



Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord

De netwerkorganisatie die partners uit de strafrechtketen, de zorgketen, gemeentelijke partners en bestuur verbindt in de aanpak van complexe problematiek.



Wie zijn wij?

Voor een succesvolle aanpak van multiprobleemgezinnen, criminaliteit en ernstige overlast is meer nodig dan zorg of straf alleen. Het vraagt om een gezamenlijke aanpak van gemeenten, zorg en justitie.

Dat gebeurt in de vorm van het Zorg- en Veiligheidshuis: een netwerk van partners zoals politie, Openbaar Ministerie en gemeenten. Als het nodig is, schuiven ook andere partijen aan, zoals GGZ, gebiedsteams of sociale dienst.

De ketenpartners signaleren problemen, bedenken oplossingen en voeren die samen uit. Werkprocessen worden op elkaar afgestemd, zodat strafrecht en zorg elkaar aanvullen.

Hierbij zetten zij in op gedragsverandering, recidivevermindering en verbetering van de kwaliteit van leven van de persoon. We gaan persoonsgericht, gebiedsgericht en probleemgericht te werk.

Zorg- en veiligheidshuis
Noord-Holland Noord
ISO9001:2015 gecertificeerd

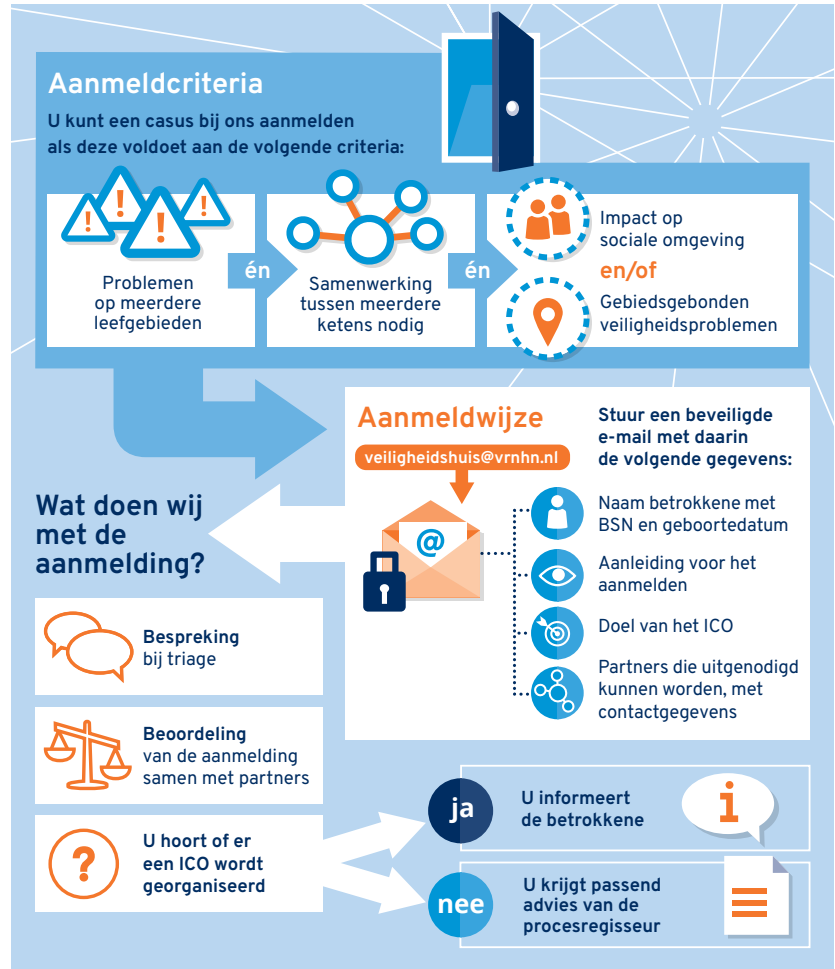
Hertog Aalbrechtweg 22
1823 DL Alkmaar
072-204 21 70
veiligheidshuis@vrnhn.nl

Postbus 416
1800 AK Alkmaar



Hoe meldt u een casus aan?

Alle partners kunnen een casus die voldoet aan de criteria bij ons aanmelden. U vraagt dan een **Individueel Casus Overleg (ICO)** aan. Als alle gegevens compleet zijn bespreken we de casus in de wekelijkse triage van het Zorg- en Veiligheidshuis.



Aanmeldcriteria

U kunt een casus bij ons aanmelden als deze voldoet aan de volgende criteria:

- Er is sprake van meerdere problemen die op meer dan één leefgebied spelen en (naar verwachting) leiden tot crimineel en/of overlast gevend gedrag of verder afglijden;

én

- Er is samenwerking nodig tussen meerdere ketens (minimaal zorg en veiligheid) om tot een effectieve aanpak te komen. Het is in de reguliere samenwerking tussen partners binnen één keten niet mogelijk om deze problematiek effectief aan te pakken;



én

- De problematiek wordt beïnvloed door en heeft impact op het (gezin)systeem en/of de directe sociale leefomgeving (of wordt verwacht dat te gaan hebben); en/of
- Er is sprake van ernstige lokale of gebiedsgebonden veiligheidsproblematiek, die vraagt om een ketenoverstijgende aanpak.

Aanmeldwijze

U kunt een casus die voldoet aan de criteria aanmelden bij het Zorg- en Veiligheidshuis door een Individueel Casus Overleg (ICO) aan te vragen.

Stuur daarvoor een beveiligde e-mail naar veiligheidshuis@vrnhn.nl met daarin de volgende gegevens:

- Naam betrokkene(n) met BSN en geboortedatum
- Aanleiding voor het aanmelden van de casus
- Doel van het ICO: wat wilt u bereiken?
- Betrokken partners die uitgenodigd kunnen worden bij het ICO, met contactgegevens (naam, organisatie, telefoonnummer en e-mailadres).

Meld de casus vóór maandagmiddag 16.00 uur aan voor bespreking in de triage op dinsdag van diezelfde week.



Wat doen wij met uw aanmelding?

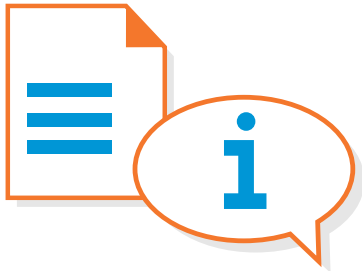
- Als alle gegevens compleet zijn, bespreken wij uw aanmelding in de triage van het Zorg- en Veiligheidshuis. Deze vindt elke dinsdag plaats. In de triage wordt de aanmelding beoordeeld door medewerkers van het Zorg- en Veiligheidshuis en enkele directe partners zoals de politie, Reclassering Nederland en het Openbaar Ministerie.
- Na de triage hoort u of er een Individueel Casus Overleg wordt georganiseerd. In dat geval zorgt u ervoor dat de betrokkene hiervan op de hoogte is, tenzij dit niet gewenst is (bijvoorbeeld bij een lopend strafonderzoek of veiligheid van partijen). De cliënt mag bij een ICO aanwezig zijn, mits dit geen veiligheidsrisico met zich meebrengt én dit vooraf besproken is met de procesregisseur.
- Indien een aanmelding niet voldoet aan de selectiecriteria zal de procesregisseur u een passend advies geven over handelingsmogelijkheden.

Wat kunt u van ons verwachten?

Het Zorg- en Veiligheidshuis vervult een netwerkrol en ondersteunt bij het faciliteren en regisseren van de processen.

Faciliteren

- Wij plannen het overleg met betrokken partners.
- Wij regelen een ruimte voor het overleg.
- Wij zorgen voor verslaglegging van de afspraken.
- Wij zorgen voor vastlegging in het Generiek Casus Ondersteunend Systeem (GCOS), inclusief de updates.



Procesregie

Wij zorgen voor een voorzitter die:

- Het proces aanstuurt: voor, tijdens en na het overleg, ter bevordering van samenwerking en de uitvoering van het plan van aanpak.
- Op de hoogte gehouden wordt door de casusregisseur over de ontwikkelingen in het plan van aanpak en eventuele knelpunten.
- Kan dienen als sparringpartner en met de casusregisseur beslist over her-agendering.
- Opschaalt richting management of bestuur indien nodig.
- Na het overleg samen met de casusregisseur beslist of de casus voorlopig afgesloten kan worden.

Hoe gaan wij te werk?

- We bepalen met elkaar het gestelde doel
- We leggen op basis van dit doel de informatie bij elkaar
- We bespreken de acties die nodig zijn om dit doel te behalen

Privacy

Wij werken volgens het **privacyconvenant Zorg- en Veiligheidshuis Noord Holland Noord**. Het staat voorop dat we rekening houden met wetgeving en beroepsgeheim.

Informatie die gedeeld wordt in het overleg mag **niet** gebruikt worden zonder dit formeel op te vragen bij de verstreckende organisatie.

Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy en gegevensverwerking, vindt u op de **website van de VNG**.



Veiligheidsregio

Noord-Holland Noord

