

Tele-Event Service B.V.
Ekkersrijt 4423
5692 DL Son
The Netherlands

T +31 (0)40 - 248 18 18
M +31 (06) - [redacted]
E info@tele-event.nl
I www.tele-event.nl

IBAN [redacted]
BIC BIC KNABNL2H
KvK nr. 68852398
BTW nr. NL857618416B01

Infra & Communication Technology



Facility Productions B.V.

J

Helicopterstraat 25 L
1059 CE Amsterdam

30 april 2024

Betreft: Onderhoud en service contract Brandmeldcentrale Opvang Schagen

Servicecontract:

24 uren telefonische ondersteuning bij storingen en of calamiteiten (040-2481818 of [redacted])

Er wordt op afstand gekeken wat het probleem is en of de storing op afstand met hulp van de huismeester op locatie opgelost kan worden. Indien de storing niet op afstand opgelost kan worden, wordt z.s.m. een monteur aangestuurd. Als 2e lijns service staat Lobeco Fire + Security klaar om bij calamiteiten bij te springen indien nodig.

Onderhoudscontract:

Omdat Tele-Event Service niet bevoegd is om het jaarlijkse (gecertificeerde) onderhoud uit te voeren, is dit uitbesteed aan Lobeco Fire + Security. Lobeco zal indien de locatie langer als een jaar blijft staan het jaarlijkse onderhoud uitvoeren.

In de bijlage de onderhoudsovereenkomst met Lobeco.

Met Vriendelijke groet

J

[redacted signature]

BIJLAGE I ONDERHOUDSOVEREENKOMST PREVENTIEF (BBMI)

De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap **Lobeco Fire + Security B.V.**, gevestigd te Zoetermeer, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer [REDACTED] hierna te noemen: "Leverancier";
- en
2. De opdrachtgever welke is vastgelegd in de bovenliggende onderhoudsovereenkomst, hierna te noemen: "Opdrachtgever".

OVERWEGENDE DAT:

- Leverancier een onderneming is die zich heeft gespecialiseerd in verschillende beveiligingssystemen;
- Leverancier apparatuur kan leveren die geschikt is voor Opdrachtgever;
- Opdrachtgever derhalve de apparatuur van Leverancier in gebruik wenst te ontvangen en aan Leverancier in onderhoud wenst te geven;
- Dat partijen in de onderhavige overeenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen, die van toepassing zullen zijn.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 - Begrippen:

1.1

In deze overeenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Apparatuur : | Apparatuur welke door Leverancier op grond van deze overeenkomst dient te worden onderhouden. Onder Apparatuur wordt ook verstaan apparatuur die door of namens Opdrachtgever met toestemming van Leverancier is verbeterd of gewijzigd. |
| Functionele Specificaties: | hetgeen beschreven staat in Bijlage II. |
| Gebrek: | het niet voldoen van de Apparatuur aan de Functionele Specificaties, zoals beschreven in Bijlage II. |

Artikel 2 - Voorwerp van de overeenkomst; Duur

2.1

De Leverancier zal de Apparatuur overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst onderhouden.

2.2

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van minimaal 1 jaar, tenzij anders is vastgelegd in bovenliggende onderhoudsovereenkomst

Na ommekomst van deze periode zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd, met een periode van telkens één kalenderjaar, tenzij één van beide partijen uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk te kennen geeft geen verlenging meer te wensen.

2.3

Onder onderhoud wordt verstaan:

a. Preventief onderhoud

De door Leverancier ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de Apparatuur;

b. Correctief onderhoud

Het opheffen van storingen aan de Apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de Apparatuur ten gevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de Apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;

c. Ondersteuning

Gebruikersondersteuning door middel van telefonische assistentie of schriftelijke ondersteuning aan Opdrachtgever, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de Apparatuur. Telefonische support wordt verleend op werkdagen van maandag t/m vrijdag (van 08.00 - 17.00 uur). Buiten deze uren en zaterdag, zondag en officiële feestdagen kan Opdrachtgever gebruik maken van de 24-uursservicedienst. Het verzoek tot telefonische assistentie dient te worden gedaan door personeel van Opdrachtgever dat vooraf door Leverancier is opgeleid met betrekking tot de Apparatuur;

2.4

In de onderhoudsprijs vermeld in bovenliggende onderhoudsovereenkomst is begrepen het uitvoeren van een controle van de Apparatuur door de Leverancier (éénmaal per contractjaar). De uit te voeren werkzaamheden staan omschreven in bijlage II van dit document.

Geconstateerde gebreken zullen na overleg met Opdrachtgever worden gerepareerd of vervangen door Leverancier tegen de dan geldende materiaalkosten en arbeid- en reistarieven.

2.5

De voor de noodstroomvoorziening noodzakelijke accu's zullen iedere 3 jaar worden vervangen tegen vergoeding van de op dat moment geldende prijzen.

2.6

Deze onderhoudsovereenkomst omvat niet het inrichten, definiëren en aanpassen van lay-outs, schema's, plattegronden en tabellen en evenmin het oplossen van eventuele problemen met betrekking tot apparatuur, importdefinities, netwerken, koppelingen met niet door de Leverancier geleverde programmatuur en/of systeemconfiguraties.

2.7

Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur, van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of spanningsvoorziening, koppelingen met, c.q. gebruikmaking van, apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder deze overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van de Leverancier op grond van deze overeenkomst, en zullen apart in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever tegen de geldende tarieven. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

2.8

Na beëindiging van de werkzaamheden zal door Leverancier een servicebon worden overhandigd waarin de gebruikte materialen, arbeid- en reisen, alsmede reiskosten tot uitdrukking komen. Deze servicebon dient door de Opdrachtgever ter goedkeuring ondertekend te worden.

2.9

Leverancier draagt zorg voor registratie van de Apparatuur. Dit is ondergebracht bij de afdeling Service & Onderhoud.

2.10

Leverancier levert bij de te onderhouden Apparatuur een digitaal logboek. Het digitaal logboek is een integraal onderdeel van deze overeenkomst. Onderhoudswerkzaamheden welke door de Leverancier zijn uitgevoerd worden hierin bijgehouden.

Artikel 3 - Plaats en tijden uitvoering onderhoud

3.1

De in deze overeenkomst genoemde onderhoudswerkzaamheden, welke redelijkerwijs niet anders dan bij Opdrachtgever kunnen worden verricht, zullen bij Opdrachtgever plaatsvinden.

3.2

De in deze overeenkomst genoemde onderhoudswerkzaamheden worden in de periode van maandag t/m vrijdag (met uitzondering van officiële feestdagen) van 08.00 tot 17.00 uur uitgevoerd. Indien er een wijziging plaatsvindt in de tijden, zal de regeling dienovereenkomstig worden aangepast.

3.3

Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in artikel 3.2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Leverancier het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen is Leverancier niet verplicht de werkzaamheden langer dan twee uur buiten bedoelde kantooruren voort te zetten.

3.4

Leverancier heeft, als onderdeel van deze Onderhoudsovereenkomst, een 24-uurs-servicedienst. Meldingen kunnen worden gericht aan:

Lobeco Fire + Security B.V.
Koraalrood 90
2718 SC Zoetermeer
tel: 070 - 314 31 43 (tijdens kantooruren)

3.5

Leverancier is verplicht zich binnen maximaal 24 uur na melding als bedoeld in artikel 3.4 bij Opdrachtgever te melden (uitvoering conform gestelde eisen in de NEN2654-1/2). Voor storingen in de energievoorziening geldt dat deze binnen 24 uur verholpen zijn, mits deze storing te wijten is aan de brandmeldinstallatie.

Artikel 4 - Garantie

4.1

Leverancier garandeert voor de duur van het eerste contractjaar van deze onderhoudsovereenkomst dat:

- a. de Apparatuur de overeengekomen Functionele Specificaties blijft bevatten, zoals vastgelegd in Bijlage II;
- b. de Apparatuur blijft voldoen aan (internationale) technische normen.

4.2

De garantie is beperkt tot de door Leverancier voor Apparatuur gefactureerde bedragen en zal deze bedragen niet te boven gaan. Herstel van verloren gegane en/of verminkte gegevens valt niet onder de garantie. De garantie geldt voor levering af Leverancier.

4.3

De garantie vervalt indien en voor zover een Gebrek is ontstaan doordat Opdrachtgever de Apparatuur onoordeelkundig heeft gebruikt, Opdrachtgever zonder toestemming van de Leverancier wijzigingen in de Apparatuur heeft aangebracht of Gebreken te wijten zijn aan Opdrachtgever en aan niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Apparatuur.

4.4

Indien Gebreken worden veroorzaakt door Apparatuur die door Leverancier aan Opdrachtgever is geleverd, dan wel beschikbaar gesteld, geldt de verplichting tot onderhoud ingevolge deze garantie zonder dat daarvoor extra kosten in rekening zullen worden gebracht, met uitzondering van de werkelijke reiskosten, bestaande uit reistijd en kilometervergoeding.

Artikel 5 - Prijzen

5.1

Als vergoeding voor het door Leverancier te verrichten onderhoud ingevolge artikel 2.4 zal Opdrachtgever aan Leverancier voldoen een onderhoudsbedrag zoals overeengekomen in bovenliggende onderhoudsovereenkomst. De genoemde bedragen zijn exclusief BTW en per kalenderjaar.

In de overeenkomst zijn niet de jaarlijkse kosten van het certificaat (Indien van toepassing) opgenomen, deze bedragen netto K per jaar exclusief BTW. (De prijzen van het certificaat zijn onder voorbehoud van de door het Certificatie Instelling doorgevoerde prijsaanpassingen)

De jaarlijkse kosten van inspectie door het inspectiebureau zijn niet in deze overeenkomst opgenomen. De inspectiekosten worden separaat in rekening gebracht. (Indien van toepassing)

5.2

Tenzij in deze overeenkomst anders is bepaald, bedragen de uurtarieven van Leverancier voor een service technicus K per uur excl. BTW. Dit geldt alleen indien er een getekende overeenkomst aanwezig is.

Voor het verhelpen van tussentijdse storingen op werkdagen, zal voor werktijden van 8.00 tot 18.00 uur het dan geldende tarief voor arbeidsloon en voorrijden in rekening worden gebracht. Buiten deze uren, dus ook op zaterdag, zondag en officiële feestdagen, volgt een opslag van K

5.3

Leverancier behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen en tarieven éénmaal per jaar te wijzigen, onder meer indien de stijging van de servicekosten daartoe aanleiding geeft.

5.4

Indien de samenstelling van de programmatuur en/of Apparatuur bij Opdrachtgever wordt gewijzigd, zullen de overeenkomst zelf alsmede de overeengekomen prijzen en tarieven kunnen worden aangepast naar het redelijk oordeel van Leverancier.

5.5

Het gebruik van klimmateriaal (hoogwerker, steiger, ladder etc.) is niet in de onder 5.1 bedoelde onderhoudsvergoeding opgenomen. Indien klimmateriaal noodzakelijk is bij het uitvoeren van de werkzaamheden door Leverancier, zal Opdrachtgever hier kosteloos voor zorgdragen. De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde klimmaterialen dienen te voldoen aan alle hieraan gestelde wettelijke bepalingen.

Artikel 6 - Betaling

6.1

Leverancier zal het door Opdrachtgever op basis van deze overeenkomst verschuldigde onderhoudsbedrag vooruit en deugdelijk gespecificeerd eenmaal per contractjaar aan Opdrachtgever in rekening brengen.

6.2

Voor overeenkomsten die worden aangegaan op of na 1 september wordt een vergoeding berekend voor het resterende aantal maanden van het lopende kalenderjaar (3/12).

Noot: Wanneer er in het laatste kwartaal het (jaarlijks) onderhoud op de installatie dient te worden uitgevoerd wordt het volledige jaarbedrag (zie overeenkomst) in rekening gebracht.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

7.1

Opdrachtgever is gehouden om het personeel van Leverancier toe te staan de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere, redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen.

7.2

Opdrachtgever zal van storingen en meldingen aantekeningen bijhouden in het door de Leverancier ter beschikking gestelde logboek.

7.3

Opdrachtgever zal, indien noodzakelijk, kosteloos zorgdragen voor de benodigde hulpmiddelen en de eventuele verplaatsing hiervan. De ter beschikking gestelde hulpmiddelen dienen te voldoen aan alle hieraan gestelde wettelijke bepalingen.

7.4

Bij de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever dient personeel van Opdrachtgever aanwezig te zijn, dat instructies of technische aanwijzingen in ontvangst kan nemen.

7.5

Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen, in welke vorm en/of van welke aard dan ook, in de Apparatuur aan te brengen.

7.6

Conform CCV-Certificatieschema Onderhoud Brandmeldinstallaties kan er, gedurende de uitvoering van het onderhoud, een steekproef op locatie gehouden worden door de Certificatie Instelling.

Artikel 8 - Algemene voorwaarden

8.1

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Leverancier van toepassing. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen uit deze overeenkomst boven de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.