

# AMBITIES 2024-2027

## VEILIGHEIDSREGIO NOORD-HOLLAND NOORD

### Samen slagvaardiger voor de uitdagingen van de toekomst

Onze missie is leed en schade voorkomen en beperken. Wij zijn hulpvaardig, omgevingsbewust en betrouwbaar. Professioneel in crisisbeheersing en hulpverlening. Leed en schade voorkomen en beperken doen we door het voorkomen van en voorbereiden op incidenten én het bieden en coördineren van de nodige hulpverlening, 24/7. In ons beleidsplan 2024-2027 beschrijven wij de opgaven voor de komende jaren en wat nodig is om als organisatie voorbereid te zijn op verschillende soorten crises.



### COLLECTIEVE OPGAVEN

#### We versterken de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving.

We helpen inwoners om voorbereid te zijn op incidenten, crises en (brand)veiligheid.

#### We verkennen de meerwaarde van technologische innovaties.

Artificial intelligence, robots en drones kunnen ons werk sneller en veiliger maken.

#### We bereiden de organisatie voor op langdurige crises.

Het uitgangspunt is dat elke medewerker direct of indirect kan bijdragen aan crisisbeheersing.

#### We zien onze mensen als ons kapitaal.

We zijn een aantrekkelijke werkgever en geven aandacht aan diversiteit, inclusiviteit en duurzame inzetbaarheid.

#### We verstevigen het informatiefundament.

We onderzoeken hoe we de toenemende hoeveelheid informatie eenvoudiger ordenen en ontsluiten voor medewerkers en voldoen aan steeds strengere wet-/regelgeving.

#### We werken aan een duurzame organisatie.

We ontwikkelen een duurzaamheidsbeleid dat effect heeft op alle organisatieonderdelen.

### CRISISBEHEERSING

#### OPGAVEN:

- We versterken netwerken en stimuleren samenwerking bij crisisbeheersing.
- We zijn als crisisorganisatie flexibel en slagvaardig. Daardoor kunnen we op elke crisis passend reageren.
- We verbeteren de informatievoorziening bij elke crisis.
- We maken bevolkingszorg toekomstbestendig en bevorderen de zelfredzaamheid van inwoners.

### BRANDWEER

#### OPGAVEN:

- We garanderen de (vrijwillige) brandweezorg in de regio, waar nodig met meer ondersteuning van de beroepsbrandweer.
- We investeren meer in de vakbekwaamheid van onze brandweermensen.
- We richten ons naast het bestrijden van incidenten ook meer op het voorkomen daarvan.
- We omarmen vernieuwingen voor effectieve en veilige brandweezorg.
- We halen breed kennis in huis en delen onze kennis over nieuwe crisistypen.

### GHOR

#### OPGAVEN:

- We helpen zorgpartners om beter voorbereid te zijn op (grootschalige) rampen en crises.
- We beseffen dat crises in de toekomst zich anders kunnen voordoen dan nu en spelen daar professioneel op in.
- We versterken de verbinding tussen zorg en veiligheid.
- We hebben de juiste informatie om bedreigingen voor de zorgketen tijdig te signaleren en die samen aan te pakken.

### AMBULANCEZORG

#### OPGAVEN:

- We voeren nieuwe vormen van ambulancezorg in om een beter antwoord te hebben op nieuwe ontwikkelingen.
- We zorgen ervoor dat patiënten met een acute zorgvraag sneller de juiste zorg op de juiste plek krijgen.
- We sturen actief op digitale gegevensuitwisseling tussen ziekenhuizen, huisartsenposten en huisartsen.
- We toetsen de ambulancezorg op kwantitatieve (zoals rittijden) en zorginhoudelijke prestaties.

### ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

#### OPGAVEN:

- We leggen bij de aanpak personen met onbegrepen gedrag de nadruk op het voorkomen van escalatie, tijdige signalering en passende woonvoorzieningen.
- We verkennen de mogelijkheden om het Zorg- en Veiligheidshuis door te ontwikkelen tot kennis- en expertisecentrum.
- We richten ons op nieuwe thema's als extremisme en radicalisering en de zorgcoördinatie bij mensenhandel.

### BEDRIJFSVOERING EN STAFBUREAU

#### OPGAVEN:

- We adviseren en ondersteunen op alle ambities en reguliere processen.
- We verbeteren organisatiebrede processen, in het bijzonder het kwaliteitsmanagementsysteem en informatiemanagement.

