanzien van Bevolkingszorg is belegd in de organisatie van de veiligheidsregio;
3. De overgenomen adviezen worden omgezet in bijpassende verantwoordelijkheden die belegd worden bij de Algemeen Besturen, veiligheidsregio's, NIPV en/of gemeenten;
4. Er op een uniforme wijze verantwoording wordt afgelegd aan de Algemeen Besturen.

Gezien vorenstaande adviseren wij voor het inrichten en uitvoeren van bevolkingszorg het te actualiseren referentiekader leidend te laten zijn. Dit betekent dat processen, taken en (kern)functies uniform zijn beschreven. Daarmee komt ook een helder onderscheid tussen bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing, inclusief bijbehorende verantwoordingslijnen. Daarin is nog altijd ruimte voor lokale inkleuring en flexibiliteit, maar worden er ook stappen gezet op het vlak van uniformiteit en harmonisatie. Zo kunnen regionaal/lokaal afspraken worden gemaakt over de inzet van bevolkingszorg bij gemeentelijke crisisbeheersing. Ook kunnen regio's/gemeenten kiezen hoe zij hun bevolkingszorgorganisatie inrichten en inzetten, bijvoorbeeld op het vlak van de koppeling tussen het GRIP-niveau en de in te zetten bevolkingszorgfunctionarissen.

Vakbekwaamheidseisen voor kernfuncties bevolkingszorg (hoofdstructuur) zullen landelijk uniform zijn, voor wat betreft de overige bevolkingszorg functies zijn regio's vrij om te bepalen hoe zij dit vorm geven op basis van de kwalificatiedossiers.

Deelopdracht F: *Indicatie van de financiële consequenties bij implementatie in de regio's*

Het opnemen van bevolkingszorg in de wet op veiligheidsregio's, naar analogie van de andere kolommen, betekent niet altijd dat er ook financieel consequenties aan verbonden zijn voor de regio's. Dit is sterk afhankelijk van hoe bevolkingszorg in de regio georganiseerd is. In veel regio's is er voor bevolkingszorg al een eigen begroting voor zaken als opleiden, trainen, oefenen, (regionale) piketvergoedingen en landelijke afdrachten.

Als er meer eisen worden gesteld aan de professionaliteit van de kolom dan zou dit kunnen leiden tot de behoefte aan meer mensen en middelen om dit te kunnen organiseren. Ook dit zal per regio verschillend zijn.

Voor vakbekwaamheid van bijvoorbeeld de kernfuncties zal een aantal regio's meer budget (en eventueel formatie) moeten reserveren voor het (organiseren van) opleiden en examineren. Dit kan oplopen tot een paar duizend euro per crisisfunctionaris. Ook zal in een aantal veiligheidsregio's de regierol ten aanzien van Bevolkingszorg moeten worden ingeregeld. Dit geldt ook landelijk voor het beheren en monitoren van de kwaliteitscriteria. Landelijk zal dit extra capaciteit vragen en ook in de regio's kan het nodig zijn om (beperkt) extra capaciteit hiervoor in te richten.

Daarnaast adviseren wij om ook voor de ondersteuning van de implementatie van de onderdelen uit dit project landelijk capaciteit in te richten. Hier hoort ook het landelijk organiseren en borgen van kennis, expertise en een netwerkrol richting onze partners bij.

Opdracht voor de projectgroep was om financiële consequenties op hoofdlijnen inzichtelijk te maken. Het nader uitwerken van de financiering hiervan is geen onderdeel van de projectopdracht.

Deelopdracht G: *Uitgangspunten voor wetteksten in het kader van de wetswijziging*

Bij de uitvoering van de bevolkingszorgtaken moet een goede balans zijn tussen landelijke uniformiteit en lokale pluraliteit, ook waar het gaat over bestuurlijke verantwoordelijkheden. Dit vraagt ook om een duidelijke borging in de wet. Als het gaat om de plek van Bevolkingszorg in de wet op veiligheidsregio's dan stellen wij voor om deze zoveel mogelijk naar analogie van de GHOR op te nemen. In de wet moet een definitie voor bevolkingszorg opgenomen worden en moet helder zijn beschreven dat bevolkingszorg (waaronder crisiscommunicatie) een discipline is welke naast mono in te zetten ook onderdeel uitmaakt van het multidisciplinaire domein. Daarnaast dient vastgelegd te worden wat de rol van de Algemeen Besturen is ten aanzien van de regietaak met de daarbij behorende governance.

Voorgesteld wordt om in het besluit regeling personeel veiligheidsregio's een aantal nog nader vast te stellen kernfuncties Bevolkingszorg op te nemen.

Voorstel

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Vergadering	algemeen bestuur
Onderwerp	Bestuursrapportage VRNHN 2022-02
Agendapunt	7.
Bijlage nr	1
Voorstel	Het algemeen bestuur wordt gevraagd om: 1) de financiële afwijkingen veiligheidsregio (inclusief mutaties reserves) voor het begrotingsjaar 2022 en het te bestemmen resultaat 2022 (exclusief ambulancezorg) vast te stellen op € 684.000 negatief; 2) de financiële afwijkingen ambulancezorg (inclusief mutaties reserves) voor het begrotingsjaar 2022 en het te bestemmen resultaat 2022 vast te stellen op € 11.000 negatief; 3) kennis te nemen van de bestuursrapportage 2022-02 en ter vaststelling te agenderen voor de vergadering van het algemeen bestuur van 2 december 2022.
Besluit	Akkoord / Niet akkoord / Anders nl.

Inleiding

In deze bestuursrapportage over de eerste 8 maanden van 2022 krijgt u een indruk van ons dagelijks werk voor de inwoners van Noord-Holland Noord. Wat we doen om leed en schade te voorkomen en te beperken. Speciaal over uw gemeente vindt u verhalen en cijfers op de website mijngemeente.vrnhn.nl. Ook ziet u in de dashboards hoe wij de speerpunten en ambities uit ons beleidsplan 2020-2023 invullen.

Motivering

Resultaat programma's VR

Het geprognotiseerde resultaat bedraagt € 684.000 negatief (was 122.000 negatief) en wordt gedekt vanuit de algemene reserve. Het is onzeker of alle bijstellingen dit jaar geheel of gedeeltelijk worden gerealiseerd. De bijstellingen in de bestuursrapportage zijn voorzichtig en realistisch geraamd. In de bestuursrapportage wordt hier verder op ingegaan.

Op dit moment komt de inflatie over de eerste 8 maanden van het jaar rond de 10% uit. Daarnaast zien we op de kapitaalmarkt de druk op de rentepercentages toenemen, mede omdat de ECB de rente heeft verhoogd om de inflatie te beteugelen. De economische onrust zorgt ook voor druk op lopende contracten én door de Veiligheidsregio nieuw af te sluiten contracten voor zowel exploitatie als investeringen. Daarbij kan ook de situatie ontstaan dat contracten met vaste prijzen niet meer kunnen worden afgesloten. Binnen de bouwwereld zijn al berichten bekend dat bouwmaterialen tegen week-/dagprijzen gaan. Gezien de nieuw-/verbouw van de ambulanceposten kunnen daardoor mogelijk problemen ontstaan. Ook de vervanging van tankautospuiten kan in de problemenzone komen. Onzeker is of we de nog te vervangen auto's onder de huidige condities kunnen blijven afnemen of dat we tussentijds met een forse prijsverhoging van circa € 150.000 per tankautospuit

worden geconfronteerd. De verwachting is dat bij andere langlopende contracten ook forse prijsverhogingen doorgevoerd gaan worden door de leveranciers.

Ook de salarissen van de Veiligheidsregio zijn door de nieuwe cao meer gestegen dan waar in de indexatie van de gemeentelijke bijdrage rekening mee was gehouden. In 2022 was rekening gehouden met een stijging van 1,3% terwijl deze uiteindelijk 2,4% bedraagt. Met ingang van 1 januari 2023 moet een nieuwe cao worden afgesloten. De huidige cao loopt dan af. De stijging van alle lasten komt voor 2022 dus substantieel hoger uit dan de in de kadernota 2022 opgenomen indexatie gemeentelijke bijdrage van gemiddeld 1,3%.

Daarnaast is in de cao voor VR-medewerkers de mogelijkheid opgenomen om verlof te sparen tot een totaal van 3.600 uur per medewerker. Dit betekent dat we een voorziening moeten gaan vormen om de lasten die nu ontstaan, in de toekomst te kunnen betalen. Een eerste inschatting is dat er circa € 942.000 in een voorziening moet worden gestort als er ruim gebruik gemaakt gaat worden van deze mogelijkheid. Of het gehele bedrag aan de voorziening moet worden gedoteerd, is afhankelijk van de populariteit van deze verlofspaarregeling. Uit rechtmatigheidsoogpunt wordt hier wel rekening mee gehouden in de begrotingsaanpassingen van Burap 2022-2.

Het vervullen van vacatures is momenteel lastig door een overspannen arbeidsmarkt. Hierdoor ontstaan onderbestedingen op salarisbudgetten. Maar bovenal, er ontstaat steeds meer druk op de bestaande medewerkers, want het werk moet nog steeds worden gedaan. Ook het inhuren van tijdelijk personeel staat onder druk: werkgevers gaan voor vast personeel, zodat de vijver met flexibel personeel behoorlijk leeggevist dreigt te raken. Hierdoor ontstaat druk op de hoogte van salarissen voor aan te nemen medewerkers én tarieven voor inhuur.

In 2022 en 2023 is de volledige vervanging van de operationele uniformen brandweer aan de orde. Vanwege nieuwe kledingvoorschriften moeten alle oude uniformen binnen een paar jaar worden vervangen. Dit vergt per jaar ruim € 300.000 extra budget. Voor 2022 is dit in deze bestuursrapportage onder de incidentele uitgaven in de exploitatie bij geraamd en maakt dus onderdeel uit van het verwachte (hoge) negatieve saldo. Het is echter allerminst zeker dat de aanschaf in 2022 zal worden gerealiseerd. Mede door de oorlog in Oekraïne, de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de verminderde toelevering van grondstoffen wordt al gesproken over vertraagde levering.

Daarnaast zit de Veiligheidsregio nog volop in een aantal nieuwe crisissen, namelijk de opvang en doorstroom van vluchtelingen uit Oekraïne alsook de opvang van asielzoekers uit andere landen. Vooral voor de laatste categorie is de noodopvang een zeer groot probleem. Tijdens het opstellen van deze bestuursrapportage zijn opvanglocaties gerealiseerd in Bergen, Petten en wordt Enkhuizen in de maand november gerealiseerd als vervanging voor Bergen. Om een indruk te geven van de verwachte kosten:

-	Opvang vluchtelingen uit Oekraïne	2.137.000	specifieke uitkering van het Rijk
-	Opvang asielzoekers	90.000	nog te regelen met Rijk of via COA
-	Crisisnoodopvang	9.133.000	nog te regelen via Rijk of COA

- Coronapandemie (Q1-2022) 140.000 nog geen declaratiemogelijkheid

Dit betreft kosten derden. Met het mogelijk in rekening kunnen brengen van uren eigen medewerkers ten laste van het Rijk met betrekking tot de crisisnoodopvang/opvang asielzoekers is nog geen rekening gehouden.

Resultaat programma Ambulancezorg

Het geprognotiseerde resultaat bedraagt nu € 11.000 negatief (was nihil).
Verdere toelichtingen zijn opgenomen in de bestuursrapportage 2022-02.

Bestuursrapportage 2022-2
1 januari – 31 augustus

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Inhoudsopgave

1. DAGBOEK VAN ONS DAGELIJKS WERK 2

1.1 OPSCHALING HULPDIENSTEN DOOR CORONA-UITBRAAK OP CRUISESCHIP 3
1.2 ASIELCRISIS – CRISISNOODOPVANG IN DE REGIO NOODZAKELIJK 4
1.3 OPVANG OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN - BEDANKVIDEO 6
1.4 VEILIG LEVEN – CAMPAGNE ROOKMELDERPLICHT PER 1 JULI 2022 7
1.5 BRANDWEER - NIEUWE WERVINGSCAMPAGNE VAN START IN WEST-FRIESLAND 8
1.6 ZORG EN VEILIGHEID – SAMENWERKING VERSTERKEN MET THEMA-BIJEENKOMST 9
1.7 BRANDWEER – HITTE, DROOGTE EN NATUURBRANDGEVAAR 10
1.8 GROOTSCHALIGE OEFENING – 160 HULPVERLENERS IN ENKHUIZEN 11
1.9 BRANDWEER – MEERDERE INZETTEN VANWEGE BOERENPROTESTEN 12
1.10 AMBULANCE – STIJGING INZETTEN EN RITTEN 13
1.11 ENKELE FEITEN & CIJFERS 14

2. WAT WILLEN WIJ BEREIKEN 15

3. WAT HEBBEN WIJ GEREALISEERD 16

3.1 SPEERPUNTEN 16

4. WAT GAAT HET KOSTEN 18

4.1 INLEIDING 18
4.2 UITKOMSTEN PROGR. AMBULANCEZORG EN VR-PROGRAMMA'S 18
4.3 RISICO'S EN BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN 19
4.4 TOELICHTING VR-BREDE POSTEN 21
4.5 STRUCTURELE AANPASSINGEN BEGROTING 2023 21

5. BIJLAGEN 23

5.1 FINANCIËLE OVERZICHT NAAR TAAKVELDEN 23
5.2 FINANCIËLE OVERZICHTEN PER PROGRAMMA 2022 25
5.3 OVERZICHT VAN VOORGENOMEN INVESTERINGEN IN 2022 32
5.4 OVERZICHT VAN VOORGENOMEN INVESTERINGEN IN 2023 33

1. DAGBOEK VAN ONS DAGELIJKS WERK

1 mei tot 1 september 2022

In dit dagboek leest u wat we doen voor uw inwoners om leed en schade te voorkomen en te beperken in de periode van 1 mei tot 1 september 2022. Elke dag weer werken we samen met inwoners en ketenpartners aan veiliger leven, veilige gebouwen, veilige evenementen en goede hulpverlening. Speciaal voor uw gemeente vindt u nog meer verhalen en cijfers over ons werk op de website https://MijnGemeente.VRNHN.nl

De brandweerposten van Medemblik, Abbekerk, Wognum, Obdam, Zwaag en Blokker startten 27 augustus een gezamenlijke campagne om nieuwe brandweervrijwilligers te werven.

1.1 Opschaling hulpdiensten door corona-uitbraak op cruiseschip

Maandagavond 11 juli even na acht uur kregen we een verzoek om een zieke passagier te helpen op het Zwitserse cruiseschip de Antonio Bellucci in de haven van Hoorn. Deze passagier bleek ernstig ziek door corona en moest door onze ambulancedienst van boord gehaald worden voor opname in het ziekenhuis in Hoorn. De collega's van de ambulancedienst deden hun werk in beschermende pakken om te voorkomen dat zij besmet raakten.

Rond elf uur schaalde de Officier van Dienst geneeskundig op naar GRIP 1. Terwijl de zieke passagier van boord werd gehaald, rees de vraag of er soms nog meer medische hulp nodig zou zijn aan boord. We hadden geen goed beeld van de omvang van de besmetting onder 131 passagiers en bemanningsleden. Daarnaast waren de Zwitserse passagiers tussen de 50 en 85 jaar oud, toch een leeftijd waarop mensen ernstiger ziek kunnen worden door corona.

Schip uit voorzorg tegengehouden

De kapitein wilde koers zetten naar Duitsland. Maar de hulpdiensten hielden het schip tijdelijk vast, omdat de kans groot was dat meerdere passagiers en bemanningsleden besmet waren. Want als meer medische behandeling en hulp nodig waren, dan is dat handiger om uit te voeren aan de wal dan op het water.

Samenwerking met GGD

Daarnaast was niet zeker of een schip met een coronabesmettingshaard zonder meer de grens over zou mogen. Hiervoor is advies van GGD Hollands Noorden gevraagd. De GGD adviseerde om de besmettingen te melden bij een Maritiem informatiepunt, zodat de volgende haven die het schip zou aandoen op de hoogte zou zijn. Er volgde een gesprek tussen de hulpdiensten, de kapitein en de rederij, waarna de GGD een advies gaf. Het schip mocht de route vervolgen als het personeel en passagiers zich aan enkele basisregels hielden om coronabesmettingen te voorkomen. Het schip vertrok daarop rond twee uur 's nachts uit de haven van Hoorn.

Ambulancepersoneel in beschermende kleding om de ernstig zieke man van boord te halen.

1.2 Asielcrisis – Crisisnoodopvang in de regio noodzakelijk

De situatie bij het aanmeldcentrum voor asielzoekers in Ter Apel is dagelijks onderdeel geweest van het nieuws. Mensen die niet aan de beurt kwamen om zich aan te melden, moesten buiten het hek wachten. Ze sliepen in de buitenlucht, hadden geen uitzicht op wat er de volgende dagen zou gebeuren en konden niet of nauwelijks gebruikmaken van sanitaire voorzieningen. In onzekerheid of ze wel aan de beurt zouden komen durfden veel mensen ook niet in een bus te stappen naar een tijdelijke noodopvang. De situatie werd onhoudbaar. Het was voor het eerst in de Nederlandse geschiedenis dat Artsen zonder Grenzen in Nederland hulp moest verlenen. Crisisnoodopvang was noodzakelijk.

Om het aanmeldcentrum te ontlasten, vroeg het Rijk alle veiligheidsregio's om crisisnoodopvang te realiseren. In onze regio was Heiloo de eerste gemeente waar crisisnoodopvang werd gerealiseerd. Sporthal Het Vennewater werd in juli voor vier weken ingericht met slaapcabines voor 175 mensen en een tent voor recreatie en catering.

Informeren van inwoners – brief en informatieavond

Omwonenden van de Sporthal in Heiloo werden via een brief van de gemeente geïnformeerd. Zij werden overvallen door het nieuws. Doordat de opvang in zo'n korte termijn gerealiseerd moest worden, was er helaas ook weinig tijd om hen voor te bereiden. Buurtbewoners maakten zich vaak zorgen over de veiligheid: ‘Gaan de mensen 's nachts op straat zwerven? Wat gaan ze de hele dag doen? Wat voor mensen zijn het, waar komen ze vandaan? Gaat de noodopvang echt wel weg op de afgesproken datum?’ Een informatieavond was een mooi instrument om de zorgen van deze mensen aan te horen en waar nodig weg te nemen. Ongeveer 100 belangstellenden kwamen hier op af. Er stonden informatietafels van onder andere de veiligheidsregio, de gemeente en een wijkagent.

Veel gestelde vragen online

Op basis van de gestelde vragen tijdens de informatieavond creëerden we een document met ‘Veel gestelde vragen’. Alle antwoorden stemden we af met interne betrokkenen en plaatsten we op onze externe website. Vanuit de website van de gemeente werd hiernaar gelinkt. Het is voor een gevoel van veiligheid namelijk heel belangrijk om duidelijkheid te geven over waar mensen met vragen terecht kunnen. Bovendien houden we de vragen up-to-date; als er nieuwe zaken spelen, kunnen we meer vragen toevoegen en/of aanpassen.

Hulp op de locatie van eigen collega’s

Door het Rijk was toegezegd dat er rijksambtenaren konden helpen op de opvanglocatie. Maar in heel Nederland zijn er in elke beroepsgroep personeelstekorten. Waar moesten deze mensen vandaan komen? Dat bleek ook een lastig belofte. Daarom plaatsten we een oproep op ons intranet om collega's te vragen zich aan te melden als gastheer of -vrouw. Deelnemers ervaarden dat dat het vooral fijn is om iets te kunnen betekenen voor mensen die geen thuis hebben. Helpen in de catering, een vriendelijke glimlach uitwisselen, voetballen met de kinderen, zien dat mensen dankbaar zijn voor wat er neergezet is. Zien wat er op een opvanglocatie allemaal nodig is en geregeld is: van brandwacht, beveiliging, locatiemanager tot schoonmaak. Toch kwamen er ook vragen naar boven. Hoe lang zullen deze mensen in onzekerheid blijven over hun toekomst? Waar gaan ze hierna naartoe? Stel je voor dat ik hier met mijn eigen gezin zou zitten, zonder privacy en keuze om te bepalen wat je gaat eten? Dat deze mensen afhankelijk zijn van onze hulp is pijnlijk, maar van onze kant was het fijn om te zien hoeveel betrokkenheid er vanuit de veiligheidsregio kwam. Zelfs vanuit Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland werd bijgesprongen.

Goed verlopen met hulp van vrijwilligers

De crisisnoodopvang is op een enkel incident na, waar meteen adequaat op gereageerd is, zonder problemen en overlast verlopen. Deze ervaring werkt ook geruststellend bij de opening van crisisnoodopvanglocaties in andere gemeenten, zoals daarna is gebeurd in Alkmaar en Bergen. Alle ervaringen die bij de eerste crisisnoodopvang zijn opgedaan worden gebruikt bij nieuwe locaties. Dit geldt ook voor de gecoördineerde inzet van vrijwilligers door Team Vrijwillig. Dit stelt de locatiemanagers en andere mensen die op de locatie werkzaam zijn in staat zich bezig te houden met taken die belangrijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken.

Gastvrouwen en -heren ervaarden dat het vooral fijn is om iets te kunnen betekenen voor mensen die geen thuis hebben.

1.3 Opvang Oekraïense vluchtelingen - Bedankvideo

Wereldvluchtelingendag (20 juni) is een dag om stil te staan bij miljoenen mensen over de hele wereld die in constante angst en gevaar leven. Mensen voor wie vluchten een kans is op veiligheid. Door alles wat er in de regio gedaan is voor vluchtelingen uit Oekraïne wisten we dat we daar extra stil bij moesten staan.

Bedankvideo

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord heeft voor Wereldvluchtelingendag een bedankvideo gemaakt. In de video geeft onder meer burgemeester Anja Schouten, de voorzitter van onze veiligheidsregio, aandacht aan iedereen die het mogelijk maakt dat vluchtelingen uit Oekraïne hier veilig kunnen verblijven. Iedereen die een belangrijke bijdrage levert aan de opvang, zoals locatiemanagers, gemeenten, particulieren, bedrijven en alle betrokkenen van de veiligheidsregio zelf worden bedankt. Op Wereldvluchtelingendag deelden wij de video op onze social mediakanalen. Deze berichten bereikten in totaal ongeveer 6.000 personen via organisch bereik.

Op Wereldvluchtelingendag (20 juni) deelden we deze video om alle betrokkenen bij de opvang voor asielzoekers te bedanken.

1.4 Veilig leven – Campagne Rookmelderplicht per 1 juli 2022

In aanloop naar de rookmelderverplichting per 1 juli 2022 sloot de veiligheidsregio aan op de landelijke campagne van onder andere Brandweer Nederland en de Nederlandse Brandwonden Stichting. Dat deden we via zowel onze sociale mediakanalen als tijdens de (Brand)veilig Wonen Dag in het Slimste Huis in Alkmaar.

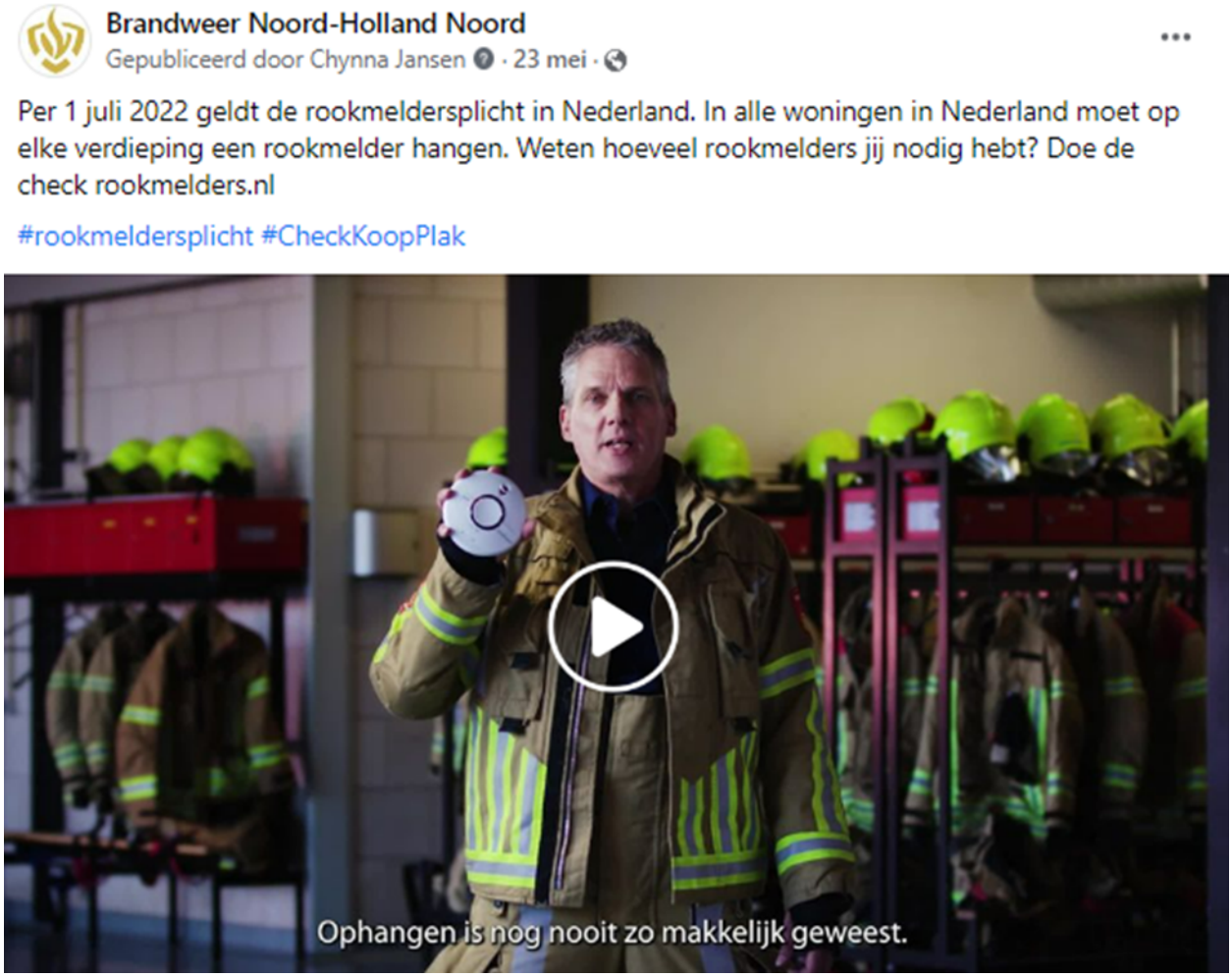
Social mediacampagne

In de periode van 1 mei tot en met 1 juli werd de campagne over de rookmelderverplichting gevoerd op Facebook en Instagram. Daarmee bereikten we zo'n 20.000 mensen. De berichten werden 15 keer gedeeld, ruim 100 keer 'geliked' en kregen zo'n 30 reacties in de opmerkingensectie.

De campagne leidde mensen naar de website rookmelders.nl. Op deze campagnewebsite kunnen bezoekers meer informatie vinden over rookmelders, bijvoorbeeld waar je het beste een rookmelder kunt plaatsen. Volgens de landelijke tussentijdse evaluatie werd die website in de campagneperiode ruim 900.000 keer bezocht. Ook werd er in die periode veel via Google gezocht naar 'rookmelder'.

Brandweer geeft tips

Samen met Espria Ledenvereniging organiseerden we op woensdag 4 mei een open dag in het Slimste Huis in Alkmaar. Onze brandweercollega's gaven die dag ruim 100 bezoekers tips over veilig wonen, bijvoorbeeld waar je het beste een rookmelder kunt ophangen. Met verschillende activiteiten, zoals een quiz, virtual reality bril en demonstraties deden bezoekers meer kennis op over veilig wonen en konden zij ervaren of zij de juiste keuzes maken als er brand ontstaat in huis. Onder de bezoekers hadden ouderen vooral veel vragen over de rookmelderverplichting.



Van 1 mei tot en met 1 juli bereikten we 20.000 mensen met onze social mediacampagne.

1.5 Brandweer - Nieuwe wervingscampagne van start in West-Friesland

Zaterdag 27 augustus 2022 ging in verschillende gemeenten in West-Friesland een nieuwe campagne van start voor de werving van brandweervrijwilligers. De brandweerposten van Medemblik, Abbekerk, Wognum, Obdam, Zwaag en Blokker voeren gezamenlijk campagne om nieuwe leden te krijgen. De campagne is onderdeel van een breder project dat onderzoekt hoe we nog effectiever kunnen worden in het werven van nieuwe brandweervrijwilligers.

Online en offline campagne

De wervingsacties vinden zowel online als offline plaats. Zo gaan de brandweervrijwilligers van de betreffende posten tijdens de campagneperiode de straat op in hun omgeving: zichtbaarheid in de wijk en direct mensen kunnen aanspreken vormen namelijk een belangrijk onderdeel van de wervingsactie. Daarnaast roepen we geïnteresseerden op om het open oefenmoment te bezoeken, via posters op straat, lokale kranten, advertenties op sociale media en banners op websites.

De brandweer beleven: open oefenmomenten

Na de campagneperiode organiseren de betrokken posten allemaal een open oefenavond of -middag. Hier kunnen inwoners die overwegen vrijwilliger te worden meer informatie krijgen, de sfeer op de post proeven en onder begeleiding meedoen met een oefening. Het ‘brandweervirus’ kan namelijk pas écht ontstaan als je het hebt beleefd. Als het open oefenmoment bevalt, volgt er een meeloopperiode waarin de kandidaat en de postleden kunnen ontdekken of het echt een match is.

Project ter verbetering van wervingsaanpak: vernieuwde campagnesite

De campagnesite brandweervrijwilligerworden.nl is geheel vernieuwd en bevat veel informatie over wat het inhoudt om vrijwilliger te zijn. Ook krijgen geïnteresseerden een kijkje achter de schermen via interviews met vier huidige vrijwilligers die vertellen wat zij zo leuk vinden aan de brandweer. De campagne kwam tot stand in nauwe samenwerking met postcommandanten en brandweervrijwilligers van diverse posten en is onderdeel van een pilot binnen het project Werving en Selectie.

Vier van onze brandweermensen zijn het boegbeeld van deze nieuwe campagne.

1.6 Zorg en veiligheid – Samenwerking versterken met thema-bijeenkomst

Hoeveel procent van de crisisdienstmeldingen bij GGZ NHN komt van de politie? Wanneer assisteert de politie GGZ of ambulance? Alleen al deze praktische vragen leidden tot goede discussies en gesprekken tijdens de bijeenkomst 'Samen op in zorg en veiligheid' op 16 juni 2022. Ruim 120 professionals van politie, GGZ NHN en Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord maakten kennis met elkaar in Heiloo.

Na de opening door GGZ NHN-bestuurder Elsbeth de Ruijter en Zorg- en Veiligheidshuis NHN-voorzitter Anton Wildöer was het woord aan ervaringsdeskundigen Danilo Janga en Maaike van der Werff. Hun advies, aan de hand van hun eigen ervaringen: maak echt contact met de persoon tegenover je, luister oprecht en wees transparant. Dat schept vertrouwen. Al is dat niet altijd makkelijk als iemand in de war is.

Praktijk vaak complex

Na de verkennende quiz ging Hans Sijpen van de politie in op situaties waarin politie en ggz elkaar tegenkomen. Welke wetten zijn er, wie heeft welke bevoegdheden en wat zijn de verwachtingen? De praktijk is vaak complex. Hans gaf aan dat het voor beide partijen belangrijk is om duidelijk te blijven over wat je wel en niet kunt doen. Soms blijkt een ongebruikelijke aanpak effectief; vertrouw daarbij op de expertise van de ander. De wekelijkse casusoverleggen tussen de partijen zijn een goed platform om de samenwerking te verbeteren.

Inleven in elkaars doelen

Bauke Koekkoek kent de theorie en praktijk als Lector Onbegrepen gedrag en samenleving én crisisdienstverpleegkundige. Je inleven in elkaars professionele doelen en de andere partij eens in een andere setting spreken kan al wonderen doen. Hij vond het goed om te zien hoe er in regio Noord-Holland-Noord al wordt samengewerkt tussen de politie, GGZ en andere organisaties. Met zijn oproep tot een stoelendans motiveerde hij het onderlinge gesprek en het uitwisselen van contactgegevens tussen de aanwezigen. Direct steeg een druk geroezemoes op.

Verschillende perspectieven

De concrete casussen in de leertafel onder leiding van Helma Ruder van het Zorg- en Veiligheidshuis lieten duidelijk de verschillende perspectieven zien van burger, politie, GGZ-crisisdienst medewerkerwrap-up de ochtend goed samen. Al met al een ontzettend geslaagde bijeenkomst. De vele opgedane inzichten en contacten gaan zeker bijdragen aan betere samenwerking in zorg en veiligheid in onze regio.

Goede discussies en gesprekken tijdens de bijeenkomst 'Samen op in zorg en veiligheid' op 16 juni 2022.

1.7 Brandweer – Hitte, droogte en natuurbrandgevaar

Door de klimaatverandering neemt de brandbaarheid van de natuur toe. De jaartemperaturen liggen hoger, het groeiseizoen wordt langer en er ligt meer dood hout in de bossen. Ook groeit er nu meer dan voorheen vegetatie die snel vlam vat.

Natuurbrandrisico fase 2

Afgelopen jaar was droog. In april werd door de droogte het risico op een natuurbrand al verhoogd naar 'fase 2'. Dat betekent dat terreineigenaren, natuurbeheerders en de hulpdiensten van de veiligheidsregio extra alert zijn op het ontstaan van een natuurbrand. Een brand kan zich in deze fase namelijk sneller uitbreiden. Komt er bij de 112-meldkamer dan een melding binnen van een natuurbrand? Dan rukt de brandweer uit met meer eenheden.

Inwoners waarschuwen

Eind mei werd het risico na enige tijd van regen weer verlaagd naar fase 1, om van half juni tot begin september weer verhoogd te worden. We waarschuwden inwoners opnieuw dat een natuurbrand zich in deze fase sneller kan uitbreiden. Bij een verhoogd risico op natuurbrand kunnen inwoners gerust de natuur in trekken. Belangrijkste blijft daarbij het gezond verstand: we vragen inwoners om verdachte zaken meteen te melden via 112 en de regels te volgen, zoals parkeren in de aangewezen vakken en afval in de prullenbak deponeren.

Samenwerken met partners

Samen met recreatieondernemers, overheden en natuurbeheerders werkt de brandweer eraan om vuur minder kans te geven. Daarbij zorgen we voor een goede bereikbaarheid van risicovolle gebieden en de aanwezigheid van bluswater, vluchtwegen en vluchtplannen. Als veiligheidsregio hebben we ook nauw contact met het Hoogheemraadschap en PWN. Deze zomer onder andere over de te treffen maatregelen als de droogte door zou zetten. Zo troffen we zelf de maatregel dat brandweerposten geen medewerking mochten verlenen aan recreatieve evenementen, zoals waterfestijnen bij basisscholen.

Regelmatig media-aandacht

(Landelijke) Media hadden gedurende het voorjaar en de zomer met regelmaat aandacht voor het natuurbrandrisico en de aanpak van natuurbranden in Nederland. Half juli lag het aantal meldingen van natuurbranden al 150 procent hoger dan in 2021. De vraag of we voorbereid zijn op grote natuurbranden zoals die in het buitenland plaatsvinden, komt daarbij herhaaldelijk terug. Gevolgen van klimaatverandering zoals regelmatige hitte, droogte, hevigere natuurbranden kunnen we zien als een nieuw crisistype.

De brandweer oefent regelmatig in ons duingebied om natuurbranden goed te kunnen bestrijden.

1.8 Grootschalige oefening – 160 hulpverleners in Enkhuizen

‘Brand op passagiersschip, meerdere mensen van boord gesprongen, schip bevindt zich voor de haven’, luidde de melding om 19.30 uur op maandag 27 juni. Dit was het startsein voor een grootschalige oefening in de haven van Enkhuizen voor de KNRM, politie, ambulance, brandweer en Rijkswaterstaat. Het doel? De samenwerking tussen land- en waterhulpdiensten versterken.

Snel in actie

De KNRM was binnen enkele minuten ter plaatse. De andere hulpdiensten volgden na zeven minuten. Aan de politie werd het bevel afgegeven om de kade leeg te maken en af te zetten. Het schip dreef ondertussen stuurloos rond. Brandweerslangen werden uitgerold. Er werden diverse pogingen gedaan om aan te meren, maar die mislukten. De snelste en beste oplossing was daarom om ambulance- en brandweermensen per KNRM-boot naar het schip toe te brengen, waarna ze drenkelingen uit het water konden halen.

Goede samenwerking

Dankzij de goede samenwerking tussen de verschillende hulpdiensten lukte het vervolgens om het schip aan wal te krijgen. Passagiers werden toen een voor een van boord gehaald. Terwijl er nog steeds veel paniek was onder de passagiers op het schip en de kade, bleven de hulpverleners kalm en doortastend in hun beslissingen en handelingen.

Veel bekijks

Tijdens de oefening waren veel mensen in de omgeving geïnteresseerd in wat er precies gebeurde. Het was namelijk een realistische, indrukwekkende oefening. Er was een serie explosies op de boot geënsceneerd, passagiers waren aan het gillen en zwaaien naar de kade om hulp, en ook nog realistisch geschminkt om verwondingen na te bootsen. In totaal waren er 160 hulpverleners ter plaatse.

Van groot belang

Voor het eerst in lange tijd, na de coronaperiode, was het weer mogelijk om een grote oefening zoals deze te organiseren. Alle deelnemers waardeerden dit enorm. Het was leerzaam om de samenwerking tussen land- en waterdiensten weer op te zoeken. Dat belang werd op 9 juli extra onderstreept, toen een passagier van een tweemaster op het IJsselmeer onwel werd. Ambulancemedewerkers stapten op een KNRM-boot, die over hoge golven snel naar het schip voer. Aan boord konden ze de man stabiliseren. De SAR-helikopter haalde hem daarna met een lier van boord om hem aan land over te dragen aan een andere ambulance. Die bracht hem snel naar het ziekenhuis. De KNRM bracht vervolgens de echtgenote van de man naar het ziekenhuis. Een veelomvattende én succesvolle inzet dankzij een goede samenwerking!

De hulpverleners bleven tijdens de oefening kalm en doortastend.

1.9 Brandweer – meerdere inzetten vanwege boerenprotesten

In juli werd onze brandweer meerdere keren gealarmeerd na acties van boeren in onze regio. Op 6 juli stonden op verschillende plekken in onze regio hooibalen en afvalcontainers in brand, onder meer op een afslag van de A7. Volgens de boeren was dit een reactie op de schoten van de politie op een trekker die avond daarvoor in Friesland. De Parallelweg langs de A7 en de N307 iets verderop werden door de branden geblokkeerd. Brandweer en politie konden daardoor met hun voertuigen niet bij het protest komen. De dikke, zwarte rook zorgde voor overlast op de A7 en de rijsnelheid werd verlaagd. De hooibalen zijn uiteindelijk door onze brandweercollega's uit elkaar gehaald en geblust.

A7 afgesloten op last van de brandweer – vier plekken met stapels hooibalen en autobanden
Ook op donderdagochtend 28 juli waren er boerenprotesten langs de A7. Op verschillende op- en afritten werd uit protest afval gedumpt en in brand gestoken. Rond 5.00 uur werd de snelweg volledig afgesloten op last van de brandweer. In totaal ging het om vier plekken met brandende stapels hooibalen en autobanden. Onze collega's van de brandweer waren met twee voertuigen ter plaatse om de branden links en rechts van de A7 te blussen. Tijdens het opruimen werd ook asbest aangetroffen. Daardoor duurde het langer voor de weg weer werd vrijgegeven. De afrit Medemblik vanuit Den Oever bleef langer gesloten. Het wegdek was daar zwaar beschadigd en moest deels worden vervangen.

De brandweer werd in juli meerdere keren ingezet voor het blussen van hooibalen en afval die door protesterende boeren waren aangestoken op en langs de A7.

1.10 Ambulance – stijging inzetten en ritten

Landelijk groeit het aantal ambulanceritten al langere tijd met zo'n 2 procent per jaar. Naar aanleiding van de berichtgeving op Skypr en een persvraag van de Volkskrant van afgelopen juli hebben we onderzocht of in onze regio RAV Noord-Holland Noord (Witte Kruis Noord-Holland Noord en Veiligheidsregio Noord-Holland Noord) het aantal ambulanceritten ook is toegenomen.

Productiecijfers ambulancezorg

Bij ons onderzoek zijn we uitgegaan van 'productiecijfers' volgens de RIVM-definitie. Onder productie van RAV NHN verstaan we: *alle spoedeisende (A1- en A2-urgentie) en niet-spoedeisende (B-urgentie) inzetten van VRNHN en WKNHN, in opdracht van de centralist van de meldkamer ambulancezorg, waarbij de ambulance daadwerkelijk is gaan rijden met de intentie om zorg te verlenen*. Het maakt niet uit in welke regio de patiënt werd opgehaald en (optioneel) waarnaartoe vervoerd, alles telt mee. Expliciet niet meegeteld zijn geannuleerde en voorwaardenscheppende inzetten. Geannuleerd wil zeggen dat de alarmering al is ingetrokken nog voordat de ambulance is gaan rijden. Voorwaardenscheppend is een inzet die niet direct voor een patiënt is, maar om de hele regio zo goed mogelijk dekkend te houden in afwachting van een inzet.

Cijfers RAV NHN

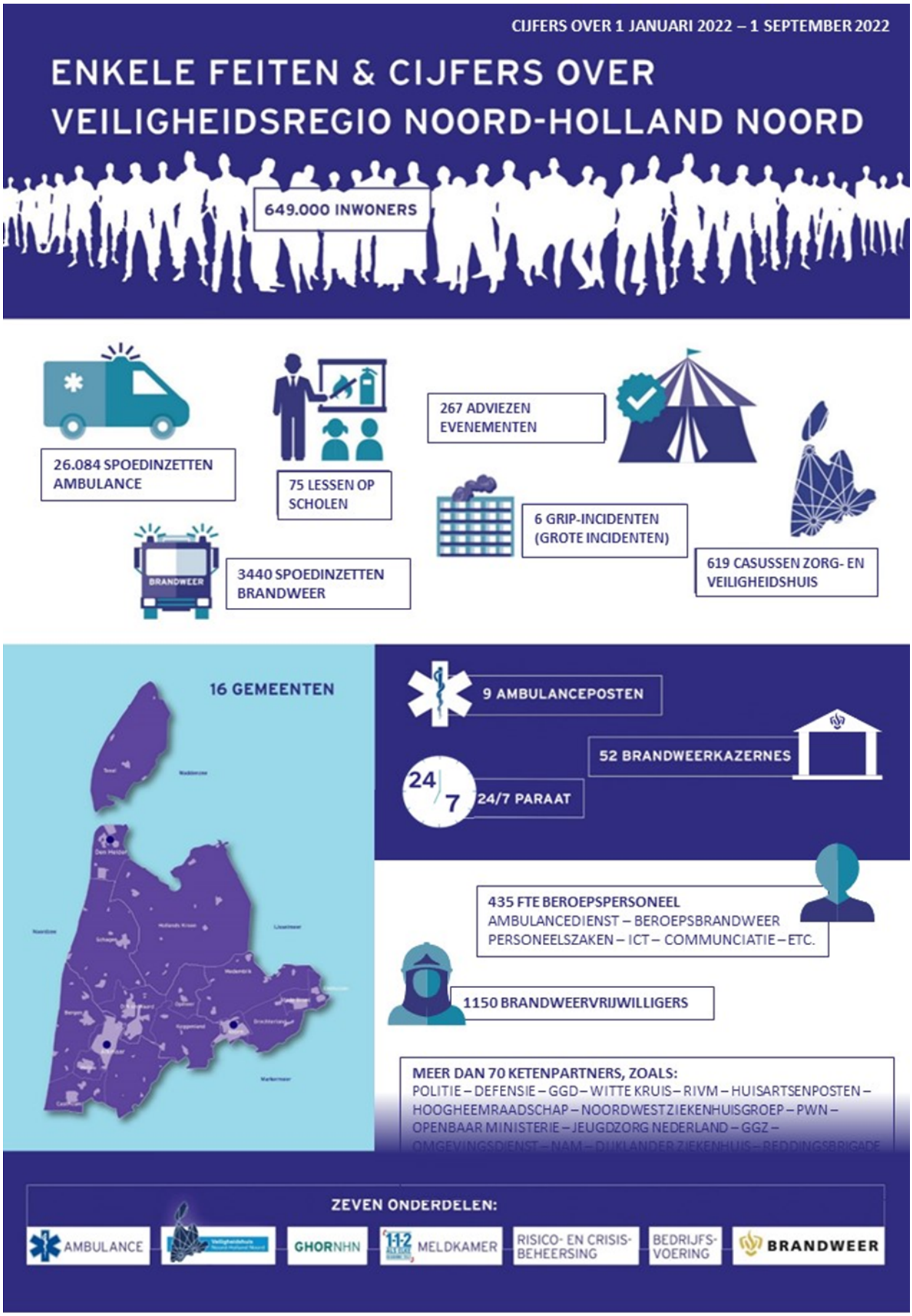
In het eerste half jaar van 2022 zien we in RAV NHN een stijging van 7,6% ten opzichte van het eerste half jaar in 2021. In het eerste kwartaal was de stijging 9,6% en in het tweede kwartaal 5,7% ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder. De productiestijging lijkt daarmee af te vlakken, maar die conclusie is te voorbarig. Cijfers van juli en augustus laten namelijk alweer een stijging van 10,2% zien ten opzichte van vorig jaar. De cijfers voor september zijn nog niet gereed en zullen uiteraard nog van invloed zijn op het stijgingspercentage voor het derde kwartaal.

Nadere toelichting

Diverse regio's binnen de ambulancezorg hebben de stijging al in een vroeg stadium opgemerkt. Er is echter geen enkele sluitende verklaring voor. We weten het niet. Later dit jaar staat gepland om nogmaals in de cijfers te duiken in de hoop een verklaring te vinden.

Wij onderzoeken in hoeverre het aantal ambulanceritten stijgt en wat de verklaring hiervoor is.

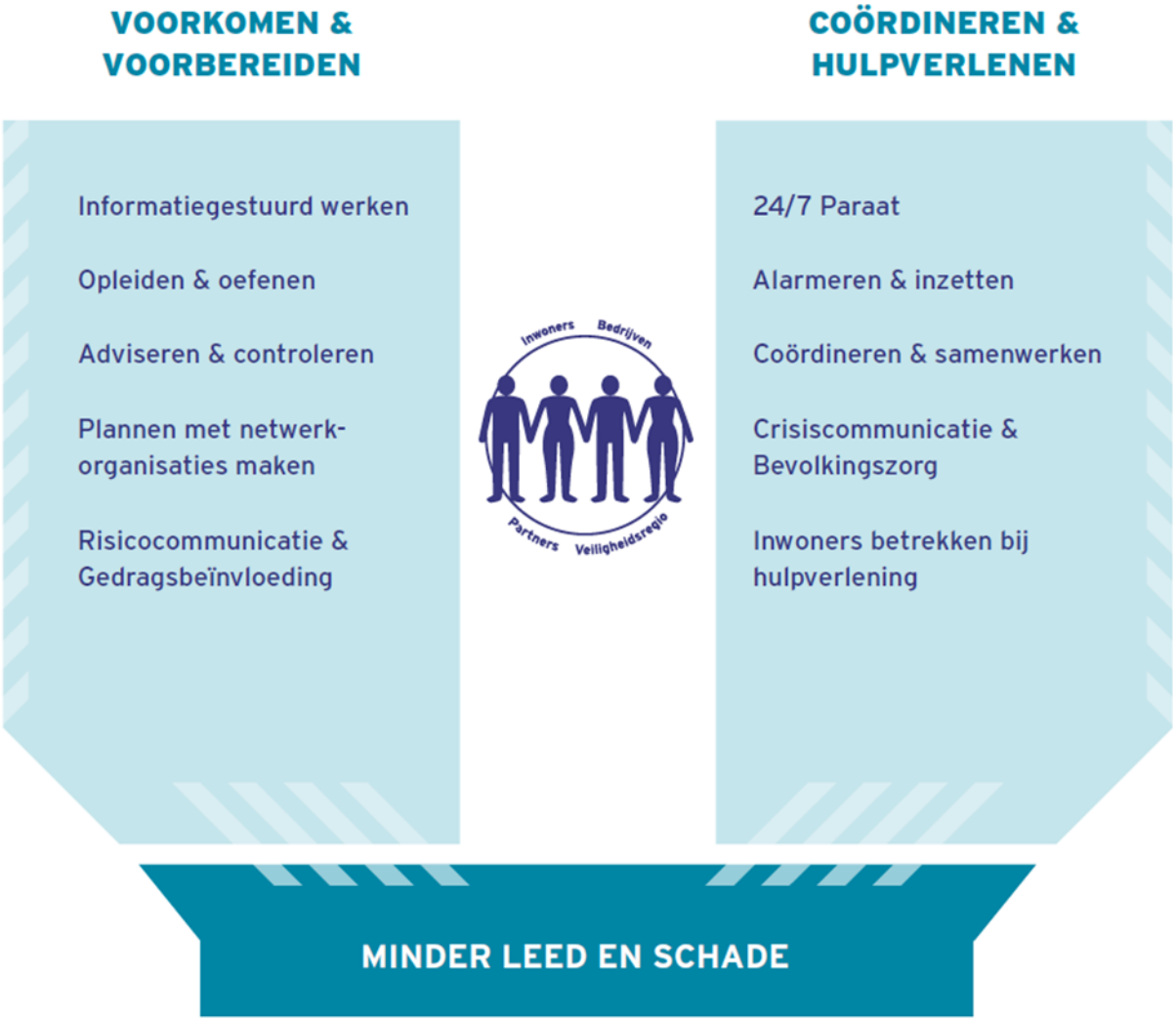
1.11 Enkele feiten & cijfers



2. Wat willen wij bereiken

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord richt zich op het verkleinen van risico's en het beperken van leed en schade bij incidenten en realiseert dit door het bieden van adequate hulp en het samenwerken met alle bij de veiligheid en hulpverlening betrokken partijen. Daarbij worden burgers en bedrijven gestimuleerd tot het nemen van eigen verantwoordelijkheid en worden zij actief betrokken bij de hulpverlening.

Dit blijven de twee ongewijzigde pijlers waarop ons beleid en beleidsplan 2020-2023 is gebaseerd. Bij de desbetreffende programma's is dat vertaald in speerpunten en activiteiten.



3. Wat hebben wij gerealiseerd

3.1 Speerpunten

De voortgang van de speerpunten uit ons beleidsplan per activiteit voor 2022 wordt aangegeven met:

V	Gerealiseerd
202X-T	Loopt volgens planning en is gerealiseerd in 202X-T (jaar-trimester)
202X-T	Loopt niet volgens planning en is gerealiseerd in 202X-T
	Niet gerealiseerd / niet gestart
N.V.T.	Start niet in dit trimester

Speerpunt 24/7 paraat	Bereikt dat	2022-2
Ambulancezorg		
Uitbreiding paraatheid	de uitbreiding formatie personeel als gevolg van uitbreiding Spreiding en Beschikbaarheid is gerealiseerd.	**2022-3**
Verbeterplan prestaties	de prestatie afspraak met zorgverzekeraars “aantoonbaar rendement midden complex ambulancevervoer ” is gerealiseerd.	**2022-3**
Prestaties	prestaties opkomsttijd ambulancezorg is gerealiseerd.	**2022-3**
Huisvesting	de uitbreiding van de stallingsruimte van Wognum is gerealiseerd.	**2023-1**
Huisvesting	de 2e locatie op Texel is gerealiseerd.	**2022-3**
Brandweer		
Taakdifferentiatie: verplichtend karakter (zie toelichting)	bouwsteen 1 van taakdifferentiatie is ingevoerd.	**2022-3**
Brandweerassistent	de functie van brandweerassistent bestuurlijk is geformaliseerd en gereed voor brede implementatie.	**2022-3**
Oplevering organisatie-ontwikkelplan	een meerjarig ontwikkelplan 2022-2025 is vastgesteld waarbij de ontwikkelsporen zijn vertaald in een uitvoeringsagenda.	**2022-3**
Uitbreiding paraatheid	plan van aanpak versteviging beroepsorganisatie gereed is.	**2022-3**
Spoor 1: Innovatie	op basis van het organisatie-ontwikkelplan de eerste pilot binnen stadsbrandbestrijding is voorbereid en gestart.	**2023-1**
Spoor 3: Bredere crisisrol	de voorbereiding op de pilot HHNK is gerealiseerd.	**2023-1**
Spoor 3: Bredere crisisrol (zie toelichting)	er een voorstel gereed is voor het opbouwen van de flexibele crisisorganisatie.	**Niet gestart**

Toelichting:

- Alle voorbereidingen voor bouwsteen 1 van taakdifferentiatie zijn uitgevoerd. Invoering is afhankelijk van de landelijke besluitvorming.
- Door landelijke ontwikkelingen crisisorganisatie is het opbouwen van de flexibele crisisorganisatie binnen de brandweer niet gestart. De flexibele organisatie is nog wel een speerpunt van de brandweer.

Speerpunt plannen met netwerkorganisaties maken	Bereikt dat	2022-2
Ambulancezorg		
Kwaliteitskader ambulancezorg	het kwaliteitskader ambulancezorg als onderdeel managementtools/rapportage voor de eerste 19 signalen is gerealiseerd/geïmplementeerd.	**V**
Service level agreement RAV met Meldkamer Ambulancezorg	SLA is afgesloten en van kracht is (uniformiteit RAV KEN/Zawa/NHN).	**2023-1**
Risico- en Crisisbeheersing		
Klimaatverandering	het programma 'effecten klimaatverandering' is opgesteld.	**V**
Energietransitie	het programma 'effecten energietransitie' is opgesteld.	**V**
Energietransitie	conform programma 'effecten energietransitie' uitvoering plaatsvindt.	**V**
Noordzee	het programma 'effecten van de Noordzee' is opgesteld.	**V**

Speerpunt alarmeren en inzetten	Bereikt dat	2022-2
Meldkamer		
Capaciteitsmodel Spreiding & Beschikbaarheid	de regionale uitwerking van het capaciteitsmodel Spreiding & Beschikbaarheid is vertaald naar meldkamer capaciteit (centralisten en budget).	**2022-3**

Speerpunt coördineren en samenwerken	Bereikt dat	2022-2
Zorg- en Veiligheidshuis		
Meerjarenperspectief Veiligheidshuizen	conform de landelijke richtlijn de visie Zorg en Veiligheidshuis is geactualiseerd.	**2023-1**
Basis op orde casuïstiek	geëvalueerd is of de huidige formatie toereikend is om de groeiende aantal casussen tijdig te kunnen afhandelen.	**2022-3**
Personen met verward gedrag	de visie Mentaal Welzijn in de wijk in het kader van personen met verward gedrag is vastgesteld door de gemeenteraden.	**2022-3**

Speerpunt organisatie breed	Bereikt dat	2022-2
Taakstelling 2022	de structurele taakstelling 2022 van 1,5% is gerealiseerd.	**2022-3**
Automatisering en informatiebeveiliging	de doorontwikkeling van de automatisering en informatiebeveiliging conform plan is gerealiseerd om te voldoen aan de Baseline Informatieveiligheid in 2023.	**2023**

4. Wat gaat het kosten

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt in de paragrafen 4.2 tot en met 4.4 op hoofdlijnen inzicht gegeven in de financiële ontwikkelingen van het jaar 2022 en de mate waarin de begroting moet worden bijgesteld. Indien noodzakelijk wordt ingegaan op aanwezige risico's die bepaalde ontwikkelingen met zich mee brengen. In paragraaf 4.5 wordt ingegaan op de doorwerking van structurele wijzigingen in 2022 op de begroting van 2023. In de bijlagen 5.1 tot en met 5.4 wordt meer specifieke informatie verstrekt.

4.2 Uitkomsten progr. Ambulancezorg en VR-programma's

Het totale resultaat van de veiligheidsregio wordt na aanpassingen geraamd op € 695.000 negatief (was bij Burap 2022-1 € 122.000 negatief). In de navolgende tabel zijn de uitkomsten per programma aangegeven na doorvoeren van de begrotingswijzigingen en het extra-comptabel verwerken van de overhead ten laste van de ambulancezorg.

Begroting 2022, Burap 2022-2	Bedragen x €1.000				
Resultaten programma's incl. reserves/overhead	Baten	Lasten	Reserves	Overhead	Saldo
Programma Ambulancezorg	17.777	-16.092	-101	-1.595	**-11**
Heffing Vpb	-	-			-
Totaal programma Ambulancezorg	**17.777**	**-16.092**	**-101**	**-1.595**	**-11**
Programma Brandweer	5.105	-36.732	184		**-31.443**
Programma GHOR	12	-1.315			**-1.303**
Programma Meldkamer	1.753	-2.850	-4		**-1.101**
Programma Risico- en crisisbeheersing	-	-2.884	328		**-2.556**
Programma Zorg- en Veiligheidshuis	1.016	-1.444			**-428**
Programma Dekkingsmiddelen taakvelden VR	50.601	-			**50.601**
Overhead	12.390	-28.500	61	1.595	**-14.454**
Algemene dekkingsmiddelen (Treasury)	-	-			-
Onvoorzien	-	-			-
Totaal programma's VR	**70.877**	**-73.725**	**569**	**1.595**	**-684**
Totaal	**88.654**	**-89.817**	**468**	**-**	**-695**

Toelichting

Resultaat programma Ambulancezorg

Het geprognotiseerde resultaat bedraagt € 11.000 negatief (was nihil). Een saldo op Ambulancezorg zal worden toegevoegd of onttrokken aan de Algemene reserve Ambulancezorg. Een nadere toelichting wordt in paragraaf 5.2 gegeven voor afwijkingen per pdc groter dan € 100.000.

Resultaat programma's VR

Het geprognotiseerde resultaat is € 684.000 negatief (was € 122.000 negatief). In de hierna volgende paragraaf 4.3 wordt onder ***Belangrijke ontwikkelingen*** nader toegelicht waardoor dit negatieve saldo wordt veroorzaakt en met welke onzekerheden dit omgeven is.

Verdere toelichtingen per programma zijn opgenomen in bijlage 5.2 voor afwijkingen per pdc of product groter dan € 100.000.

Reserves

De mutaties in de reserves zijn gebaseerd op de verwachte uitgaven die worden gedaan op deze onderwerpen. Voor Burap 2022-2 heeft een kleine aanpassing plaats gevonden van € 11.493 (onttrekking reserve frictie/mobiliteit) in verband met een mobiliteitstraject.

4.3 Risico's en belangrijke ontwikkelingen

Risico's

In de begroting 2023 en de jaarrekening 2021 zijn risico's benoemd. Vooralsnog hebben de daar genoemde risico's geen wezenlijke verandering ondergaan. We verwijzen u kortheidshalve naar genoemde documenten.

Belangrijke ontwikkelingen

Op dit moment komt de inflatie over de eerste 8 maanden van het jaar rond de 10% uit. Daarnaast zien we op de kapitaalmarkt de druk op de rentepercentages toenemen, mede omdat de ECB de rente heeft verhoogd om de inflatie te beteugelen. De economische onrust zorgt ook voor druk op lopende contracten én door de Veiligheidsregio nieuw af te sluiten contracten voor zowel exploitatie als investeringen. Daarbij kan ook de situatie ontstaan dat contracten met vaste prijzen niet meer kunnen worden afgesloten. Binnen de bouwwereld zijn al berichten bekend dat bouwmaterialen tegen week-/dagprijzen gaan. Gezien de nieuw-/verbouw van de ambulanceposten kunnen daardoor mogelijk problemen ontstaan. Ook de vervanging van tankautospuiten kan in de problemenzone komen. Onzeker is of we de nog te vervangen auto's onder de huidige condities kunnen blijven afnemen of dat we tussentijds met een forse prijsverhoging van circa € 150.000 per tankautospuit worden geconfronteerd.

Ook de salarissen van de Veiligheidsregio zijn door de nieuwe cao meer gestegen dan waar in de indexatie van de gemeentelijke bijdrage rekening mee was gehouden. In 2022 was rekening gehouden met een stijging van 1,3% terwijl deze uiteindelijk 2,4% bedraagt. Met ingang van 1 januari 2023 moet een nieuwe cao worden afgesloten. De huidige cao loopt dan af.

De stijging van alle lasten komt voor 2022 dus substantieel hoger uit dan de in de kadernota 2022 opgenomen indexatie gemeentelijke bijdrage van gemiddeld 1,3%.

Daarnaast is in de cao voor VR-medewerkers de mogelijkheid opgenomen om verlof te sparen tot een totaal van 3.600 uur per medewerker. Dit betekent dat we een voorziening moeten gaan vormen om de lasten die nu ontstaan, in de toekomst te kunnen betalen. Een eerste inschatting is dat er circa € 942.000 in een voorziening moet worden gestort als er ruim gebruik gemaakt gaat worden van deze mogelijkheid. Of het gehele bedrag aan de voorziening moet worden gedoteerd, is afhankelijk van de populariteit van deze verlofspaarregeling. Uit rechtmatigheidsoogpunt wordt hier wel rekening mee gehouden in de begrotingsaanpassingen van Burap 2022-2.

Het vervullen van vacatures is momenteel lastig door een overspannen arbeidsmarkt. Hierdoor ontstaan onderbestedingen op salarisbudgetten. Maar bovenal, er ontstaat steeds meer druk op de bestaande medewerkers, want het werk moet nog steeds worden gedaan. Ook het inhuren van tijdelijk personeel staat onder druk: werkgevers gaan voor vast personeel, zodat de vijver met flexibel personeel behoorlijk leeggevist dreigt te raken. Hierdoor ontstaat druk op de hoogte van salarissen voor aan te nemen medewerkers én tarieven voor inhuur.

In 2022 en 2023 is de volledige vervanging van de operationele uniformen brandweer aan de orde. Vanwege nieuwe kledingvoorschriften moeten alle oude uniformen binnen een paar jaar worden vervangen. Dit vergt per jaar ruim € 300.000 extra budget. Voor 2022 is dit in deze bestuursrapportage

onder de incidentele uitgaven in de exploitatie bij geraamd en maakt dus onderdeel uit van het verwachte (hoge) negatieve saldo. Het is echter allerminst zeker dat de aanschaf in 2022 zal worden gerealiseerd. Mede door de oorlog in Oekraïne, de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de verminderde toelevering van grondstoffen wordt al gesproken over vertraagde levering.

Daarnaast zit de Veiligheidsregio nog volop in een aantal nieuwe crisissen, namelijk de opvang en doorstroom van vluchtelingen uit Oekraïne alsook de opvang van asielzoekers uit andere landen. Vooral voor de laatste categorie is de noodopvang een zeer groot probleem. Tijdens het opstellen van deze bestuursrapportage zijn opvanglocaties gerealiseerd in Bergen en Petten en wordt Enkhuizen in de maand november gerealiseerd als vervanging voor Bergen. Om een indruk te geven van de verwachte kosten:

- Opvang vluchtelingen uit Oekraïne 2.137.000 specifieke uitkering van het Rijk
- Opvang asielzoekers 90.000 nog te regelen met Rijk of via COA
- Crisisnoodopvang 9.133.000 nog te regelen via Rijk of COA
- Coronapandemie (Q1-2022) 140.000 nog geen declaratiemogelijkheid

Dit betreft kosten derden. Met het mogelijk in rekening kunnen brengen van uren eigen medewerkers ten laste van het Rijk met betrekking tot de crisisnoodopvang/opvang asielzoekers is nog geen rekening gehouden.

Overzicht belangrijkste wijzigingen

In het navolgende overzicht zijn de meest in het oog springende mutaties in de te verwachten uitkomst van het resultaat opgenomen. Daarbij is aangegeven of realisatie zéér onzeker wordt geacht dan wel dat realisatie wordt verwacht.

Exploitatie	Mutatie bij	Mutatie af	Totaal		Toelichting
Saldo Burap 2022-1, negatief			**122.000**		**VR negatief € 122.000, Ambu nihil**
VR-brede posten					
Aframing op salarissen		-1.307.000			Vacatures, lagere inschaling dan max.
Verlofsparen	942.000				Nieuwe voorziening, nog geen ervaring.
Scala aan kleine(re) posten		-103.000			Diverse posten < € 100.000
Brandweer					
Nieuwe uniformen BRW	312.000				Dit is extra bij bestaand budget, bij geen levering kan er mogelijk zelfs € 400.000 overschot ontstaan.
Opleiden BRW	220.000				Deze post is reeds gerealiseerd.
Overhead					
DIR-post: inhuur juridisch	175.000				Dit wordt gerealiseerd, contract inhuur loopt nog.
BV-posten: ICT	194.000				Betreft inhuur consultancy implementatie nieuw zaaksysteem (€ 130.000) en aanschaf mobiele telefoons vanwege einde support op software (€ 64.000). Beiden zijn afhankelijk van leveringsmogelijkheden.
BV-posten: Arbo	90.000				Verwachting is realisatie.
BV-posten: Energie oversluiten contract i.v.m. sancties Rusland	50.000				Realisatie is nog onzeker, er hoeven geen nieuwe duurdere contracten te worden afgesloten.
Mutaties (+ = negatief, - = positief)	**1.983.000**	**-1.410.000**	**573.000**		
Saldo Burap 2022-2 VR, negatief			**695.000**		**VR negatief € 684.000, Ambu negatief € 11.000**
					Legenda:
					Realisatie is zéér onzeker.
					Realisatie is onzeker (van "niet" tot "volledig").
					Wordt naar verwachting gerealiseerd of is al gerealiseerd.

Kortom, de geraamde uitkomst zit vol onzekerheden en staat dus allerminst vast. Gaat iedereen wel verlofsparen? Kunnen de uniformen worden uitgeleverd? Hoeveel vacatures houden we waardoor salarisgeld wordt over gehouden en hoe moeilijk is het om in te huren, en als dat al lukt, tegen aanvaardbare prijzen?

4.4 Toelichting VR-brede posten

Overzicht aangepaste begroting burap 2022-2 en 1e aanpassing 2023
In bijlage 5.1 is het aangepaste begrotingsoverzicht naar taakvelden opgenomen voor de jaren 2022 en 2023. Voor het begrotingsjaar 2022 vindt nadere uitwerking plaats in de programma's.

Programma's
In bijlage 5.2 zijn de financiële overzichten en nadere toelichtingen per programma opgenomen voor het begrotingsjaar 2022. Individuele posten met afwijkingen groter dan € 100.000, of die relevant zijn binnen de aanwezige verschillen, worden nader benoemd en toegelicht. Afwijkingen kleiner dan € 100.000 en hierna collectief toegelichte posten worden niet nader toegelicht op programmaniveau.

Voorziening verlofsparen
In de huidige cao voor medewerkers van VRNHN (geldig tot 1 januari 2023) is de mogelijkheid tot verlofsparen opgenomen tot maximaal 3.600 uur per fulltime medewerker. Door de commissie BBV is aangegeven dat bij verlofsparen sprake is van arbeidskostengerelateerde verplichtingen die een niet voorspelbare opbouw en daarmee ook onvoorspelbare afbouw kennen, zodat hiervoor een voorziening gevormd moet worden.

De voorziening zal worden gevoed door het aantal gespaarde uren tegen het dan geldende uurtarief van de medewerker op te nemen, te verhogen met een opslag voor WG-lasten en indexatie richting het volgende verslagjaar. Jaarlijks zal herrekening plaats vinden op basis van het dan geldende uurtarief van de medewerker zodat de voorziening op het juiste peil blijft.

De dotatie in het eerste jaar, in dit geval 2022, kan dus een behoorlijke omvang hebben, mede gezien de (nog) aanwezige verlofuren op dit moment. Het is echter onvoorspelbaar of en in welke omvang de medewerkers van deze mogelijkheid gebruik gaan maken. Vooralsnog is rekening gehouden met een eerste dotatie van € 942.000.

Voortgang voorgenomen investeringen 2022 en 2023
In de bijlagen 5.3 en 5.4 zijn de overzichten van voorgenomen investeringen voor respectievelijk 2022 en 2023 opgenomen. Voor een verdere toelichting op de voortgang wordt verwezen naar de bijlagen.

4.5 Structurele aanpassingen begroting 2023

Bij de eerste begrotingswijziging 2023 worden alleen de structurele wijzigingen opgenomen die een rechtstreeks gevolg zijn van structurele aanpassingen in het voorgaande begrotingsjaar. Hierdoor komt het saldo over 2023 van VRNHN uit op een verwacht negatief saldo van € 218.000. Bij het opstellen van Burap 2023-1 worden de dan bekende incidentele én structurele wijzigingen verwerkt die hun grondslag hebben in 2023.

Hieronder is het overzicht met de aanpassingen per programma opgenomen.

Begroting 2023 Bedragen x € 1.000 Resultaten programma's incl. reserves/overhead	Primair 2023 incl. reserves	Structurele mutaties vanuit 2022 Baten	 Lasten	 Reserves	 Overhead	Aangepast 2023
Programma Ambulancezorg	-		-			-
Heffing Vpb	-		-			-
Totaal programma Ambulancezorg	-	-	-	-	-	-
Programma Brandweer	-31.956	-	179			**-32.135**
Programma GHOR	-1.424					**-1.424**
Programma Meldkamer	-1.155		-			**-1.155**
Programma Risico- en crisisbeheersing	-2.709					**-2.709**
Programma Zorg- en Veiligheidshuis	-585	13	-			**-572**
Programma Dekkingsmiddelen taakvelden VR	51.817	-				**51.817**
Overhead	-13.988	715	767			**-14.040**
Algemene dekkingsmiddelen (Treasury)	-					-
Onvoorzien	-					-
Totaal programma's VR	-	**728**	**946**	-	-	**-218**
Totaal	-	**728**	**946**	-	-	**-218**

Toelichting

Programma Brandweer

Voor het cursusjaar 2022-2023 (brandweerschool) zijn de opleidingskosten naar verwachting € 144.000 hoger (meer cursisten verwacht). De post inhuur voor projectondersteuning wordt met € 70.000 verhoogd mede om ondercapaciteit op te vangen. De kosten voor vrijwilligers worden verlaagd met € 149.000 op basis van de uitkomsten in de afgelopen jaren (structurele onderbesteding). Daarnaast bestaan er nog verschillende bijstellingen van beperkte omvang waardoor de totale bijstelling per saldo op € 179.000 hogere lasten uit komt.

Overhead

Door aanpassingen in de verantwoording worden de lasten van het kantoorgebouw de Hertog die worden gedeeld met de GGD, voortaan volledig verantwoord via de resultatenrekening. Dit zorgt voor een structurele aanpassing van € 715.000 bij zowel baten als lasten. De overige aanpassingen onder de lasten zijn van beperkte omvang.

5. Bijlagen

5.1 Financiële overzicht naar taakvelden

Begroting 2022, Burap 2022-2	Bedragen x €1.000		
Taakvelden	Baten	Lasten	Saldo
1.1 Crisisbeheersing en Brandweer	*57.009*	*43.781*	*13.228*
Programma Brandweer	5.105	36.732	-31.627
Programma GHOR	12	1.315	-1.303
Programma Meldkamer	1.753	2.850	-1.097
Programma Risico- en crisisbeheersing	-	2.884	-2.884
Programma Dekkingsmiddelen taakvelden VR	50.139	-	50.139
1.2 Openbare orde en veiligheid	*1.478*	*1.444*	*34*
Programma Zorg- en Veiligheidshuis	1.016	1.444	-428
Programma Dekkingsmiddelen taakvelden VR	462	-	462
7.1 Volksgezondheid	*17.777*	*16.092*	*1.685*
Programma Ambulancezorg	17.777	16.092	1.685
Saldi programma's	**76.264**	**61.317**	**14.947**
0.4 Overhead	12.390	28.500	-16.110
0.5 Treasury	-	-	-
0.8 Overige baten en lasten	-	-	-
0.9 Vennootschapsbelasting (Vpb)	-	-	-
Saldo van baten en lasten, resultaat voor bestemming	**88.654**	**89.817**	**-1.163**
0.10 Mutaties reserves	*573*	*105*	*468*
Programma Ambulancezorg	-	101	-101
Programma Brandweer	184	-	184
Programma Meldkamer	-	4	-4
Programma Risico- en crisisbeheersing	328	-	328
Overhead	61	-	61
Resultaat na bestemming	**89.227**	**89.922**	**-695**

Begroting 2023, na bijstellingen	Bedragen x €1.000		
Taakvelden	Baten	Lasten	Saldo
1.1 Crisisbeheersing en Brandweer	*54.962*	*41.136*	*13.826*
Programma Brandweer	1.861	34.082	-32.221
Programma GHOR	12	1.436	-1.424
Programma Meldkamer	1.747	2.898	-1.151
Programma Risico- en crisisbeheersing	-	2.720	-2.720
Programma Dekkingsmiddelen taakvelden VR	51.342	-	51.342
1.2 Openbare orde en veiligheid	*1.184*	*1.281*	*-97*
Programma Zorg- en Veiligheidshuis	709	1.281	-572
Programma Dekkingsmiddelen taakvelden VR	475	-	475
7.1 Volksgezondheid	*17.610*	*15.833*	*1.777*
Programma Ambulancezorg	17.610	15.833	1.777
Saldi programma's	**73.756**	**58.250**	**15.506**
0.4 Overhead	918	16.632	-15.714
0.5 Treasury	-	-	-
0.8 Overige baten en lasten	-	-	-
0.9 Vennootschapsbelasting (Vpb)	-	-	-
Saldo van baten en lasten, resultaat voor bestemming	**74.674**	**74.882**	**-208**
0.10 Mutaties reserves	*97*	*107*	*-10*
Programma Ambulancezorg	-	103	-103
Programma Brandweer	86	-	86
Programma Meldkamer	-	4	-4
Programma Risico- en crisisbeheersing	11	-	11
Overhead	-	-	-
Resultaat na bestemming	**74.771**	**74.989**	**-218**

5.2 Financiële overzichten per programma 2022

Ambulancezorg

Bedragen x €1.000 PDC	Burap 2022-1	Bijstellingen Incidentele wijzigingen	 Structurele wijzigingen	Burap 2022-2
Baten				
Wettelijk budget Nza	16.375	-	-	16.375
Wettelijk budget VWS overgangsrecht FLO	854	400	-	1.254
Overige baten	128	-	-	128
Interne doorbelastingen	20	-	-	20
Totaal baten	**17.377**	**400**	**-**	**17.777**
Lasten				
Salarissen	12.586	400	-	12.986
Huisvesting	410	-183	-	227
Diensten en middelen	621	60	-	681
ICT	191	-	-	191
WKR gerelateerde kosten	191	-	-	191
Wagenpark	1.000	-134	-	866
HRM	586	268	-	854
Financiën	28	-	-	28
Verzekeringen	5	-	-	5
Verrekeningen / Mutaties voorzieningen	63	-	-	63
Totaal lasten	**15.681**	**411**	**-**	**16.092**
Gerealiseerde resultaat programma	**1.696**	**-11**	**-**	**1.685**
Toevoeging aan reserves	-101	-	-	-101
Onttrekking aan reserves	-	-	-	-
Resultaat programma inclusief reserves	**1.595**	**-11**	**-**	**1.584**
Overhead eigen programma	445	-	-	445
Toe te rekenen centrale overhead	1.150	-	-	1.150
Resultaat progr. incl. overhead vóór belastingen	**-**	**-11**	**-**	**-11**
Heffing Vennootschapsbelasting				-
Resultaat progr. incl. overhead na belastingen	**-**	**-11**	**-**	**-11**

Toelichting

Het geprognotiseerde resultaat neemt af van nihil tot € 11.000 negatief.

Baten/Lasten salarissen

Eind september is door het Ministerie VWS de mogelijkheid gegeven aan medewerkers die hier voor in aanmerking komen, de regeling FLO/VOP eerder af te kopen dan op hun 53ste. Dit levert een mogelijke kostenpost op van € 400.000 (salarissen) die grotendeels wordt vergoedt door het ministerie.

Lasten HRM

Op de post HRM wordt € 268.000 aan hogere lasten verwacht:

- € 150.000 extra inhuur om diensten in het primair proces te kunnen blijven draaien;
- € 108.000 extra inhuur advisering nieuwbouw ambulanceposten vanwege de verwachte bouwstart van een aantal projecten in Q4 (na verkrijgen van vergunningen).

Daarnaast zijn er extra middelen nodig om de hogere uitgaven voor medische middelen en medicijnen op te vangen (€ 60.000).

Genoemde HRM-posten worden gefinancierd uit onderbestedingen van stelposten op huisvesting en het wagenpark.

Brandweer

Bedragen x €1.000 Product	Burap 2022-1	Bijstellingen Incidentele wijzigingen	 Structurele wijzigingen	Burap 2022-2
Baten				
Overige baten	1.880	3.206	-	5.086
Interne doorbelastingen	-	19	-	19
Totaal baten	**1.880**	**3.225**	**-**	**5.105**
Lasten				
Risicobeheersing	*369*	*-55*	*26*	*340*
Basispakket	238	-	26	264
Veilig leven	131	-55	-	76
Incidentbestrijding	*25.198*	*460*	*-112*	*25.546*
Inzet officiersfuncties	570	-	-	570
Inzet eenheden	24.628	460	-112	24.976
Herstel, analyse en onderzoek	*100*	*-*	*-*	*100*
Leren, innoveren, kwaliteit & brandonderzoek	39	-	-	39
Informatiegestuurde Organisatie	61	-	-	61
Lokale zichtbaarheid	*1.533*	*3.249*	*38*	*4.820*
Jeugdbrandweer	62	1	-2	61
Brandweerpost	1.471	3.248	40	4.759
Brandweer algemeen	*5.886*	*-192*	*232*	*5.926*
Totaal lasten	**33.086**	**3.462**	**184**	**36.732**
Gerealiseerde resultaat programma	**-31.206**	**-237**	**-184**	**-31.627**

Toelichting

Het resultaat van de brandweer ondergaat een wijziging van € 421.000 negatief. De grootste afwijkingen (groter dan € 100.000) worden hierna toegelicht.

Overige baten

De incidentele stijging van de overige baten wordt nagenoeg geheel veroorzaakt door de verwachte terug verkoop van kazernes aan gemeenten in 2022 (kazernes Den Oever, Zwaag, Nibbixwoud en Schagen).

Inzet eenheden

De incidentele verhoging met € 460.000 wordt voornamelijk veroorzaakt door:

- De verwachte storting in de voorziening verlofsparen 436.000
- Aanschaf operationele uniformen 312.000
- Reeds uitgegeven centrale kosten opleidingen 220.000
- Extra inhuur in verband met vacatures 154.000
- Lagere salariskosten door o.a. vacatures 586.000 –
- Lagere kosten uitrukkleding 105.000 –

De structurele verlaging wordt voornamelijk veroorzaakt door een budgettaire overheveling van € 153.000 naar het product Brandweer algemeen (betreft samenvoegen budget pagers).

Brandweerpost

De stijging van de (incidentele) lasten wordt met name veroorzaakt door de extra afschrijvingslasten van de terug te verkopen kazernes in 2022 (kazernes Den Oever, Zwaag, Nibbixwoud en Schagen).

Brandweer algemeen

De incidentele verlaging met € 192.000 wordt grotendeels veroorzaakt door een lagere bijdrage aan de brandweerschool over het cursusjaar 2021-2022 door minder aantal cursisten (opleidingen € 132.000 en algemene kosten € 37.000).
De structurele verhoging wordt veroorzaakt door de overheveling van het budget voor pagers (€ 153.000) en een verhoging van verwachte opleidingskosten brandweerschool (€ 79.000) voor het cursusjaar 2022-2023 (meer cursisten verwacht).

GHOR

Bedragen x €1.000 Product	Burap 2022-1	Bijstellingen Incidentele wijzigingen	 Structurele wijzigingen	Burap 2022-2
Baten				
Overige baten	12	-	-	12
Totaal baten	**12**	**-**	**-**	**12**
Lasten				
GHOR algemeen	929	-5	-	924
GHOR adviezen risicobeheersing	5	-3	-	2
GHOR regierol	5	-	-	5
GHOR inzet sleutelfunct. en eenheden	441	-59	-	382
GHOR analyse en onderzoek	5	-3	-	2
GHOR GGD rampen opvang plan (GROP)	10	-10	-	-
Totaal lasten	**1.395**	**-80**	**-**	**1.315**
Gerealiseerde resultaat programma	**-1.383**	**80**	**-**	**-1.303**

Toelichting

Het verwachte resultaat van de GHOR ondergaat een positieve aanpassing van € 80.000. Verschillende budgetten zijn qua lasten neerwaarts bijgesteld vanwege verwachte (relatief kleine) onderbestedingen.

Meldkamer

Bedragen x €1.000 PDC	Burap 2022-1	Bijstellingen Incidentele wijzigingen	Bijstellingen Structurele wijzigingen	Burap 2022-2
Baten				
Wettelijk budget Nza	1.753	-	-	1.753
Totaal baten	**1.753**	**-**	**-**	**1.753**
Lasten				
Salarissen	2.573	-	-	2.573
Diensten en middelen	2	-	-	2
ICT	32	-	-	32
WKR gerelateerde kosten	135	-	-	135
Wagenpark	2	-1	-	1
HRM	87	-	-	87
Verrekeningen / Mutaties voorzieningen	1	19	-	20
Totaal lasten	**2.832**	**18**	**-**	**2.850**
Gerealiseerde resultaat programma	**-1.079**	**-18**	**-**	**-1.097**

Toelichting

Het programma Meldkamer geeft tegenwoordig de afrekening met de meldkamer Noord-Holland weer. Het geprognotiseerde resultaat kent een kleine verslechtering van € 18.000 (bijstellingen < € 100.000).

Risico & crisisbeheersing

Bedragen x €1.000 Product	Burap 2022-1	Bijstellingen Incidentele wijzigingen	Bijstellingen Structurele wijzigingen	Burap 2022-2
Baten				
Interne doorbelastingen	-	-	-	-
Totaal baten	**-**	**-**	**-**	**-**
Lasten				
R&CB algemeen	2.011	-42	-	1.969
R&CB risicogerichtheid en planvorming	74	-	-	74
R&CB crisisorganisatie bevolkingszorg	507	-	-	507
R&CB crisisorganisatie multi	359	-30	-	329
R&CB netwerk & regie	15	-10	-	5
Totaal lasten	**2.966**	**-82**	**-**	**2.884**
Gerealiseerde resultaat programma	**-2.966**	**82**	**-**	**-2.884**

Toelichting

Het verwachte resultaat van R&CB ondergaat een positieve aanpassing van € 82.000. Verschillende budgetten zijn qua lasten neerwaarts bijgesteld vanwege verwachte (relatief kleine) onderbestedingen.

Zorg- en Veiligheidshuis

Bedragen x €1.000 PDC	Burap 2022-1	Bijstellingen Incidentele wijzigingen	Bijstellingen Structurele wijzigingen	Burap 2022-2
Baten				
Projecten en subsidies	178	-	-	178
Overige baten	696	-	8	704
Interne doorbelastingen	134	-	-	134
Totaal baten	**1.008**	**-**	**8**	**1.016**
Lasten				
Salarissen	1.101	-	-	1.101
Diensten en middelen	6	-	-	6
ICT	1	-	-	1
WKR gerelateerde kosten	12	-	-	12
HRM	136	-25	-	111
Communicatie	39	-	-	39
Verrekeningen / Mutaties voorzieningen	134	40	-	174
Totaal lasten	**1.429**	**15**	**-**	**1.444**
Gerealiseerde resultaat programma	**-421**	**-15**	**8**	**-428**

Toelichting

Per saldo neemt het negatieve resultaat van Zorg- en Veiligheidshuis toe met € 7.000.

Dekkingsmiddelen taakvelden VR

Bedragen x €1.000 PDC	Burap 2022-1	Bijstellingen Incidentele wijzigingen	Bijstellingen Structurele wijzigingen	Burap 2022-2
Baten				
BDUR/Rijk/ministerie	6.070	-	-	6.070
Dekkingsmiddelen VR taakveld 1.1	6.070	-	-	6.070
Bijdragen gemeenten	44.531	-	-	44.531
Dekkingsmiddelen VR taakveld 1.1	44.069	-	-	44.069
Dekkingsmiddelen VR taakveld 1.2	462	-	-	462
Totaal baten	**50.601**	**-**	**-**	**50.601**
Lasten				
Totaal lasten	**-**	**-**	**-**	**-**
Gerealiseerde resultaat programma	**50.601**	**-**	**-**	**50.601**

Toelichting

De dekkingsmiddelen ondergaan geen verandering.

Bedrijfsvoering / Overhead

Hierna volgt eerst een overzicht van de totale overhead van de gehele VR, inclusief ambulancezorg, zoals dit conform BBV wordt gevraagd. Aansluitend is een overzicht opgenomen waarin de overhead is gesplitst naar ambulancezorg, VR-overige programma's en bedrijfsvoering.

Bedragen x €1.000 PDC	Burap 2022-1	Bijstellingen Incidentele wijzigingen	 Structurele wijzigingen	Burap 2022-2
Baten				
BDUR/Rijk/ministerie	-	11.500	-	11.500
Overige baten	82	-	687	769
Interne doorbelastingen	121	-	-	121
Totaal baten	**203**	**11.500**	**687**	**12.390**
Lasten				
Salarissen	9.551	-267	-	9.284
Huisvesting	558	60	514	1.132
Diensten en middelen	341	8.403	115	8.859
ICT	1.807	204	-9	2.002
WKR gerelateerde kosten	553	941	13	1.507
Wagenpark	27	-	-	27
HRM	2.411	2.095	66	4.572
Financiën	100	-	-3	97
Verzekeringen	398	13	-	411
Communicatie	180	4	-	184
Kwaliteit en Informatie	95	-	-	95
Verrekeningen / Mutaties voorzieningen	4	326	-	330
Totaal lasten	**16.025**	**11.779**	**696**	**28.500**
Gerealiseerde resultaat bedrijfsvoering/overhead	**-15.822**	**-279**	**-9**	**-16.110**
Aan programma Ambu toe te rekenen overhead	1.595	-	-	1.595
Resultaat overhead VR exclusief Ambu	**-14.227**	**-279**	**-9**	**-14.515**

Toelichting

De totale overhead neemt per saldo toe met € 288.000. De baten en lasten ondergaan beiden een stijging van totaal circa € 12 miljoen die grotendeels worden veroorzaakt door twee posten:

- De incidentele uitgaven vanwege de Oekraïne-, vluchtelingencrises en coronapandemie welke (grotendeels) door het rijk worden vergoed (€ 11.500.000). De incidentele lasten onder Diensten en middelen (vooral huur paviljoen voor huisvesting vluchtelingen), WKR gerelateerde kosten en HRM (inhuur) stijgen met substantiële bedragen. Zie ook paragraaf 4.3 hiervoor.
- Door aanpassingen in de verantwoording worden de lasten van het kantoorgebouw de Hertog die worden gedeeld met de GGD, voortaan volledig verantwoord via de resultatenrekening. Dit zorgt voor een structurele aanpassing van € 700.000 bij zowel baten als lasten. Daarbinnen wordt rekening gehouden met een autonome stijging van de energiekosten met € 50.000.

Daarnaast is er nog een incidentele afname te zien op salarissen veroorzaakt door vacatures die moeizaam te vervullen zijn door de gespannen arbeidsmarkt.

De stijging van de ICT-lasten wordt bijna geheel veroorzaakt door de geraamde consultancykosten ten behoeve van de implementatie van het nieuwe zaaksysteem (€ 130.000) en het vervangen van mobiele telefoons die niet meer ondersteund worden met updates (€ 64.000).

Binnen de post HRM is ook rekening gehouden met een verhoging van het ARBO-budget van € 90.000 mede om de kosten van de ARBO-dienst te dekken.

De incidentele toename bij Verrekeningen/Mutaties voorzieningen wordt grotendeels veroorzaakt door de verwachte storting in de voorziening Verlofsparen (€ 307.000).

Hierna volgt een overzicht van de totale overhead, budgettair gesplitst naar ambulancezorg, VR-overige programma's en bedrijfsvoering.

Overhead gesplitst naar ambulancezorg, VR-overige programma's, directie en bedrijfsvoering

Bedragen x €1.000 PDC	Ambulance-zorg	VR-Overige programma's	Directie incl. crises	Bedrijfs-voering	Burap 2022-2
Baten					
BDUR/Rijk/ministerie	-	-	11.500	-	11.500
Overige baten	-	-	-	769	769
Interne doorbelastingen	-	1	-	120	121
Totaal baten	**-**	**1**	**11.500**	**889**	**12.390**
Lasten					
Salarissen	407	1.711	1.556	5.610	9.284
Huisvesting	-	-	10	1.122	1.132
Diensten en middelen	-	1	8.428	430	8.859
ICT	-	-1	10	1.993	2.002
WKR gerelateerde kosten	26	279	979	223	1.507
Wagenpark	-	-1	23	5	27
HRM	-	17	2.415	2.140	4.572
Financiën	12	-	73	12	97
Verzekeringen	-	-1	-	412	411
Communicatie	-	-	4	180	184
Kwaliteit en Informatie	-	-	-	95	95
Verrekeningen / Mutaties voorzieningen	-	55	37	238	330
Totaal lasten	**445**	**2.060**	**13.535**	**12.460**	**28.500**
Gerealiseerde resultaat bedrijfsvoering/overhead	**-445**	**-2.059**	**-2.035**	**-11.571**	**-16.110**
Aandeel overhead BV voor Ambu	-1.150			1.150	-
Resultaat overhead VR inclusief Ambu	**-1.595**	**-2.059**	**-2.035**	**-10.421**	**-16.110**
Resultaat overhead VR exclusief Ambu		**-2.059**	**-2.035**	**-10.421**	**-14.515**

5.3 Overzicht van voorgenomen investeringen in 2022

Programma Bedragen x € 1	Burap 2022-1	Bijstelling	Burap 2022-2
Ambulancezorg	5.335.991	43.714	5.379.705
Brandweer	3.808.796	-1.555.520	2.253.276
GHOR	57.044	-	57.044
Meldkamer	-	-	-
R&CB	29.066	-	29.066
Overhead, directie	54.013	-54.013	-
Overhead, bedrijfsvoering	437.821	143.704	581.525
Totaal	**9.722.731**	**-1.422.115**	**8.300.616**

Toelichting

Algemeen

De detaillering van de investeringen wordt achterwege gelaten. Dit is mede ingegeven uit oogpunt van concurrentie bij inkoop/aanbesteding. Door het publiceren van specifieke investeringsbedragen kan er gerichter op prijs worden ingeschreven, waardoor inkoopvoordelen minder optreden.

Ambulancezorg

Voor de (ver-)bouw van een 4-tal ambulanceposten is € 3,4 miljoen opgenomen in het MJIP. Gezien de voortgang in het verkrijgen van vergunningen en het contracteren van aannemers zal het merendeel van dit bedrag doorgeschoven gaan worden naar 2023.
Door onzekerheden in de voortgang is echter nu niet te bepalen hoe groot dit bedrag wordt. Het doorschuiven van de budgetten zal dan ook bij het opstellen van de jaarrekening worden ingevuld.

Brandweer

Per saldo neemt het investeringsbedrag af met bijna € 1.600.000. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de vertraagde vervanging van verschillend (rollend) materieel, onder andere door uitgestelde vervanging maar ook capaciteitsproblemen bij aanbestedingen én leveringsproblemen bij leveranciers.

Overhead, bedrijfsvoering

De bijstellingen betreffen met name hardware. Het merendeel betreft vervanging van audiovisuele apparatuur in de persruimte en het restaurant op het hoofdkantoor.

5.4 Overzicht van voorgenomen investeringen in 2023

Programma Bedragen x € 1	Begroting 2023	Bijstelling	1e begr.wijz. 2023
Ambulancezorg	1.872.021	275.876	2.147.897
Brandweer	4.960.978	2.248.338	7.209.316
GHOR	26.375	-	26.375
Meldkamer	-	-	-
R&CB	15.979	60.781	76.760
Overhead, directie	-	55.255	55.255
Overhead, bedrijfsvoering	108.402	15.000	123.402
Totaal	**6.983.755**	**2.655.250**	**9.639.005**

Toelichting

Ambulancezorg

Aanpassingen betreffen het doorschuiven van de aanschaf van een voertuig (RRA) en ophoging van bouwbudget voor één van de ambulanceposten.

Brandweer

Per saldo neemt het investeringsbedrag toe met ruim € 2.200.000. Dit wordt vooral veroorzaakt door de uitgestelde aanschaffingen in 2022, maar ook door nu reeds bekende prijsstijgingen (tot soms wel 20%) vanwege de hoge inflatie en moeilijk te verkrijgen materiaal.

Voorstel

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Vergadering	algemeen bestuur
Datum	2 december 2022
Onderwerp	Normenkader 2022
Agendapunt	8.
Bijlage	
Voorstel	Het algemeen bestuur wordt gevraagd om het normenkader 2022 vast te stellen.
Besluit	Akkoord / Niet akkoord / Anders nl.

Algemeen

Het normenkader voor de rechtmatigheidscontrole betreft een inventarisatie van voor de accountantscontrole relevante externe wetgeving en eigen regelgeving. De inventarisatie bevat alleen wet- en regelgeving, voor zover die bepalingen bevat over financiële beheershandelingen.

Conform het door het algemeen bestuur vastgestelde controleprotocol van 27 mei 2020 legt het dagelijks bestuur een actueel normenkader voor aan het algemeen bestuur ter vaststelling.

Normenkader 2022

Financieel beheer:	Wetgeving extern	Regelgeving intern
Algemeen financieel middelen beheer	Besluit Begroting en Verantwoording	Financiële verordening
	Algemene wet bestuursrecht	Directiestatuut/Algemeen mandaatbesluit
	Wet gemeenschappelijke regelingen	Gemeenschappelijke regeling
	Gemeentewet	Organisatieverordening
	Besluit Accountantscontrole Decentrale Overheden	Controleverordening
	Wet veiligheidsregio's	Besluiten algemeen bestuur
	Wet ambulancezorgvoorzieningen	Besluiten algemeen bestuur
	Wet Publieke gezondheid	
	Fiscale regelgeving: Wet op de loonheffingen 1964 Wet op de omzetbelasting 1968 Wet op de vennootschapsbelasting 1969 Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 Wet op de motorrijtuigenbelasting 1994 Wet belasting zware motorvoertuigen.	
	Algemene verordening gegevensbescherming	
	Burgerlijk Wetboek	
Lasten	**Wetgeving extern**	**Regelgeving intern**
Personeelskosten	Ambtenarenwet CAR/UWO Pensioenwet CAO ambulancezorg Wet loonbelasting Fiscale en sociale verzekeringswetten Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) Arbeidstijdenwet	Besluit algemeen bestuur betreffende volgen CAR/UWO Besluit algemeen bestuur betreffende volgen CAO ambulancezorg

Kapitaallasten en overige lasten	Aanbestedingswet Gids proportionaliteit EU staatssteunregels	Financiële verordening
Baten	**Wetgeving extern**	**Regelgeving intern**
Besluit rijksbijdragen bijstands- en bestrijdingskosten	Single information single audit (Sisa)	
Bijdrage gemeenten	Wet gemeenschappelijke regelingen	Gemeenschappelijke regeling
Wettelijk budget Ambulancezorg Wettelijk budget centrale post ambulancevervoer	Wet marktordening gezondheidszorg (WMG)	
	Beleidsregels Nederlandse Zorgautoriteit (Nza)	
Overige baten		Financiële verordening
Balansmutaties	**Wetgeving extern**	**Regelgeving intern**
Investeringen	Aanbestedingswet 2012	Financiële verordening Activanota
Mutaties in reserves en voorzieningen	Besluit Begroting en Verantwoording (BBV)	Nota reserves en voorzieningen
Treasurymanagement en beheer	Wet financiering decentrale overheden (FIDO),Uitvoeringsregeling Financiering Decentrale Overheden (UFDO) en Regeling Uitzettingen Derivaten Decentrale Overheden (RUDDO) Wet markt en overheid Wijzigingswet Wet financiering decentrale overheden (verplicht schatkistbankieren)	Treasurystatuut

Voorstel

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Vergadering	Algemeen bestuur
Datum	2 december 2022
Onderwerp	Doorontwikkeling crisisbeheersing
Agendapunt	9.
Bijlage nr.	1
Voorstel	Het algemeen bestuur wordt gevraagd om:

1) kennis te nemen van de toekomstige en recente ontwikkelingen rond (langdurige) crises;
2) kennis te nemen van de doorontwikkeling van de veiligheidsregio rond crisisbeheersing;
3) kennis te nemen van de structurele uitbreiding van 13 fte voor de afdeling risico- en crisisbeheersing, GHOR, bedrijfsvoering en bestuursondersteuning van de VRNHN. Voor risico- en crisisbeheersing is dit inclusief het omzetten van de tijdelijke uitbreiding naar structurele formatie van 3 fte (die door het bestuur begin 2022 is toegekend) plus 1,5 fte ongedekte formatie binnen RCB. De structurele formatie wordt ingezet voor:
    - Het verder professionaliseren van crisisbeheersing als vak door veiligheidsregio's door te werken aan: preparatie op en waarborgen bij langdurige crises, (langdurig) bemensen en ondersteunen van crisisteams, interregionale en Rijk-regio samenwerking en risico- en crisiscommunicatie;
    - De informatiepositie van de veiligheidsregio's te versterken en te waarborgen door het inrichten van gegarandeerde Veiligheid Informatie Knooppunt, inclusief ontwikkeling en beheer van informatiesystemen. Dit stelt de veiligheidsregio in staat om gegarandeerd 24/7 inzicht te hebben in een dynamisch risicobeeld, de besluitvorming tijdens crises te ondersteunen en informatie uit te wisselen met netwerkpartners.
4) de lasten hiervan, naar verwachting, zijnde € 1.339.619, - te dekken uit de BDUR gelden die 1 januari 2023 structureel ter beschikking komen.

Besluit Akkoord / Niet akkoord / Anders nl.

Voorstel

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Inleiding

Let op: deze notitie is geschreven met de op dit moment beschikbare informatie. Half november ontvangen de veiligheidsregio's de definitieve toezeggingen van de Rijksoverheid over toekenning BDUR-gelden en toetsingscriteria. Er kan enige discrepantie zijn tussen de aannames in dit voorstel en de definitieve informatie.

Op 26 augustus 2022 zijn bestuurlijke afspraken tussen de Vereniging Nederlandse Gemeenten, het Veiligheidsberaad, het Interprovinciaal Overleg en het Rijk gemaakt in het kader van de doorstroom migratie. Onderdeel van deze afspraken is de geleidelijke opbouwende structurele toevoeging van € 83 miljoen in de brede doeluitkering rampenbestrijding (BDUR) vanaf 2023 ten behoeve van de 25 veiligheidsregio's en de versterking van de bovenregionale en landelijke crisisbeheersing. Veiligheidsregio NHN ontvangt in 2023 €1.3M.

Doelen aanwenden extra financiële middelen

Deze extra financiële middelen zijn op – grond van de onderbouwing van de claim – bestemd voor de versterking van:

- De (toekomstige) crisisbeheersing
  - het verder professionaliseren van crisisbeheersing als vak door veiligheidsregio's door te werken aan: preparatie op en waarborgen bij langdurige crisis, (langdurig) bemensen en ondersteunen van crisisteams, interregionale en Rijk – Regio samenwerking en risico- en crisiscommunicatie.

- de informatiepositie
  - De informatiepositie te versterken en te waarborgen door het inrichten van gegarandeerde Veiligheid Informatie Knooppunten per veiligheidsregio. Dit stelt veiligheidsregio's in staat om gegarandeerd 24/7 inzicht te hebben in een dynamisch risicobeeld, de besluitvorming tijdens crisis te ondersteunen en informatie uit te wisselen met netwerkpartners. Dit draagt bij aan eenheid tussen Regio's en Rijk.

- inrichten KCR2
  - het instellen van een hoogwaardig en gegarandeerd informatie-, actie- en coördinatiepunt voor Rijk, Regio's en partners: KCR2.

Deze doelen zijn in ieder geval van belang voor 2023 en volgende jaren. Op dit moment spelen er diverse ontwikkelingen, zoals de totstandkoming van de contourennota crisisbeheersing en brandweerzorg en de oprichtingen van KCR2. Voor 2024 en verder zullen er additionele doelen op het gebied van crisisbeheersing worden benoemd. De inspectie van J&V houdt toezicht op een correcte taakuitvoering.

De extra financiële middelen bedragen (maal 1.000.000):

2023	2024	2025	2026 (structureel)
46	57	73	83

De verhoging van de BDUR is bedoeld voor de versterking van crisisbeheersing, ook op grond van de contourennota. Het is niet de bedoeling dat gemeentelijke bijdragen aan de veiligheidsregio's – als effect van de ophoging van de BDUR – worden verlaagd. Ook is het niet de bedoeling met de extra financiële middelen gaten te vullen op het gebied van andere taakgebieden van de veiligheidsregio (zoals kosten brandweerpersoneel).

Het algemeen bestuur heeft begin 2022 de opdracht gegeven een verkenning uit te voeren naar wat nodig is om een goede invulling te (blijven) geven aan de crisisbeheersing en daartoe een voorstel te doen. Inmiddels is er ook vanuit het Rijk een opdracht bij de Veiligheidsregio's neergelegd die ziet op structurele inbedding van langdurige crisesbeheersing en informatiemanagement.

Dit voorliggend voorstel is een eerste invulling van bovenstaande opdrachten en richt zich op de invulling in 2023. In het eerste kwartaal van 2023 wordt een meerjarig ontwikkelplan crisisbeheersing VRNHN voor de langere termijn opgeleverd wat ter besluitvorming wordt voorgelegd aan het Algemeen Bestuur. De Oekraïne- en Asielcrisis hebben aangetoond dat het wenselijk is om tijdens langdurige crisis niet alleen personeel in te zetten vanuit de gebruikelijke kolommen (brandweer, GHOR en RCB), maar ook gebruik te maken van personeel van de overige bedrijfsonderdelen zoals Bedrijfsvoering, Zorg- en Veiligheidshuis en Ambulancezorg. Dit zorgt voor ontschotting tussen de verschillende teams waardoor de Veiligheidsregio in de breedte van de organisatie robuuster wordt. Dit werkt versterkend voor de algehele wendbaarheid omdat uit een breed palet van kwaliteiten, expertise en personele capaciteit kan worden geput. Ook biedt dit medewerkers de kans om kennis te maken met crisisbeheersing en zichzelf hierin te ontwikkelen. Het meerjarig ontwikkelplan crisisbeheersing zal daarom in samenwerking met alle bedrijfsonderdelen van de veiligheidsregio worden opgesteld.

Draagvlak en participatie

Een toekomstbestendige crisisorganisatie is een robuust stelsel van crisisbeheersing dat in de toekomst toegerust is voor (ongekende) (langdurige) crises, die in toenemende mate complex en grensoverschrijdend zijn. Dit doet de Veiligheidsregio niet alleen. Voor dit proces dragen alle bij de crisisbeheersing betrokken partners gezamenlijk verantwoordelijkheid. Eén van die partners zijn de 16 gemeenten binnen de VRNHN die een grote rol hebben in de crisisorganisatie. Voor de doorontwikkeling van crisisbeheersing VRNHN zal daarom een klankbordgroep Adviseurs Openbare Orde en Veiligheid (AOV-ers) worden ingezet bij het opstellen van het meerjaren ontwikkelplan crisisbeheersing.

Maatschappelijke ontwikkelingen

Onze maatschappij verandert, net als de wereld om ons heen. Crisisbeheersing is in beweging, het werk in de veiligheidsregio's wordt in toenemende mate complexer. Waar de regio zich in eerste instantie richtte op ongevallen en 'klassieke' ramptypen, vragen gemeenten en Rijk steeds vaker de inzet van de veiligheidsregio bij complexe maatschappelijke vraagstukken, die de continuïteit van onze samenleving (langdurig) bedreigen. Daarbij wordt van de veiligheidsregio een andere rol verwacht, dan in de afgelopen jaren, waarbij de regio meer inzet op opbouwen en faciliteren van

het netwerk zodat een gezamenlijke aanpak mogelijk wordt. Er zijn vraagstukken rond de energietransitie, klimaatverandering, een dreigend zorginfarct en de dreiging van digitale ontwrichting door de verdergaande digitalisering. Dit zijn vraagstukken waar Nederland niet alleen in staat. Deze vraagstukken spelen zich af in een internationale context, waarbij gemeenten (lokaal) slechts een deel van de puzzel kunnen oplossen. Ook wordt er steeds meer een beroep gedaan op veiligheidsregio's bij vraagstukken die gemeentegrens-overstijgend zijn en waarbij het coördinatievraagstuk (tussen gemeenten, regio's en met het Rijk) een rol speelt. Denk aan de aanpak van Covid-19, de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne en de boerenprotesten. Recent (27-6-2022) is daar de coördinatie, overdracht en behandeling van statushouders, die versneld worden opgenomen, bijgekomen. Door de toenemende verwevenheid van sectoren en complexiteit van onze samenleving, wordt tot slot verwacht dat de komende jaren nog diverse ongekende (langdurige) crises zullen ontstaan. Dit geheel zorgt voor een permanente druk op de crisisbeheersing en een toenemende vraag aan ondersteuning vanuit de veiligheidsregio. Als gevolg hiervan is de vraag groter dan de beschikbare capaciteit.

Beoogd effect

Het beoogd effect van dit voorstel is een toekomstbestendige crisisorganisatie. Dit betekent:

- Een robuust stelsel van crisisbeheersing dat in de toekomst toegerust is voor (ongekende) (langdurige) crises, die in toenemende mate complex en grensoverschrijdend zijn.
    - Een vakbekwame en wendbare crisisorganisatie (inclusief Bevolkingszorg), die zich kan richten op nieuwe netwerken rond steeds wisselende thema's.
- Een crisisorganisatie die een belangrijk netwerkpartner is ten behoeve van wisselende samenwerkingsrelaties in de diverse crises.
- Dat crisisbeheersing binnen NHN is ingericht als een cyclisch proces dat risicoanalyse, preparatie, respons en herstel omvat. Voor dit proces dragen alle bij de crisisbeheersing betrokken partners gezamenlijk verantwoordelijkheid.
- Extra inzet op kennisontwikkeling en kwaliteitszorg. Door het lerend vermogen te optimaliseren zijn wij samen met het netwerk in staat om ons continu op basis van nieuwe kennis en inzichten aan te passen en processen te verbeteren.
- Optimale ondersteuning en advisering van directie en bestuur in hun uitgebreidere rol in de crisesorganisatie.

Bij de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's (Wvr) in 2021 is reeds geconstateerd dat voorgaande ontwikkelingen ertoe leiden dat het bestaande stelsel knelt en dat een aantal verbeteringen moet worden doorgevoerd bij de inrichting van de crisisbeheersing. De gangbare crisisorganisatie volstaat niet meer. We moeten veel intensiever samenwerken met onze partners, tussen veiligheidsregio's onderling en met het Rijk. Bovendien moeten we de organisatie inrichten om bestendig te zijn voor langdurige crisis.

<u>Kernmerken van het nieuwe stelsel voor crisisbeheersing</u>

De evaluatiecommissie Wvr schetst een toekomstperspectief waarin crisispartners -afhankelijk van de aard en omvang van crises- flexibel kunnen reageren en acteren. Dat vergt vele en ook wisselende samenwerkingsrelaties en een betere verbinding tussen de regionale- en de nationale crisisbeheersingsorganisatie. Netwerkvorming is daarom essentieel voor toekomstbestendige

crisisbeheersing. Zoals het kabinet in haar reactie op de evaluatie ook aangeeft, vraagt dit niet alleen een nieuwe inrichting van de crisisorganisatie, maar vooral ook ‘een wijziging van attitude van alle betrokkenen om over de eigen grenzen heen te kijken en vanuit de eigen verantwoordelijkheid opgavegericht te gaan samenwerken.

Kenmerken van de regionale crisisorganisatie

De veiligheidsregio zal in dit stelsel een belangrijke bijdrage leveren in (de voorbereiding op) de crisisbeheersing. De veiligheidsregio organiseert het netwerk en stimuleert partners samen op te trekken bij crises. Dat uit zich in netwerken bouwen en faciliteren, planvorming met partners en het borgen van de communicatie- en informatieprocessen. De veiligheidsregio draagt ook zorg voor een goede afstemming tussen crisispartners en bestuurders zodat een integrale afweging en besluitvorming mogelijk wordt. Het flexibel organiseren rond bepaalde opgaven, vraagt van alle partijen flexibiliteit en een crisisorganisatie, die zich kenmerkt door een grote mate van adaptiviteit. Op basis van opgedane ervaringen worden werkwijzen, structuren en normen continu bijgesteld. Tegelijk wordt de crisisorganisatie ook robuust ingericht, zodat zij ook bij langdurige crises kan blijven functioneren en bestuurders, burgers en bedrijven op ons kunnen blijven rekenen.

Wettelijke taak nu en in de toekomst

De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing op basis van de Wet veiligheidsregio’s (Wvr).[1] Voor de incidenten en crises met een lokaal of regionaal effect functioneert de huidige inrichting goed. Maar voor de hedendaagse en toekomstige crises (zoals hierboven beschreven) is dat niet het geval.

Het Kabinet heeft in 2019 de commissie Muller gevraagd de doeltreffendheid en de effecten van de Wvr en onderliggende regelgeving in de praktijk te evalueren. Zo is onderzocht of de huidige wet aansluit bij actuele dreigingen en op toekomstige dreigingen en ontwikkelingen in de maatschappij en crisisbeheersing in het algemeen. In het rapport van de commissie Muller wordt de aanloop geschetst naar de vorming van de Wvr die op 1 oktober 2010 in werking trad. De commissie beschrijft gebeurtenissen, discussies en thema’s die belangrijk waren voor de vorming en de huidige werking van de wet. Daarnaast gaat de commissie uitgebreid in op wat er goed en minder goed is gegaan en waar verbeteringen noodzakelijk zijn.

Het kabinet heeft eerder in haar standpunt over de wetsevaluatie aangekondigd om met behoud van het goede, zo spoedig mogelijk te komen tot een toekomstige, samenhangend stelsel van crisisbeheersing en brandweerzorg. Hiervoor is een (concept) contourennota opgesteld (30-09-2022). Deze contourennota schets hoe de organisatiestructuur en samenwerking van betrokken partijen bij interregionale, nationale en internationale risico’s en crises wordt vernieuwd. De (concept) contourennota is een nadere uitwerking van het kabinetstandpunt en schets op hoofdlijnen de noodzakelijke vernieuwingen en veranderingen in het beoogde toekomstige stelsel van crisisbeheersing en brandweerzorg.

[1] Wet veiligheidsregio’s, artikel 10.

Motivering

Doorontwikkeling nu gewenst

In de afgelopen periode heeft de Veiligheidsregio NHN bij meerdere crises laten zien dat zij een betrouwbare partner is in de crisisbeheersing. Om dit te kunnen blijven is het noodzakelijk om mee te bewegen met de maatschappelijke ontwikkelingen en in te zetten op een doorontwikkeling van de crisisorganisatie.

Op basis van de landelijke ambities, zoals deze voortkomen uit de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's en de eigen regionale bestuurlijke dialoog, is deze doorontwikkeling van de crisisbeheersing ook onderschreven door het algemeen bestuur. Benoemd is dat deze doorontwikkeling zou moeten bestaan uit de volgende ontwikkelpunten:

1. Regierol veiligheidsregio 'netwerkvorming en netwerksamenwerking'.
2. Een flexibele inrichting van crisisorganisatie.
3. Informatievoorziening veiligheidsregio's versterken (veiligheidsinformatiecentrum, 24/7 beeld, informatie-uitwisseling en – coördinatie tussen regio's en Rijk).
4. Kwaliteitsverbetering bevolkingszorg, inclusief crisiscommunicatie en ondersteuning gemeenten.
5. Versterken van de crisisprojectorganisatie in VRNHN.
6. Versterken van de bestuurlijke en directie-advisering bij Stafbureau Bestuur & Directie t.b.v. crisisbeheersing.
7. Versterken van de crisisfunctionaliteit GHOR voor het bestrijden van de (toekomstige) crises en borgen van de informatievoorziening.

In de bijlage bij dit voorstel wordt deze doorontwikkeling nader toegelicht.

Kanttekeningen

De extra beschikbaar gestelde gelden zijn gelabeld geld ten behoeve van informatievoorziening en crisisbeheersing maar dat de effecten van vergroting van deze onderdelen in- en buiten de organisatie mogelijk ook op andere plekken extra werk ontstaat. Als bijvoorbeeld een extra hulporganisatie wordt opgezet vanuit de brandweer voor hulp bij overstroming, dan is hiervoor (nog) geen financiële dekking. Mogelijk kunnen de gelden die in 2024 en verder ter beschikking worden gesteld, hiervoor worden aangewend.

De eerste € 1.3M komt in januari 2023 beschikbaar. In dit voorstel is bewust gekozen om deze gelden nu in te zetten voor structurele formatie i.p.v. materialen en middelen. De huidige- en verwachte crises vragen nu om inzet en doorontwikkeling. Dit kan niet wachten omdat (crisis)medewerkers op korte termijn ontlast moeten worden om uitval te voorkomen. De verwachting is dat pas in 2024 financiën noodzakelijk zijn om het Veiligheidsinformatieknoopunt in te richten (infrastructuur, ICT etc.). Het jaar 2023 wordt gebruikt om samen met het team Business Inteligence voorbereidende werkzaamheden te doen om aansluiting van externe bronnen mogelijk te maken en om in beeld te brengen wat hiervoor noodzakelijk is. Het kan zijn dat er in 2023 al beperkte financiële middelen noodzakelijk zijn t.b.v. materialen en middelen. Indien van toepassing zal RCB dit financieren vanuit het reguliere budget.

De krapper wordende arbeidsmarkt is een gegeven waardoor bezetting op fte-uitbreiding mogelijk lastig is of langer duurt.

Financiële consequenties

Voor 2023 zijn gegarandeerde financiële afspraken gemaakt voor de verdeling van extra middelen die in 2023 beschikbaar komen voor de 25 veiligheidsregio's, met een structurele doorwerking. De verwachting is dat de Veiligheidsregio NHN (afhankelijk van de gekozen verdeelsleutel) de komende jaren de volgende bedragen stapsgewijs ontvangen:

- 2023 € 1.3M
- 2024 € 1.6M
- 2025 € 2.0M
- 2026 € 2.3M (structureel)

In onderstaande tabel zijn dit de zwart gekleurde bedragen. Vanaf 2024 komen aanvullende extra middelen beschikbaar. In de tabel staan die in de rij – Extra middelen totaal – tussen haken. De exacte verdeling van die middelen staat nog niet vast in verband met de benodigde flexibiliteit met het oog op de lopende ontwikkelingen. Wel is er in de tabel een indicatie gegeven van de verdeling van de aanvullende extra middelen, die is gebaseerd op de verdeelsleutel die voor 2023 wordt gehanteerd: de rode bedragen tussen haken. Afgesproken is dat uiterlijk 31 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar dat de aanvullende extra middelen beschikbaar komen, afspraken tussen de veiligheidsregio's en JenV zijn gemaakt over de verdeling van die middelen. Als deze afspraken niet tijdig zijn gemaakt, geldt voor dat jaar het rode bedrag tussen haken.

	2023	2024	2025	2026 (struct)
Extra middelen totaal	46	46 + (11)	46 + (27)	46 + (37)
Doelstelling 1) BDUR tbv Crisisbeheersing	23	23 + (5,5)	23 + (13,5)	23 + (18,5)
Doelstelling 2a) BDUR tbv Informatievoorziening per veiligheidsregio	12,88	12,88 + (3,08)	12,88 + (7,56)	12,88 + (10,36)
Doelstelling 2b) gezamenlijke informatievoorziening - Landelijke Ondersteuning (NIPV) - Samenwerking informatievoorziening Rijk	 4,60 0,92	 4,60 + (1,10) 0,92 + (0,22)	 4,60 + (2,73) 0,92 + (0,51)	 4,60 + (3,70) 0,92 + (0,74)
Doelstelling 3) KCR2	4,6	4,6 + (1,1)	4,6 + (2,7)	4,6 + (3,7)

De doorontwikkeling op crisisbeheersing vraagt de komende jaren extra inspanningen. In onderstaande tabel worden deze inspanningen benoemd en wordt beschreven wat de personele en financiële consequenties daarvan zijn in 2023.

Wettelijk kader	Ontwikkelpunt	Inspanningen VR
Wvr. Art. 10, lid d. Art. 12 Art. 14 Art. 15, lid 5. Art. 16, lid 2. Art. 37	Regierol veiligheidsregio 'netwerkvorming en netwerksamenwerking'	• risicodialoog met de belangrijkste crisispartners; • gezamenlijke planvorming en gezamenlijk opleiden, trainen en oefenen; • organiseren bestuurlijke ontmoetingen met crisispartners; • borging en ondersteuning overleg 'crisisdirectie' met partners.
Wvr. Art. 10, lid d. Art. 14 Art. 16 Art. 18, lid 1b. Art. 38 Art. 39	Een flexibele inrichting van de crisisorganisatie	• borgen langdurige inzet vanuit de crisisorganisatie; • voorbereiden en crisisinzet bovenregionale- en landelijke overleggen; • oefenen in onze rol binnen die nieuwe netwerken.
Wvr. Art. 7 Art. 10, lid i. Art. 22	Informatievoorziening veiligheidsregio's versterken	• inrichten Veiligheidsinformatie Knooppunt; • afspraken partners over bijdrage aan dynamisch actueel veiligheidsbeeld; • dynamische risicomonitoring en kwaliteitsbewaking.

Wettelijk kader	Ontwikkelpunt	Inspanningen VR
Wvr. Art. 7 Art. 10, lid d. Art. 18, lid 1c Art. 36 en 3	Kwaliteitsverbetering bevolkingszorg inclusief crisiscommunicatie en ondersteuning gemeenten	• Crisiscommunicatie. • Bevolkingszorg: ➢ landelijk uniformeren en samenwerking tussen de regio's vormgeven. • Kwaliteitsverbetering.
Art. 10, lid d	Versterken van interne projectorganisatie	• Projectleiderscapaciteit om de crisesorganisatie die uit meerdere projectonderdelen bestaat, te managen.

	Versterken van bestuurs- en directieadvisering bij het Stafbureau Bestuur & directie	• De toename van crises betekenen een toenemende bestuurlijke druk. Adequate en tijdige bestuursadvisering is in toenemende mate nodig en met de huidige capaciteit niet ingeregeld. Ook het intensiever inzetten van de netwerkrol van de veiligheidsregio vereist meer voorbereiding ten behoeve van directie en bestuur om op de juiste momenten op de juiste manier en naar de juiste personen de verbindende rol vanuit directie en bestuur te nemen
Wvr + Wpg	Versterken van de crisisfunctionaliteit GHOR voor het bestrijden van de (toekomstige) crises en borgen van de informatievoorziening	• Borging en ondersteuning strategisch en tactisch overleg met partners. • Borgen continuïteit bij langdurige inzet vanuit de crisisorganisatie. • Voorbereiden en crisisinzet bovenregionale- en landelijke overleggen. • Afspraken partners over bijdrage aan dynamisch actueel situatiebeeld en risicomonitoring.
Benodigde fte en kosten	Het totaal benodigde budget voor de formatie-uitbreiding in het kader van de doorontwikkeling crisisbeheersing bedraagt structureel: € 1.339.619, -. Bij de bepaling van de verwachte kosten is van de volgende uitgangspunten uitgegaan: - max loon (periodiek 11) van de genoemde schaal; - 13 fte wordt door 13 personen ingevuld, waarbij stelpost per persoon t.b.v. licenties en digitale werkplek: € 1.500, -; - prijspeil 2022 wordt verhoogd met indexatie Gemeentelijke Bijdrage voor 2023: 2,3% - € 30.000 overige personeelskosten.	

Uitvoering

Na instemming door het algemeen bestuur zal vacaturestelling plaatsvinden.

Communicatie

Interne communicatie vindt plaats via de gebruikelijke communicatiemiddelen (o.a. Victor, VR-Journaal, team- en afdelingsoverleggen).

Bijlage 1: ontwikkelpunten crisisbeheersing

Zeven ontwikkelpunten

In de afgelopen periode heeft de veiligheidsregio NHN bij meerdere crises laten zien dat zij een betrouwbare partner is in de crisisbeheersing. Om dit te kunnen blijven, is het noodzakelijk om mee te bewegen met de maatschappelijke ontwikkelingen en in te zetten op een doorontwikkeling van de crisisbeheersing. Op basis van landelijke ambities, zoals deze voortkomen uit de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's en de eigen regionale bestuurlijke dialoog, is deze doorontwikkeling van de crisisbeheersing ook onderschreven door het algemeen bestuur. Benoemd is dat deze doorontwikkeling zou moeten bestaan uit de volgende ontwikkelpunten:

1. Regierol veiligheidsregio 'netwerkvorming en netwerksamenwerking';
2. Een flexibele inrichting van de crisisorganisatie;
3. Informatiepositie veiligheidsregio's versterken (veiligheidsinformatiecentrum, 24/7 beeld, informatie-uitwisseling en -coördinatie tussen regio's en Rijk);
4. Kwaliteitsverbetering bevolkingszorg, inclusief crisiscommunicatie en ondersteuning gemeenten;
5. Versterking van de crisisorganisatie in VRNHN
6. Versterken van de bestuurlijke en directie-advisering bij Stafbureau Bestuur & Directie t.b.v. de crisisbeheersing
7. Versterken van de crisisfunctionaliteit GHOR voor het bestrijden van de (toekomstige) crises en borgen van de informatievoorziening

Ontwikkelpunt 1: Regierol veiligheidsregio 'netwerkvorming en netwerksamenwerking'

Gemeenten en crisispartners zijn zelf verantwoordelijk voor hun rol aan de (voorbereiding op de) crisisbeheersing. De veiligheidsregio draagt zorg voor de coördinatie en heeft een rol om de samenwerking tussen partners mogelijk te maken (zie onder meer Wvr. Art 10, lid d.). Om de voorbereiding op diverse crisistypen mogelijk te maken, zal de veiligheidsregio (nieuwe) netwerken van crisispartners identificeren en faciliteren en partners ondersteunen in de samenwerking.

Urgentie voor doorontwikkeling

Onze samenleving bestaat steeds meer uit onderling verweven systemen. Mede door de digitalisering betekent uitval van de energievoorziening vaak ook uitval in andere sectoren. Maar dit geldt ook andersom. Zo kunnen klimaatveranderingen -naast hun effecten voor de waterhuishouding- ook effecten hebben voor de energievoorziening omdat we steeds meer van duurzame energiebronnen gebruik gaan maken (zon, wind en water). Dit soort domino-effecten maken dat een incident al snel kan uitgroeien tot een crisis, waarbij de continuïteit van onze samenleving wordt bedreigd. Dergelijke typen crises vereisen -veel meer dan voorheen- netwerksamenwerking tussen een groot aantal publieke en private partijen, en dwingen ook om breder te kijken naar deze potentiële domino-effecten en wat dat voor andere partners kan betekenen.

Publieke en private organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor hun voorbereiding op crisissituaties, zowel bij bestaande- als nieuwe crisistypen. De veiligheidsregio neemt deze verantwoordelijkheid niet over. De veiligheidsregio is wel verantwoordelijk voor de goede afstemming binnen het netwerk (tussen crisispartners) en voor de informatievoorziening bij crises. Als er bijvoorbeeld een brand of explosie plaatsvindt bij een groot datacentrum, is het van belang om snel te kunnen alarmeren en dat er afspraken zijn gemaakt over informatiemanagement, leiding- & coördinatie en crisiscommunicatie. Vandaar dat de veiligheidsregio deze contacten legt en onderhoudt. Ook organiseert de veiligheidsregio oefeningen om de samenwerking te testen en te verbeteren. Vaak maakt de veiligheidsregio gebruik van oefenleiders van de partners zelf en heeft de veiligheidsregio slechts een faciliterende functie in de voorbereiding en houdt zij zicht op de kwaliteit van de oefeningen en de evaluatie. Dat geldt overigens ook voor de 'warme fase'. Ten

tijde van een crisis, waar een partner primair aan zet is (zoals bij uitval van de vitale infrastructuur) kunnen wij aansluiten in het crisisteam van de netbeheerder of het drinkwaterbedrijf om zo de verbindingen te leggen naar andere partners en onze eigen crisisorganisatie. Het is dus niet zo dat de veiligheidsregio verantwoordelijkheid van partners overneemt.

Bij een ramp of crisis is het belangrijk dat partijen goed samenwerken. De gecoördineerde samenwerking van de bij een ramp of crisis betrokken partijen mag niet aan het toeval worden overgelaten. Er is behoefte aan een flexibel systeem waarbinnen elke partij zich genoodzaakt voelt haar bijdrage aan de crisisbeheersing zo gericht mogelijk in te zetten. Deze samenwerking ontstaat niet vanzelf. Partners moeten elkaar (leren) kennen[1], een risicodialoog met elkaar voeren, plannen op elkaar afstemmen en met elkaar oefenen. De veiligheidsregio heeft hierin een regierol om die netwerkvorming en samenwerking te stimuleren. Deze rol is niet nieuw, maar omdat er sprake is van veel méér crisispartners (dan alleen rond ongevallen en rampen) zal de veiligheidsregio hierop structureel moeten investeren. Ook in de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's komt terug dat veiligheidsregio's veel intensiever moeten samenwerken met crisispartners, tussen veiligheidsregio's onderling en met het Rijk. Het Kabinet heeft daarop aangegeven dat zij in de aanpassing van de Wet veiligheidsregio's de 'regierol van het bestuur van de veiligheidsregio voor de voorbereiding op de beheersing van incidenten en crises op decentraal niveau verduidelijkt.'[2]

Wat doen we al?
Een belangrijke taak van de veiligheidsregio is om de crisispartners te stimuleren hun eigen verantwoordelijkheid te pakken om zich voor te bereiden op crisis. In 2022 is een stakeholderanalyse uitgevoerd naar de ruim 80 partners, die voor onze regio van belang zijn. Daarin is beschreven op welke wijze wij elke partner willen betrekken in de samenwerking rond crises; proactief, actief, reactief en passief. Daarop zijn (nieuwe) relaties aangegaan en worden afspraken over de samenwerking gemaakt en geborgd. Met de in 2022 toegezegde extra formatie kan met een merendeel van de (nieuwe) partners afspraken worden gemaakt over de samenwerking rond de procedures, informatiedeling bij crisis en oefeningen.

Wat is nodig voor doorontwikkeling?
De commissie evaluatie Wet veiligheidsregio's adviseert crisisbeheersing in te richten als een cyclisch proces dat risicoanalyse, preparatie, respons en herstel omvat. Voor dit proces dragen alle bij de crisisbeheersing betrokken partners verantwoordelijkheid. De veiligheidsregio heeft daarbij een regierol. Op dit moment is er onvoldoende capaciteit om dit proces goed in te richten:

- De fase van risicoanalyse fungeert als basis voor het voorkomen van -en het voorbereiden op- incidenten en crises en wordt ook door het Kabinet als belangrijke fase benoemd in het proces van crisisbeheersing.[3] Deze risicoanalyse vraagt een risicodialoog met de belangrijkste crisispartners. Op dit moment is daarvoor geen capaciteit om die risicodialoog te organiseren en de partners (beter) te betrekken bij de totstandkoming van het regionale Risicoprofiel. Hierdoor is niet inzichtelijk waar de (potentiële) kwetsbaarheden en kansen liggen. Daarmee is er onvoldoende informatie voor het bestuur van de veiligheidsregio om de benodigde inzet te bepalen en strategische keuzes te maken in de voorbereiding op crises.
- De preparatie richt zich ook op de voorbereiding van burgemeesters en voorzitter veiligheidsregio in hun rol van crisismanager in deze (nieuwe) netwerken. Belangrijke stap daarin is dat bestuurders elkaar (leren) kennen. In deze bestuurlijke ontmoetingen kan de veiligheidsregio ondersteunen,

[1] Kennen en gekend worden blijkt in de praktijk een belangrijke factor te zijn voor succesvolle crisisbeheersing.
[2] Zie ook p. 6 van Kabinetsstandpunt evaluatie Wet veiligheidsregio's, brief van de minister van Justitie en Veiligheid aan de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal, 3 februari 2021.
[3] Zie ook p. 4 van Kabinetsstandpunt evaluatie Wet veiligheidsregio's, brief van de minister van Justitie en Veiligheid aan de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal, 3 februari 2021.

bijvoorbeeld doordat burgemeesters en voorzitter aansluiten bij besturen van crisispartners[4] of dat de vergaderingen of themabijeenkomsten van de regionale commissie basisvoorzieningen bij één van de crisispartners plaatsvindt. Ook kunnen we (beter) aansluiten bij de provinciale bijeenkomsten van Rijksheren en crisispartners. Het uitgangspunt is deze bestuurlijke ontmoetingen te faciliteren door gebruik te maken van bestaande overleggen of bijeenkomsten.

- In de preparatiefase vraagt de voorbereiding op eventuele incidenten en crisis ook op actieve samenwerkingsrelaties. Zeker met de partners waarmee we een proactieve of actieve samenwerkingsrelatie willen aangaan. Denk hierbij aan gezamenlijke planvorming en gezamenlijk opleiden, trainen en oefenen. Er is hiervoor nu deels capaciteit beschikbaar. Vanzelfsprekend kan tijdens een crisis worden ingezet op flexibiliteit en veerkracht, maar deze strategie is risicovol als mensen elkaar onvoldoende kennen. Zelfs wanneer we het netwerk wel goed kennen (denk aan de aanpak van Corona) zullen er immers ook veel nieuwe situaties ontstaan. Een strategie van flexibiliteit en veerkracht gaat juist beter wanneer partners vertrouwen hebben in elkaar.
- Tot slot wordt naar verwachting aangestuurd op borging van een 'crisisdirectie' in de Wet veiligheidsregio's. Daarmee wordt beoogd dat de belangrijkste partners in de regio op directeurenniveau samenkomen en de voorbereiding op de crisisbeheersing met elkaar afstemmen, onder leiding van de directeur veiligheidsregio. Belangrijk onderdeel in dat overleg is ook op welke wijze de aansluiting met bovenregionale en landelijke gremia (overheden en crisispartners) wordt georganiseerd. De borging van deze crisisdirectie in de structuren van de veiligheidsregio en de ondersteuning van dit overleg worden binnen de bestaande capaciteit georganiseerd.

Ontwikkelpunt 2: Inrichting flexibele crisisorganisatie

De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing (onder meer Wvr art. 10 en art. 16). In navolging van de evaluatiecommissie Wet veiligheidsregio's beschouwt het kabinet flexibiliteit -op basis van impact, aard en omvang van een incident of de crisis- als leidend principe bij de inrichting en werkwijze van de risico- en crisisaanpak. Die flexibiliteit uit zich in een crisisorganisatie, die lokaal en regionaal verankerd is, maar die snel bestuurlijk en operationeel moet kunnen opschalen naar eenduidige bovenregionale of nationale gecoördineerde samenwerking als de omvang en complexiteit hierom vragen.[5]

Urgentie voor doorontwikkeling

De crisisorganisatie moet zijn toegerust op grensoverschrijdende, moderne risico's en crises, de dreigingen van morgen en zelfs 'ongekende' crises aan te kunnen. Zoals we hebben gezien in de afgelopen jaren met de aanpak van Corona, kunnen daarbij steeds nieuwe informatie- en afstemmingsstructuren ontstaan. Dat vraagt een goede aansluiting vanuit de regionale crisisorganisatie op die nieuwe (bovenregionale en landelijke) structuren. Dit flexibel organiseren rond bepaalde opgaven, vraagt een crisisorganisatie, die zich kenmerkt door een grote mate van adaptiviteit. Op basis van opgedane ervaringen worden werkwijzen, structuren en normen continu bijgesteld. Het vergt niet alleen een andere werkwijze en structuur, maar vooral ook een wijziging van attitude van alle betrokkenen om over de eigen grenzen heen te kijken en vanuit de eigen verantwoordelijkheid opgavegericht te gaan samenwerken.[6] Deze doorontwikkeling vraagt dus ook een cultuurverandering.

[4] Zie ook Evaluatie Wet veiligheidsregio's, naar toekomstbestendige crisisbeheersing en brandweerzorg, 4 DECEMBER 2020, p. 92.

[5] Zie ook p. 5 van Kabinetsstandpunt evaluatie Wet veiligheidsregio's, brief van de minister van Justitie en Veiligheid aan de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal, 3 februari 2021.

[6] Zie ook p. 3 van Kabinetsstandpunt evaluatie Wet veiligheidsregio's, brief van de minister van Justitie en Veiligheid aan de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal, 3 februari 2021.

Wat doen we al?
De crisisorganisatie heeft een parate algemene kern, dagelijks functionerend onder de operationeel leider van de veiligheidsregio, die 24/7 via de meldkamer bereikbaar is. In die parate kern zijn ook de informatiemanager en communicatieadviseur direct beschikbaar. Deze paraatheid is ingericht op acute situaties, zoals ongevallen en de meer 'klassieke' ramptypen waarvoor een korte inzet (maximaal een week) gewenst is. Het huidige Regionaal Crisisplan (RCP) kent daarnaast het verschil tussen opschalen in geval van een acute- en een niet-acute situatie.

Wat is nodig voor doorontwikkeling?
Bij een niet-acute, vaak sluimerende- en/of langdurige situatie is het veel minder mogelijk de crisisorganisatie in te richten met deze piketfunctionarissen, die deze rol er vaak bij doen, naast hun andere werk. Voor veel van de nieuwe crisistypen moeten de hiervoor genoemde functionarissen voor langere termijn beschikbaar zijn. Daarnaast is er in een situatie van een niet-acute crisis vaak meer ruimte om de crisisorganisatie flexibel in te richten en meer aan te sluiten op de organisaties, die reeds betrokken zijn bij het vraagstuk. Dat kunnen ook diverse interregionale- en landelijke netwerken zijn. Op dit moment is er onvoldoende capaciteit om dit proces goed in te richten:

- Het is van belang dat de langdurige inzet vanuit de crisisorganisatie wordt geborgd en er voldoende flexibiliteit wordt ingebouwd om in te spelen op de specifieke situatie en daar de best passende crisisorganisatie aan te koppelen.
- Bij de Covid-19 pandemie, de opvang van ontheemden uit Oekraïne en de crisisnoodopvang van statushouders hebben we ervaren dat er een snel schaalbare organisatie zou moeten zijn waarbij we (zowel operationeel als bestuurlijk) kunnen afstemmen in bovenregionale- en landelijke overleggen en deze ook kunnen voorbereiden. Daarvoor is nu te weinig capaciteit geborgd in de crisisorganisatie.
- Ook zullen we tijd moeten maken om te oefenen in onze rol binnen die nieuwe netwerken; wat vraagt dat van crisisbestuurders en crisisprofessionals? Op welke wijze organiseren we de afstemming met de lokale besturen? Op welke wijze zijn onze crisispartners vertegenwoordigd in die bovenregionale en landelijke structuren en op welke wijze stemmen wij dan af? Bovenal vraagt het inzicht in netwerken en het denken en werken vanuit de opgave in plaats van de eigen organisatie- en regiogrenzen. Deze cultuurontwikkeling vraagt tijd en aandacht de komende jaren. Als we dat niet doen, loopt de veiligheidsregio het risico straks niet mee te kunnen in het nieuwe stelsel van de crisisbeheersing, zoals dat momenteel door kabinet, Veiligheidsberaad en partners wordt uitgedacht.

Ontwikkelpunt 3: Informatievoorziening veiligheidsregio's versterken

In de Wet veiligheidsregio's art. 22 wordt gesproken over de gemeenschappelijke zorg voor een uniforme informatie- en communicatievoorziening bij crises. Het advies van de commissie Wet Veiligheidsregio's is om een wettelijke basis te creëren voor gemeenschappelijke informatievoorziening in alle fasen van crisisbeheersing. Het belang van informatiegestuurd werken neemt immers toe.

Urgentie voor doorontwikkeling
Crisisbeheersing staat of valt met het kunnen beschikken over relevante informatie, die crisispartners in staat stelt slagvaardig, hulpvaardig en coherent op te treden bij incidenten. Het gaat om een gedeeld beeld van de situatie en informatie, die crisispartners met elkaar delen om elkaar te versterken in het gezamenlijk optreden en in de voorbereiding daarop. Daarbij moet de samenleving erop kunnen rekenen dat de overheid goed aansluit op de private partijen (die bij crisisbeheersing een belangrijke rol spelen) en dat crisispartners elkaar niet verrassen. Dit informatiegestuurd optreden is sterker nodig, waanneer er steeds meer partners gaan deelnemen aan de bestrijding van een crisis. Naast de inhoudelijke component speelt ook de informatieveiligheid een rol. Het voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van

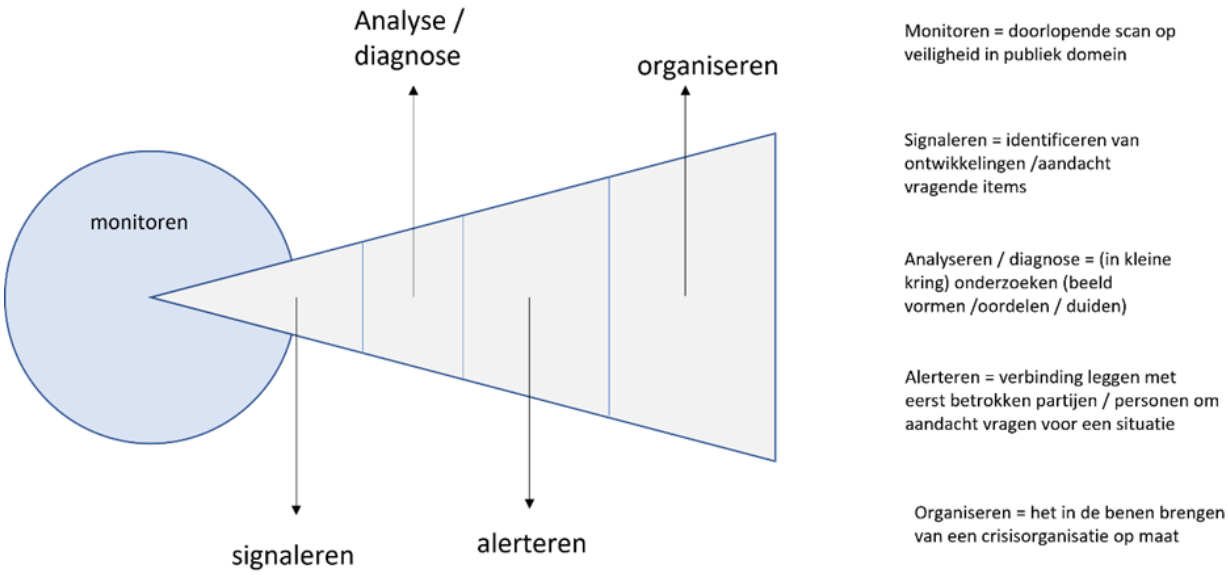
dataverzameling en uitwisseling van data vraagt in toenemende mate tijd en aandacht om dit op een veilige en verantwoorde manier te doen. Denk b.v. aan het maken van DPIA's, het registreren en beoordelen van toenemende bewerkingen met deze data.

Wat doen we al?

Ten behoeve van informatiegestuurd optreden en de voorbereiding daarop heeft de veiligheidsregio een coördinerende en regisserende rol. Op dit moment is er 24/7 een informatiemanager beschikbaar voor kortdurende dreigende en acute crisis. De contactgegevens van de belangrijkste crisispartners zijn actueel en beschikbaar op de meldkamer en bij de crisisorganisatie. Elke week wordt het *Veiligheidsbeeld NHN* opgesteld met de verschillende ontwikkelingen op de verschillende thema's. Dit beeld wordt gedeeld met de betreffende crisisfunctionarissen (die piket hebben). Voorgaande gebeurt nog handmatig en is de eerste stap in een verdere ontwikkeling van een dynamisch actueel veiligheidsbeeld, zodat er voortdurend inzicht is in de veiligheidssituatie en de mogelijke bedreiging daarvan.

Wat is nodig voor doorontwikkeling?

Bij een niet-acute crisissituatie is er gelegenheid voor het uitvoeren van een diagnose van de situatie die zich voordoet en het handmatig opstellen van een veiligheidsbeeld. Door echt informatiegestuurd te gaan werken en toe te werken naar dynamisch actueel veiligheidsbeeld komt VRNHN in de positie om proactief in te spelen op een situatie, die zich mogelijk ontwikkelt tot een crisis. Hierbij speelt 'real-time' informatie van crisispartners en van verschillende media een belangrijke rol. Op basis van continue monitoring en analyse van de situatie kan besloten worden tot het alerteren en/ of organiseren van menskracht om een zich ontwikkelende crisis het hoofd te bieden. In een plaatje ziet dat er als volgt uit.



Het doel is om actuele en geduide informatie te kunnen delen met crisispartners en het bestuur zodat de samenleving erop kan rekenen dat een (dreigende) crisis voldoende slagvaardig en hulpvaardig wordt opgepakt. Daarvoor is het volgende nodig:

- Om in alle fasen van risico- en crisisbeheersing invulling te geven aan een goede informatiepositie is het van belang om gezamenlijk met partners normen te bepalen voor de monitoring en analyse van het veiligheidsbeeld en afspraken te maken over 'real-time' informatie-uitwisseling. Er is nu onvoldoende capaciteit om bovenstaand proces uit te voeren, hierover afspraken te maken met

crisispartners en hen te stimuleren om informatie uit te wisselen. De komende jaren willen we dan ook afspraken maken met partners over hun bijdrage aan een dynamisch actueel veiligheidsbeeld[7].

- Vervolgens zullen we de kwaliteit van het actuele veiligheidsbeeld continu moeten bewaken. Er is daarvoor een doorontwikkeling van de informatievoorzieningsfunctie bij crises noodzakelijk. Dynamische risicomonitoring en kwaliteitsbewaking is op dit moment niet mogelijk en voorgaand proces is daarmee onvoldoende geborgd.

Ontwikkelpunt 4: Kwaliteitsverbetering bevolkingszorg inclusief crisiscommunicatie en ondersteuning gemeenten

Gemeenten hebben als onderdeel van het openbaar bestuur een algemene zorgplicht voor hun inwoners en vervullen daarmee een essentiële rol in de crisisbeheersing. De maatregelen en voorzieningen die gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis wordt bevolkingszorg genoemd. Omdat rampen vaak de gemeentegrenzen overstijgen en samenwerking effectiever en efficiënter is, werken gemeenten binnen hun veiligheidsregio samen om bevolkingszorg voor te bereiden en uit te voeren. In onze veiligheidsregio hebben de gemeenten in 2014 besloten tot samenwerking op het gebied van bevolkingszorg, met de oprichting van een gezamenlijk Expertteam Bevolkingszorg. Beleid, coördinatie en ondersteuning zijn belegd bij de veiligheidsregio.

Urgentie voor doorontwikkeling

De (door)ontwikkeling van bevolkingszorg heeft op landelijk niveau al langer de aandacht. Er zijn diverse projecten uitgevoerd ten behoeve van kwaliteitsverbetering. In die periode zijn goede resultaten behaald, onder andere in het komen tot eenduidige processen en prestatie-eisen voor bevolkingszorg en crisiscommunicatie en in de praktische samenwerking tussen gemeenten. Maar er zijn ook nog belangrijke stappen te zetten: landelijk uniformeren en (daarmee) de samenwerking tussen regio's verder vorm geven. Verdere kwaliteitsverbetering is nodig, gezien ook de toekomstige en reeds bestaande maatschappelijke uitdagingen.

De urgentie om bevolkingszorg verder te verbeteren wordt breed gesteund. Dit heeft ertoe geleid dat het Veiligheidsberaad op 4 oktober 2021 een stuurgroep kwaliteitsniveau bevolkingszorg heeft ingesteld. De opdracht is te komen tot een landelijk beschreven kwaliteitsniveau voor bevolkingszorg (incl. crisiscommunicatie). Uitgangspunt zijn de adviezen van de evaluatiecommissie Wvr en het kabinetsstandpunt, de position paper van het Veiligheidsberaad t.a.v. de wetsevaluatie, en de resultaten van eerdere projecten.

Door de enorme groei aan (sociale) media, de toegenomen mondigheid van burgers en het afnemende vertrouwen in de overheid wordt het steeds complexer om goede risico- en crisiscommunicatieboodschappen te ontwikkelen en op de juiste manier te verspreiden onder de verschillende groepen in de samenleving.

De veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland vormen samen het samenwerkingsverband NoordWest 3 (NW3). Het verzorgingsgebied van de drie veiligheidsregio's is geografisch gelijk aan het gebied van Meldkamer Noord-Holland en de politie-eenheid Noord-Holland. Uniformiteit en herkenbaarheid tussen de veiligheidsregio's is daarom van groot belang. Het uitgangspunt is dat Bevolkingszorg binnen de drie veiligheidsregio's zoveel mogelijk op dezelfde manier wordt georganiseerd. Daarmee kunnen we Bevolkingszorg overzichtelijk maken voor de Meldkamer Noord-Holland en het risico op misverstanden zoveel mogelijk reduceren. Een voorbeeld is een geharmoniseerd

[7] Deze afspraken zullen moeten passen binnen de kaders, die vanuit de Landelijke Voorziening Crisisbeheersing (voormalig Landelijk Crisis Management Systeem, LCMS) worden afgesproken. De verwachting is ook dat een brede groep crisispartners gestimuleerd zal worden om zich aan te sluiten, waarbij de regio's een belangrijke rol hebben om deze partners hierin te begeleiden. De ervaring leert dat dit meerjarig veel capaciteit vraagt van de veiligheidsregio.

functiehuis voor de crisisorganisatie. Ook maakt dit samenwerking op het gebied van opleiden, trainen, oefenen in de toekomst mogelijk.

Wat doen we al?
We volgen de landelijke ontwikkelingen nauwlettend en proberen deze waar nodig en mogelijk op de verschillende niveaus via onze afgevaardigden te beïnvloeden. We zijn proactief in de NW3 samenwerking met de buurregio's. Dit maakt dat binnen dit samenwerkingsverband wordt samengewerkt bij het opstellen en afstemmen van plannen en procedures en het inrichten van processen.
We faciliteren de crisisfunctionarissen van het expertteam bevolkingszorg zodat zij 24/7 paraat kunnen staan en goed toegerust en vakbekwaam zijn voor de incidenten, rampen en crises die zich kunnen voordoen. We staan in nauw contact met de gemeenten over ontwikkelingen, mogelijkheden en knelpunten (onder andere via het voorzitterschap van het Regionaal Overleg Crisisbeheersing). Er is afstemming met de coördinerend gemeentesecretaris en de bestuurlijk portefeuillehouder bevolkingszorg.
Op dit moment wordt gewerkt aan een gezamenlijk Deelplan Bevolkingszorg bij het Regionaal Crisisplan. Dit vormt het fundament voor onze Bevolkingszorg organisatie en de samenwerking tussen onze regio's.

Zowel langdurige crises als recente zogenaamde 'flits' incidenten hebben leer- en verbeterpunten opgeleverd voor het expertteam bevolkingszorg en de gemeenten. Deze worden opgepakt en meegenomen in het verlengde van de landelijke en interregionale ontwikkelingen.

Wat is nodig voor doorontwikkeling?
Op dit moment kunnen we nog niet helemaal overzien wat alle - met name landelijke - ontwikkelingen van onze regio en gemeenten zullen vragen.

- De adviezen en voorstellen gericht op de doelen 'kwaliteitsverbetering, landelijk uniformeren en (daarmee) de samenwerking tussen regio's verder vorm geven' worden eind 2022 verwacht. De uitwerking moet in 2023 volgen, waarvoor de kennis en kunde uit de regio's zelf moet komen. Vervolgens maken we inzichtelijk wat dit voor onze regio betekent in termen van aanpassingen in functies, functienamen, opleidingen, trainingen en oefeningen, processen, werkwijzen, etc. en wat er nodig is om dit te realiseren. De verwachting is dat landelijk een termijn wordt afgesproken waarbinnen elke regio aan de afspraken dient te voldoen, zodat we onze planning op die eindtermijn kunnen baseren.
- Specifiek vragen we nu alvast aandacht voor crisiscommunicatie. Dit is een enorm belangrijk aspect binnen de crisisbeheersing, waarbij de burgemeester (of voorzitter bij GRIP 4) wordt ondersteund in de wettelijk taak om inwoners te voorzien van informatie en handelingsperspectieven over (dreigende) rampen of crises. Onze capaciteit is nu te beperkt om alle ontwikkelingen bij te benen en door te voeren in onze crisisorganisatie. Hierdoor ligt op dit moment de focus primair op de communicatie in het kader van de huidige crises in plaats van te kunnen anticiperen op dat wat nog op ons afkomt aan de hand van geleerde lessen.
- Ook moeten we aan de slag met projecten[8] die de afgelopen jaren zijn blijven liggen door de Corona-, Oekraine- en Asielcrisis, maar die in het kader van 'stilstand is achteruitgang' niet langer uitgesteld kunnen worden.

Ontwikkelpunt 5: Versterken van de projectorganisatie in VRNHN

Urgentie voor doorontwikkeling
Bedrijfsvoering staat ten dienste van de gehele organisatie en verricht reguliere werkzaamheden naast reguliere projecten. In de langdurige crises is gebleken dat projectmanagement een zeer belangrijke voorwaarde is voor het gestructureerd laten verlopen van dergelijke projecten. De huidige organisatie kent geen bureau voor projectleiders. Dit betekent dat uit de huidige organisatie projectleiders moeten

[8] O.a. project zelfredzaamheid, spontane burgerhulpverlening en het opstellen van beleid 'risicocommunicatie'

worden vrijgemaakt of dat (dure) externe inhuur moet worden gepleegd. Gezien de toenemende langdurige (voorbereiding op) sluimerende crises, is professionele projectleiding noodzakelijk.

Wat doen we al?
Binnen regulier werk worden nu al randvoorwaardelijke zaken ingebouwd om crises zo goed mogelijk bedrijfsmatig te coördineren en te controleren. Dit betreft bijvoorbeeld regie op inkoop van materiaal voor vluchtelingen opvang, het regelen van rechtmatige inhuur personeel t.b.v. crises, de financiële verantwoording naar ministerie. Dit is echter een te zware belasting naast de reguliere taken. Reguliere taken stoppen binnen Bedrijfsvoering nooit. Er kan derhalve niet gemakkelijk geschoven worden met prioriteiten. In de loop der tijd is daarom externe projectleiding aangetrokken met alle kosten van dien.

Wat is nodig voor doorontwikkeling?
Willen we in control komen om grootschalige multidisciplinaire projecten strak te laten verlopen waardoor meer rust, coördinatie en overzicht ontstaat, dan is de opzet van en doorontwikkeling van een projectenbureau met professionele projectleiders een must.

Ontwikkelpunt 6: Versterken van de bestuurlijke en directie-advisering bij Stafbureau Bestuur & Directie t.b.v. de crisisbeheersing

Urgentie voor doorontwikkeling
De langdurige crises hebben laten zien dat de bestuurlijke druk enorm toeneemt door de vele dilemma's waar het bestuur zich voor gesteld ziet. Een wekelijks burgemeestersoverleg is daarbij een voorbeeld maar ook de toename van de landelijke vergaderingen over de crises kunnen worden genoemd. Directie en bestuur dienen daarbij goed bestuurlijk ondersteund te worden. De huidige inrichting van het Stafbureau voorziet niet in de begeleiding van directie en bestuur bij deze langdurige crises. Binnen de huidige capaciteit worden directie en bestuur zo goed als mogelijk ondersteund maar het lukt onvoldoende om tijdig alle annotaties burgemeestersoverleg, veiligheidsberaad etc. te verzorgen, inhoudelijke verdieping aan te brengen, te adviseren over toekomstige bestuurlijke scenario's in de crisis etc.

Wat doen we al?
Waar mogelijk bovengenoemde taken en er is ook inhuur gerealiseerd voor ambtelijke ondersteuning.

Wat is nodig voor doorontwikkeling?
Bestuur en directie verdienen ondersteuning die hen ontzorgd, hen voldoende voorbereid en met raad en daad terzijde te staan. Om dit proces **optimaal** in te richten is het niet wenselijk om hier tijdens (langdurig) crisis externe capaciteit voor in te huren. Het risico is dat met de huidige- en verwachte toekomstige personeelstekorten er geen geschikte ervaren inhuur beschikbaar is.

Ontwikkelpunt 7: Versterken van de crisisfunctionaliteit GHOR voor het bestrijden van de (toekomstige) crises en borgen van de informatievoorziening

Urgentie voor versterking
Bij ontwikkelpunt 2 werd al aangegeven dat de crisisorganisatie moet zijn toegerust op grensoverschrijdende, moderne risico's en crises, om de dreigingen van morgen en zelfs 'ongekende' crises aan te kunnen. Zoals we hebben gezien in de afgelopen jaren met de aanpak van Corona en momenteel met de vluchtelingencrisis, kunnen daarbij steeds nieuwe informatie- en afstemmingsstructuren ontstaan. Ook de GHOR als crisisfunctionaliteit moet vanuit deze sterk veranderde omgeving mee in de ontwikkelrichtingen zoals geschetst onder 1, 2, 3 en 5.

Het zorgdomein kenmerkt zich door een sterk versnipperd en gevarieerd landschap waarin diverse zorgpartners actief zijn. Te denken valt aan ziekenhuizen, huisartsen, ambulancediensten, etc., maar ook

aan GGZ, gehandicaptenzorg, verloskundige zorg en de andere vormen van zorg. Belangrijk is dat al deze (zorg)partners bij crisissen in samenhang met elkaar functioneren. In voorbereiding hierop is continue investeren in het netwerk een vereiste. Ook omdat de zorg heden ten dage steeds meer onder druk staat. Initiatieven als het Integraal Zorgakkoord onderstrepen de noodzaak.

Wat doen we al?
De GHOR levert actief een bijdrage in de bestrijding van de lopende crises. Vanwege de vereiste continuïteit op de dossiers wordt dit gedaan vanuit de bureauorganisatie. Hiermee staat de preparatie op de toekomstige en andersoortige crisissen onder druk. Waar kan benutten we de huidige crisissen om samenwerkingsrelaties uit te bouwen in voorbereiding op toekomstige crisissen.

Wat is nodig?
Het zorgdomein staat de komende jaren voor een grote opgave. Opgeschaalde zorg ontleent haar basis aan de dagdagelijkse acute zorg die geleverd wordt. Met de huidige druk op de zorg leidt een kleine verstoring al direct tot een disbalans in zorgvraag en –aanbod. Goede informatievoorziening is hierbij rand voorwaardelijk om goed te kunnen sturen in tijden van een (dreigende) zorgcrisis om vervolgens de juiste zorg te leveren op de juiste plek. Het ontwikkelen en bestuurlijk vaststellen van een zorgrisicoprofiel biedt handvatten om aan de voorkant samen met alle (veiligheids)partners de juiste keuzes te maken. Daarnaast vragen de uitdagingen die voor ons liggen strategisch zwaarwegende keuzes om ook in de toekomst de zorg te kunnen leveren die wij willen leveren. Om op dat niveau te kunnen acteren is het noodzakelijk dat we beschikken over strategisch adviescapaciteit met de juiste expertise.